

上海迅时通信设备有限公司

设备统一管理系统 使用指南

网址: www.newrocktech.com

电话: 021-61202700

传真: 021-61202704

文档编号: 201801



文档版本 01 (2018-01-25)

全文，配套 V1.1.2 版本。

版权所有 © 上海迅时通信设备有限公司 2018。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

目 录

1	了解 UMS.....	1
1.1	产品主要特点和功能	1
1.2	可管理设备对象.....	1
1.3	典型部署	2
2	安装 UMS 服务端软件.....	2
2.1	安装环境要求	2
	硬件推荐配置	2
	软件运行环境	2
2.2	安装步骤	3
2.3	管理和升级 UMS	3
	管理 UMS	3
	升级 UMS	3
2.4	安全设置	3
3	登录 UMS.....	3
4	管理设备.....	4
4.1	创建域和设备组.....	4
4.2	添加设备	5
	通过自动发现添加设备	5
	通过迅时云账号添加设备	7
	手动添加设备	11
4.3	设备列表和设备状态	14
5	配置设备.....	15
5.1	参数和模板.....	17
	参数	17
	参数模板	18
5.2	备份参数	19
	自选参数备份	20
	按模板备份参数.....	21
5.3	下发参数	23
	下发自选参数	23
	按模板下发参数.....	24
5.4	备份配置包.....	25
	备份单台设备的配置包	25
	备份多台设备的配置包	25
5.5	下发配置包.....	26
6	升级设备.....	27
6.1	升级包管理.....	27
	新增升级包.....	27
	新增组件升级包.....	29

6.2	手动升级	29
6.3	自动升级	31
6.4	查看升级记录	34
7	设备日志	34
7.1	下载单台设备日志	34
7.2	下载多台设备日志	36
8	监控告警	37
8.1	事件	37
8.2	监控	38
8.3	警报	39
9	UMS 角色与权限	43
9.1	创建管理员	44
9.2	创建普通用户	44
9.3	用户安全设置	46
10	UMS 系统设置	49
10.1	查看系统信息	49
10.2	升级系统	49
10.3	数据维护	51

1 了解 UMS

上海迅时通信设备有限公司推出的设备统一管理系统（Unified Management System，简称 UMS 或 UMS 网管），支持对迅时 OM 系列 IP-PBX 和 MX 系列语音网关进行统一管理和远程运维。支持监控设备的运行状态，批量配置设备、批量升级设备，可帮助各类运营商、大中型项目集成商、授权分销商实现智简管理，显著提升终端用户的使用满意度，有效降低运维成本。

1.1 产品主要特点和功能

- 用浏览器访问界面，无需安装客户端软件
- 对设备进行远程集中配置管理
- 自动批量配置文件下发
- 自动备份：参数备份、配置备份、日志备份
- 高效升级：手动升级、自动升级、定时升级
- 多级管理：按用户来规定操作权限和设备管理范围
- 实时监控告警：支持邮件、微信、电话告警通知
- 支持专网部署和公网部署
- 安装服务器配置要求低下、系统运行性能高

1.2 可管理设备对象

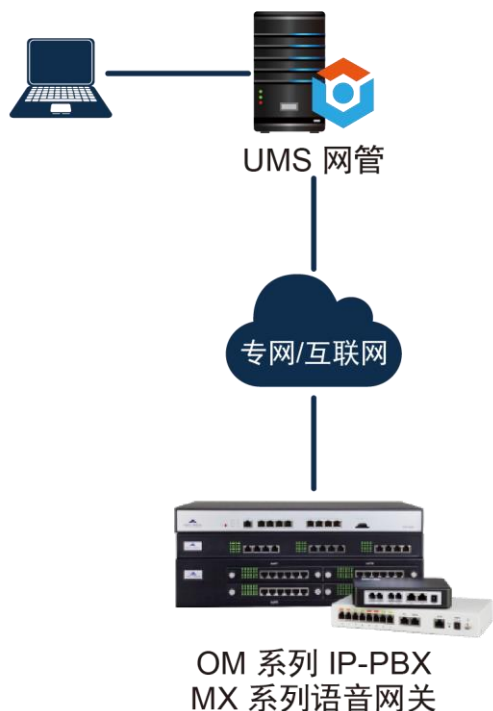
- UMS 支持的 MX 设备型号：HX4E、MX8A、MX60、MX60E、MX100G、MX00G-S、MX120G
- UMS 支持的 OM 设备型号：OM20、OM50、OM80E、OM200G、OM500

UMS 可管理设备的组件版本需满足下表要求：

设备组件	最低版本
cloud_basic	1.0.38
boa	2.4.58
autoupd	3.0.160

您只需登录设备 Web 界面，在 <https://设备地址/cloud/cloud.html> 页面上升级云组件 cloud_basic 到 1.0.38 或以上即可。

1.3 典型部署



2 安装 UMS 服务端软件

UMS 服务端软件需安装在 Linux 的 CentOS 64 位系统上。

说明：服务端软件安装包会在购买时提供。

类型	文件名 (x.x.x 为软件版本号)
UMS 安装包	ums_vx.x.x.tar.gz
UMS 升级包	umsUpgrade_vx.x.x.tar.gz

2.1 安装环境要求

硬件推荐配置

CPU: Intel Xeon 四核，主频 2.5GHz 以上

内存: 8GB 及以上

硬盘: 500GB 及以上

软件运行环境

操作系统: CentOS Linux 7.x 64 位操作系统。

安装 UMS 时个别系统软件包需要联网环境，务必确保服务器能访问互联网。

2.2 安装步骤

1. 将安装包上传至服务器后，解压安装包。

```
tar -zxf ums_vx.x.x.tar.gz
```

2. 进入解压后的文件夹。

3. 运行安装脚本。

```
sudo ./install.sh -i eth0 --show --domain=www.yourdomain.com
```

说明：

-i 绑定服务器的网口（例如 eth0），此网口的地址即作为 UMS 的访问地址

--show 打印安装过程（可选）

--domain 设置 UMS 访问域名，如果没有域名，请填写 IP 地址

4. 安装完成后，重启服务器，或者执行 **/usr/local/ums/umsservice.sh start** 启动 UMS 各个组件。

2.3 管理和升级 UMS

管理 UMS

可根据需要停止、开启 UMS 服务。

停止 UMS 服务：

```
/usr/local/ums/umsservice.sh stop
```

启动 UMS 服务：

```
/usr/local/ums/umsservice.sh start
```

升级 UMS

参见升级系统。

2.4 安全设置

当 UMS 服务器部署在公网上时，为避免服务器被攻击，必须进行以下安全设置：

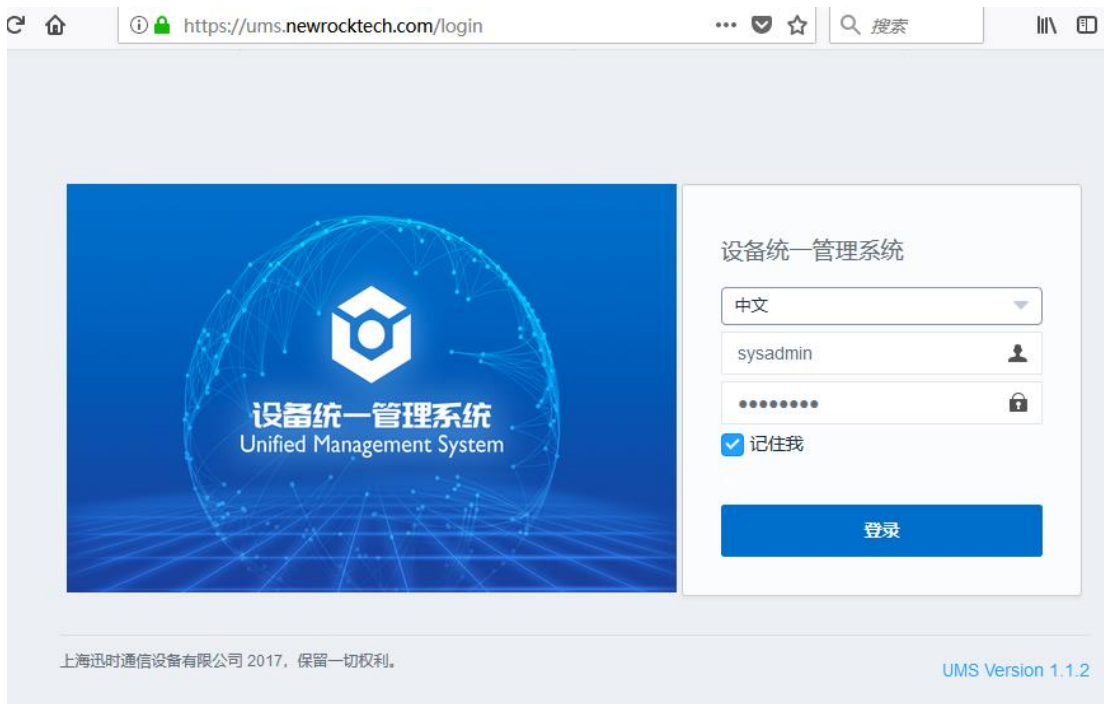
- 在 UMS 服务器上关闭所有其他不使用或不需要的应用或服务。
- 将 SSH 服务的默认端口 22 改为其他端口号，同时在防火墙上设置允许访问 SSH 服务的 IP 地址。
- 防火墙上除了打开 UMS 需要的服务端口 443、8883 及 SSH 服务端口外，禁止所有其他端口或协议数据的进入访问。
- 禁止 ICMP 报文，防止对服务器进行 Ping 攻击。

3 登录 UMS

在与服务器网络互通的 PC 上，打开浏览器，输入 UMS 的访问 IP 地址或者域名（端口为 443），进入 UMS 的登录页面。

默认管理员: sysadmin

默认密码: admin@123



4 管理设备

4.1 创建域和设备组

把被管理设备划分为域和设备组，有助于管理员更高效地在 UMS 上管理设备。

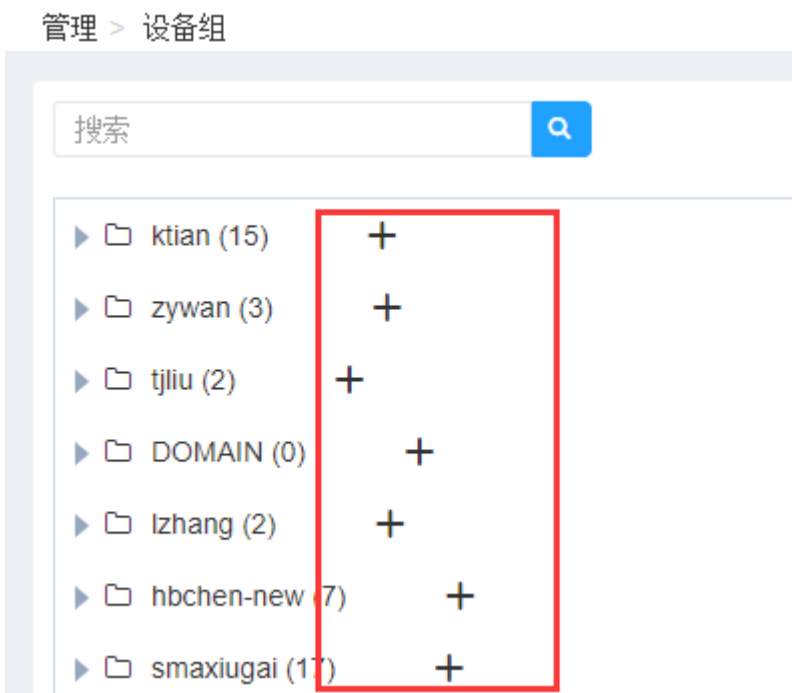
一个域可含多个设备组，一个设备组又能再划分为多个子设备组。

UMS 存在一个默认域，用于存放未指定归属（域和设备组）的设备。

1. 在系统设置>域设置页面点击新增，创建域。



2. 在管理>设备组页面，点击域后面的 +，创建设备组。



4.2 添加设备

有三种方式将被管理设备添加到 UMS。

- 当设备组件满足 1.2 节中的要求，可使用两种自动方式添加到 UMS：
 - 通过自动发现添加设备：由 UMS 自动发现设备并添加
 - 通过迅时云账号添加设备：将迅时云平台设备批量自动导入 UMS
- 如果设备不满足 1.2 节中的要求，可使用手动方式添加设备到 UMS。


通过自动发现添加设备

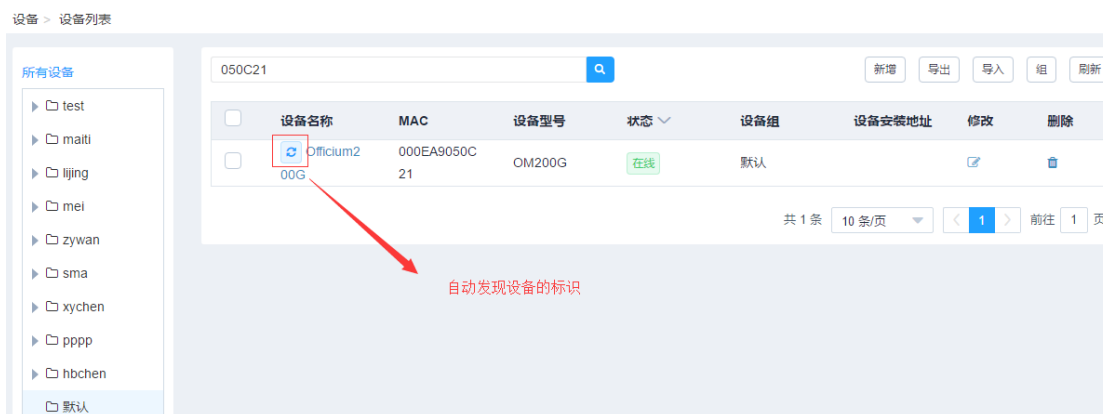
在设备上进行必要设置后，UMS 可通过自动检测发现设备。

此方式要求设备能访问 UMS 的地址，适合设备和 UMS 部署都在同一专网的场景。

1. 登录被管理设备 Web 界面。
2. 打开设备的云服务 Web 管理页面（页面地址为 <https://设备 IP 地址/cloud/cloud.html>）。
3. 把云服务切换到 UMS 模式，填入 UMS 服务器地址（格式：UMS 的 IP 地址或域名:8883）。
4. 点击保存后，该设备能被 UMS 自动发现。



5. 登录 UMS，在**设备>设备列表**中可查看到经自动发现加入的设备。设备前端有图标标识。



6. 点击设备名，填写设备的密码（登录设备 Web 界面的密码），UMS 就能对设备进行管理。

请输入设备信息 ×

* 设备名称

* 设备 MAC


访问地址

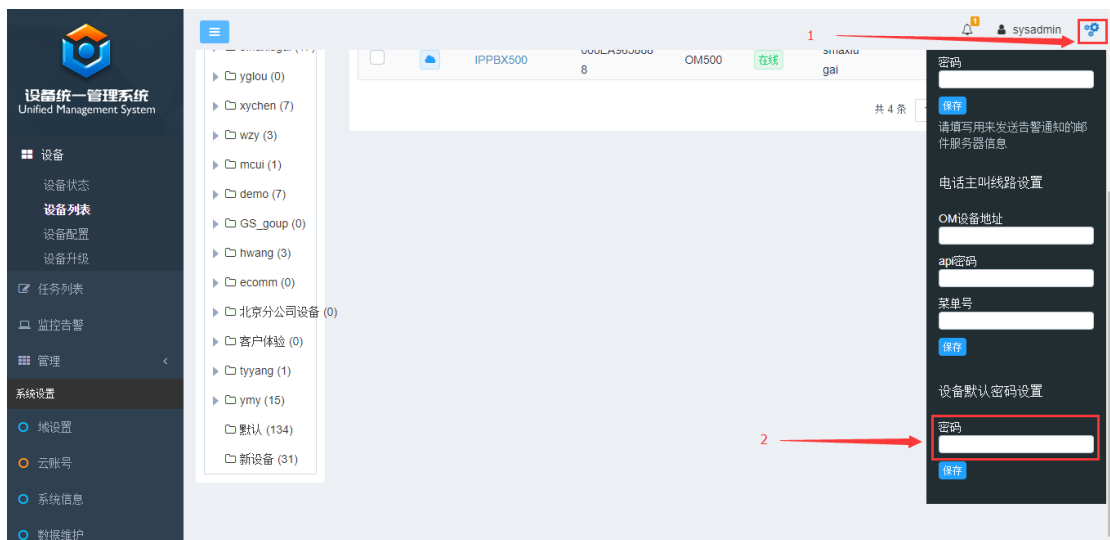
密码

确认密码

设备组

- ktian (15)
- zywan (3)
- tjliu (2)
- DOMAIN (0)
- lzhang (2)
- hhchen-new (7)

说明：无论是通过自动发现添加还是通过迅时云账号添加的设备，没有给设备配置密码时 UMS 会采用系统预设的设备默认密码（当批量添加的设备具有相同的密码时，利用默认密码可以免去逐个为设备设置密码的烦恼），该密码可点击 UMS 界面右上角的图标后进行设置，如下图。



通过迅时云账号添加设备

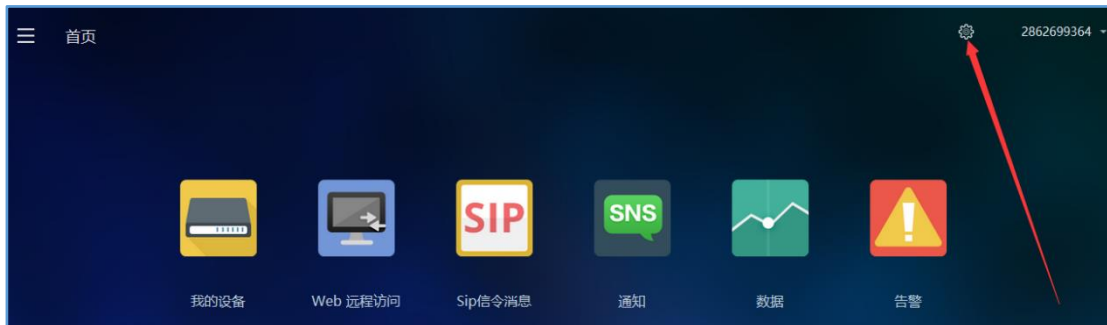
如果设备已在迅时云平台中进行管理，UMS 可通过迅时云账号，自动将云平台内的设备批量添加到 UMS

系统中进行管理。

此方式要求设备和 UMS 服务器所处网络能够访问互联网。

操作步骤：

1. 登录迅时云平台 <https://i.newrocktech.com>。
2. 点击主页右上角的**设置**图标，进入授权管理页面。



3. 在访问令牌中，点击**创建访问令牌**。



4. 填写令牌信息。

指定账号中填写页面右上角的当前云账号 ID，**权限列表**请按需勾选，填写完毕后点击**确定**按钮，创建访问令牌成功。



5. 令牌创建成功后，点击**我拥有的**的标签页，单击展开按钮后，复制令牌。



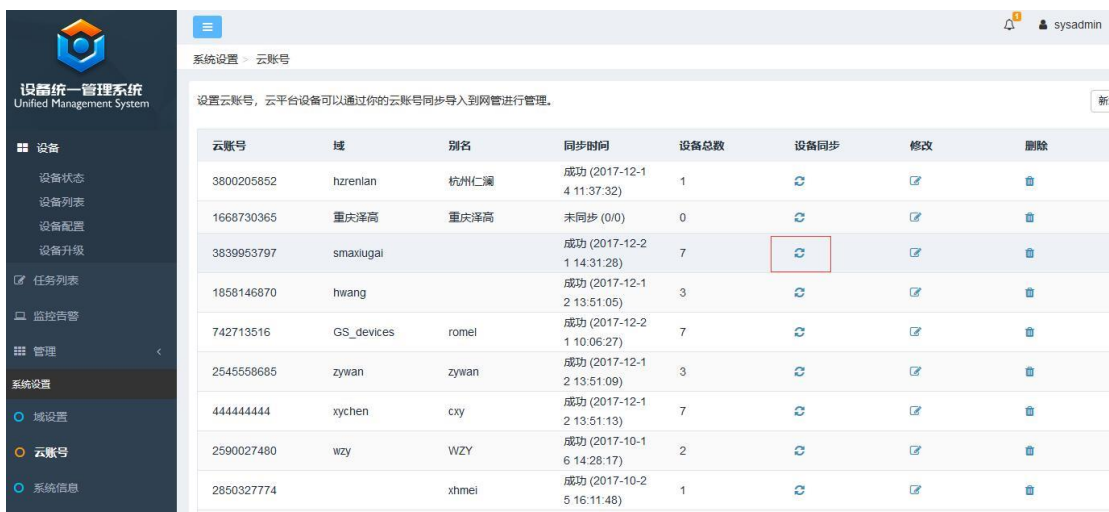
6. 登录 UMS，进入**系统设置>云账号**。新增令牌。



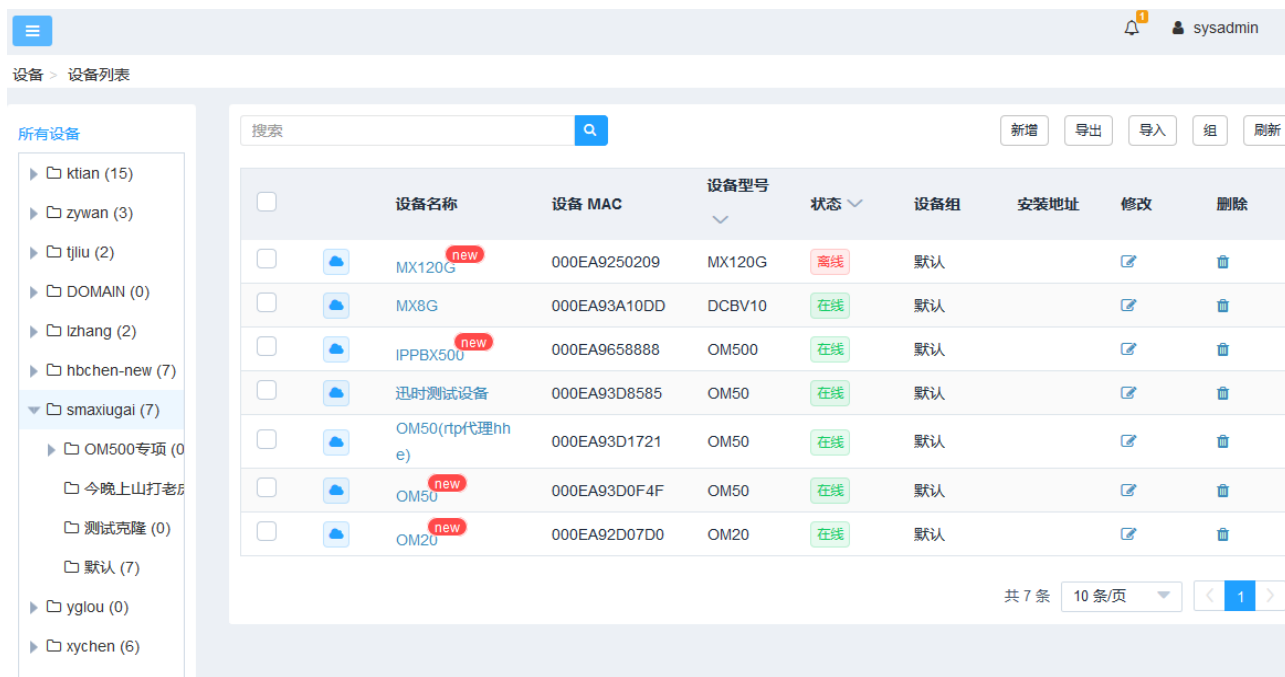
7. 输入令牌信息后保存。



8. 点击**设备同步**对应的图标。云平台的设备会被自动添加到指定域的默认设备组。



9. 在**设备>设备列表**下可查看到设备。使用云账号添加的设备前有图标 标识。如下图。



10. 点击设备名，对在线的设备配置密码（设备 Web 界面的登录密码）后，UMS 可对该设备进行管理（如果不配置密码，UMS 将使用 **设备默认密码**，密码不正确将无法对设备进行管理）。

请输入设备信息✕

* 设备名称

* 设备 MAC

访问地址

密码

确认密码

设备组

- 文件夹 ktian (15)
- 文件夹 zywan (3)
- 文件夹 tjliu (2)
- 文件夹 DOMAIN (0)
- 文件夹 lzhang (2)
- 文件夹 hhrchen-new (7)

手动添加设备

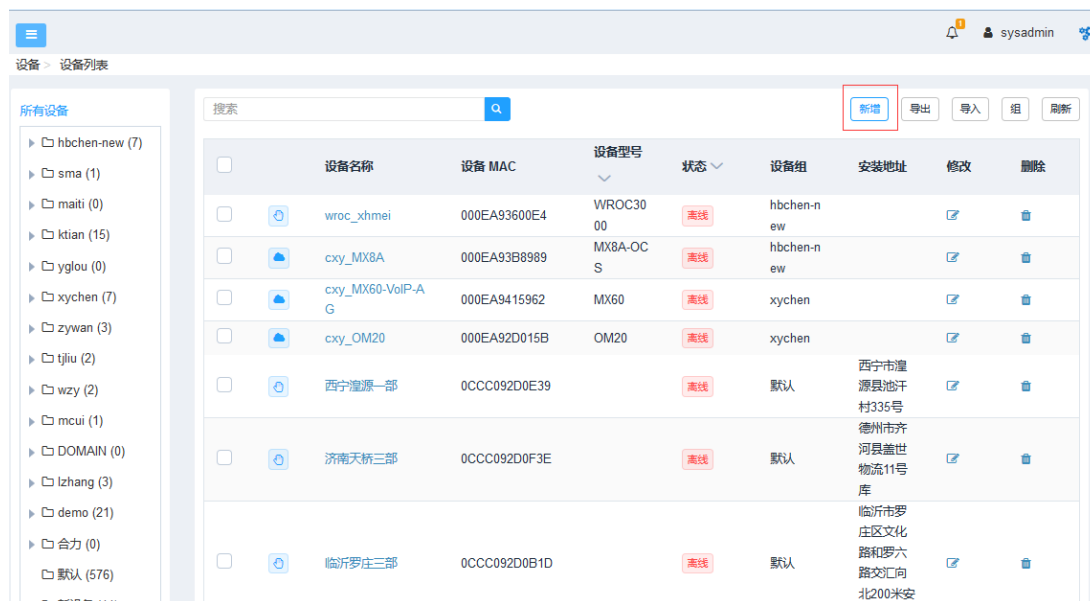
手动添加方式是在 UMS 上手动填写设备的访问地址，逐台添加设备。

此方式只需 UMS 服务器能通过这个地址访问设备就可使用。

本方式适用于设备的组件版本不满足 1.2 节的要求时使用。

操作步骤：

1. 进入设备>设备列表，点击右上角的**新增**。



2. 按照要求填写设备信息后，点击**保存**。

请输入设备信息 ✕

* 设备名称

* 设备 MAC

访问地址

密码


确认密码

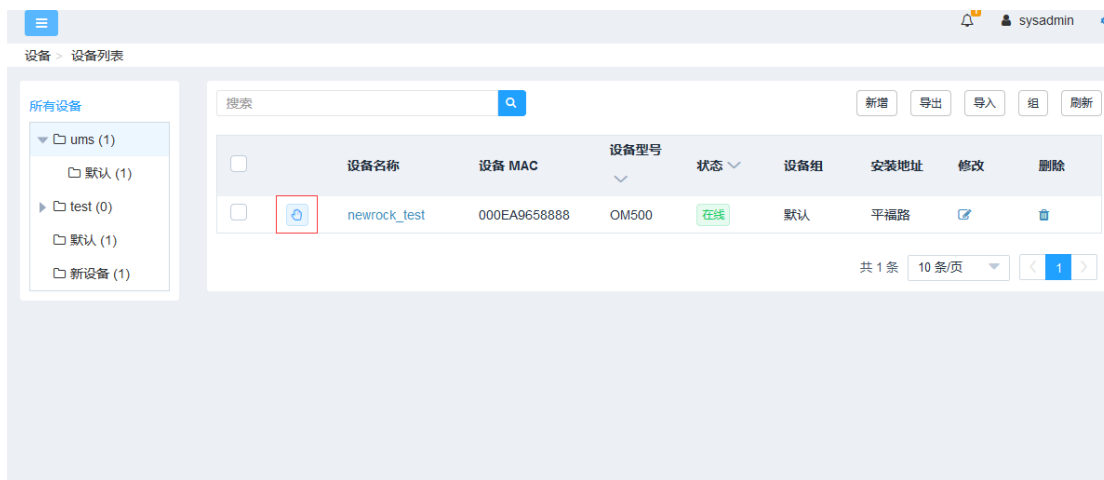
设备组

- maitixugai (2)
- ktian (16)
- zywan (3)
- tjliu (2)
- DOMAIN (0)
- lzhang (2)
- hbchen-new (7)
- smaxiugai (17)
- yglou (0)
- xychen (7)
- wzy (3)
- mcai (1)
- demo (7)
- GS_goup (0)
- hwang (3)

说明:

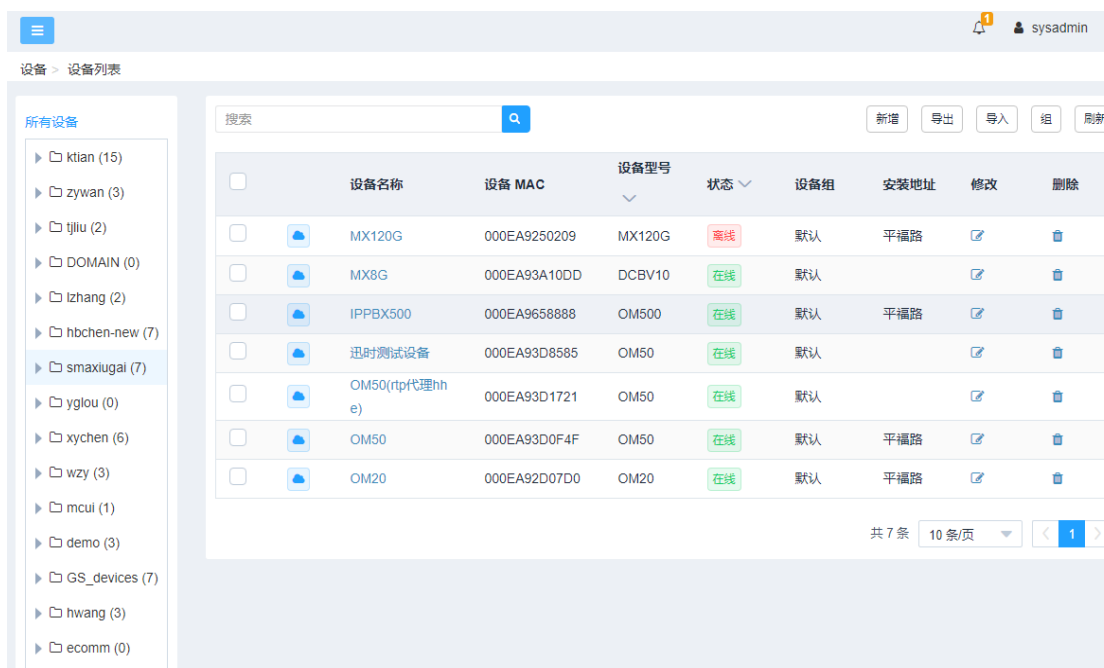
- **设备名称:** 设备的别名, 建议名称中带上设备型号和设备所在地等关键信息, 便于搜索设备。
- **设备 MAC:** 填写设备的 MAC 地址。这是区别设备的唯一标识, 支持用 MAC 地址搜索设备。
- **访问地址:** 设备的访问地址。必须是 UMS 能够直接访问的固定地址, 格式为 `https://设备 IP 地址或域名`。
- **密码:** 登录设备 Web 界面的密码。密码错误会影响 UMS 获取设备配置或者下发配置给设备等功能。
- **确认密码:** 再次输入登录设备 Web 界面的密码。
- **设备组:** 选择设备所属组。用于直接在对应组里查看设备。
- **安装地址:** 便于管理员了解设备的安装信息, 可选项。
- **联系人:** 便于管理员了解设备联系人信息, 可选项。

3. 添加成功后, 在所属组的设备列表中可看到该设备记录。手动添加的设备用图标  标识。



4.3 设备列表和设备状态

添加到 UMS 中的设备都能在设备列表中查看到。



功能说明：

- 通过设备列表可查看和修改设备信息，也可添加和删除设备。
- 点击设备名称前的小图标可同步设备状态。
- 支持根据设备名称和设备 MAC 搜索设备
- 设备换组：选中设备，点击组，选择新设备组。
- 支持批量导入和导出设备。

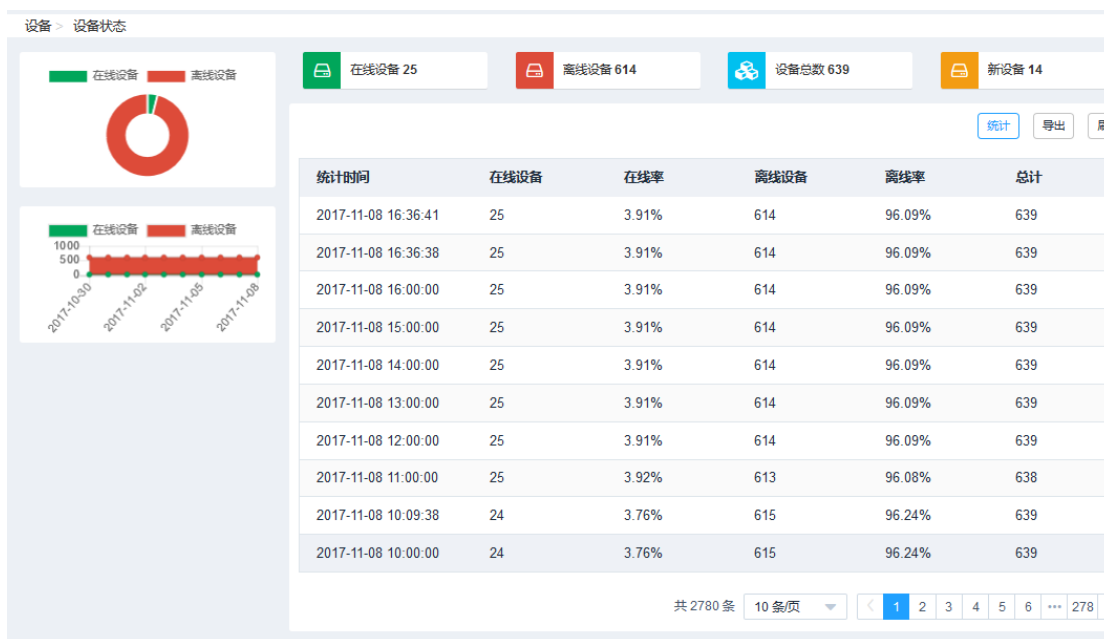
导出格式如下图（访问地址和密码不能导出）

MAC	设备名称	访问地址	密码	安装地址	联系人	设备型号	app版本
000EA92D015B	cxy_OM20			平福路	wss	OM20	5_121_3
000EA9611006	MX100G-S			北京路	sma	MX100G	5_115
000EA9050C31	Officium200G			南京路	zywn	OM200G	2.1.5.108

导入时，按照导出表格的格式进行填写。MAC 为必填字段，其他字段值可为空，设备型号和 app 版本可省略。

MAC	设备名称	访问地址	密码	安装地址	联系人	设备型号	app版本
000EA92D015B	cxy_OM20	https://192.168.130.80	qwe345	平福路	sma	OM20	5_121_3
000EA9050C31	Officium200G	https://192.168.130.81	dft345	北京路	wss	OM200G	2.1.5.108
000EA941DD34	MX60-VoIP	https://192.168.130.82	ddd345	河南路	maiti	MX60	1.9.82.344.2
000EA929689D	AG-VOIP-GW	https://192.168.130.83	der345	南京路	zywan	HX4E	1.9.82.344.2

设备状态页面显示设备的统计信息，默认每小时统计一次，点击**统计**，可显示最新统计数据，见下图。



5 配置设备

在**设备>设备配置**页面，点击设备名称后，进入该设备配置页面。在该页面中可查看设备信息，也可对设备进行配置。如下图。



区域说明:

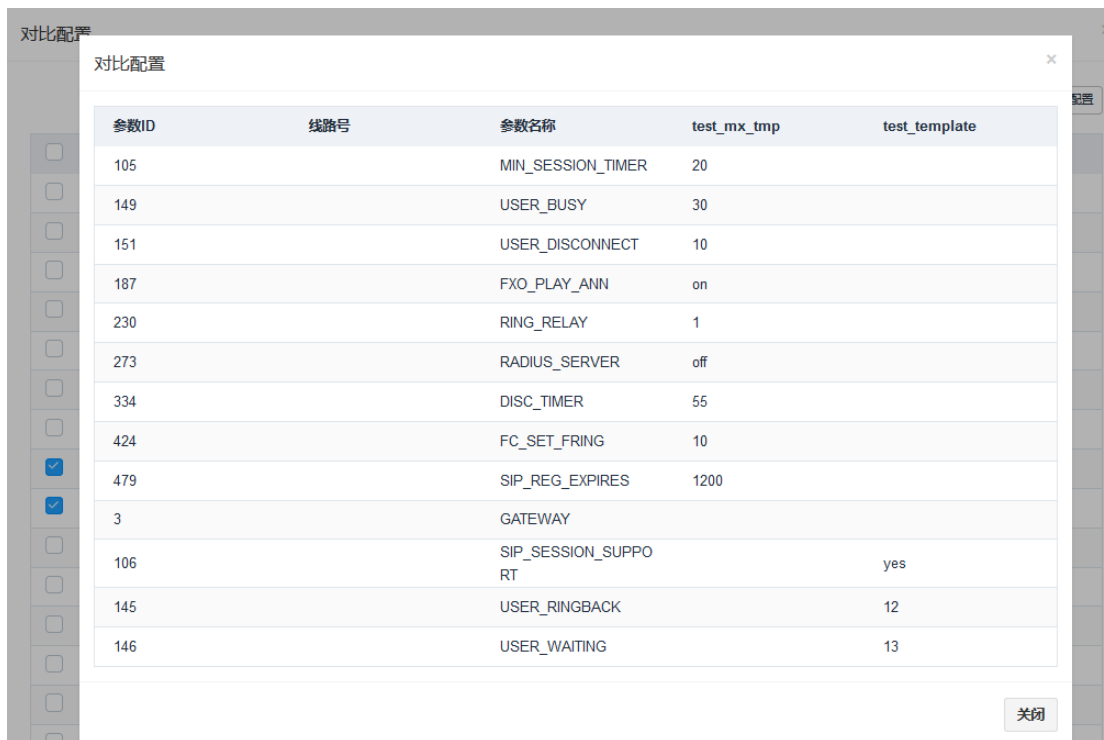
顶部: 列出登录设备、恢复出厂设置、重启、对比配置以及设备告警等 5 个常用功能

下方左侧: 列出设备的地址信息、组件版本信息、运行信息等

下方右侧: 设备配置区域

设备配置区域部分功能说明:

- **设备登录:** 点击**设备登录**会跳转到设备的 Web 界面登录页面, 便于用户对设备进行更详细的配置。
- **自动检测升级:** 选中后会开启设备自动升级检测, 详见自动升级。
- **对比配置:** 在对比配置页面, 可进行配置模板的对比, 备份参数的对比, 模板和备份参数的对比。选择任意两条记录, 点击**对比配置**。



5.1 参数和模板

UMS 预设了 OM 和 MX 的一些常用参数，可在**管理>MX 参数**和**管理>OM 参数**页面查看。您还可以根据需要新增参数或修改参数。

管理 > MX参数

搜索

参数ID	参数名称	中文名称	英文名称	显示控件	值列表	默认值	描述	重启	修改	删除
1	HOSTNAME1	主机	Host name1	radio			IP 地址或由字母, 数字, "-" 组成且首字符必须为字母	true		
2	LOCAL_IP_ADDRESS	逻辑 IP 地址	Logical IP address	input				false		
3	GATEWAY	网关地址	Gateway IP address	input				false		
4	ETH0_DHCP	DHCP开关	IP address assignment	radio	on,off	off		false		

参数

点击**新增**，根据需求新增参数。

请输入参数相关信息

✕

参数ID

参数名称

中文名称

英文名称

显示控件

输入框



值列表

默认值

描述

重启

关闭

保存

配置项说明：

- **参数 ID**：设备每个参数均有一个对应的参数 ID，比如设备 MAC 地址的参数 ID 是 7。
- **参数名称**：设备参数的名称，便于用户识别参数，可选项。
- **中文名称**：设备参数的中文名称，便于用户识别参数，可选项。
- **英文名称**：设备参数的英文名称，便于用户识别参数，可选项。
- **显示控件**：参数的显示形式，控件有四种：输入框，单选框，下拉框和只读参数。
- **值列表和默认值**：根据上一个参数**显示控件**的配置填写**值列表**和**默认值**。
 - 1) 显示控件配置为**输入框**，值列表填写参数的值，默认值不填。
 - 2) 显示控件配置为**单选框**，值列表需要填写两个值，用逗号分隔，默认值为其中一个。
 - 3) 显示控件配置为**下拉框**，值列表可以填写多个值，默认值不填写。
 - 4) 显示控件配置为**只读参数**，值列表和默认值不填写。
- **描述**：对参数进行说明，便于管理员识别，可选项。
- **重启**：选中表示该参数下发后需要重启设备生效。

参数模板

参数模板是多个参数的集合。对大量设备进行管理时，参数模板有助于对参数备份和下发进行规范化分类

处理，大幅度减轻维护工作量，减少犯错误的机会。

根据需要，可以配置多个参数模板，参数模板中的参数来源于参数列表，若列表中没有该参数，需要先新增参数。

参数模板

模板名称

<input type="checkbox"/>	参数ID	参数名称	中文名称	英文名称	参数值	描述
<input checked="" type="checkbox"/>	1	HOSTNAME	设备命名	Host name	<input type="text" value="请输入参数值"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	LOCAL_IP_ADDRESS	本机 IP 地址	Logical IP address	<input type="text" value="请输入参数值"/>	显示的地址
<input checked="" type="checkbox"/>	3	GATEWAY	网关地址	Gateway IP address	<input type="text" value="请输入参数值"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	5	ETH0_IP_ADDRESS	IP 地址	IP address	<input type="text" value="请输入参数值"/>	
<input type="checkbox"/>	6	ETH0_NETMASK	子网掩码	Netmask	<input type="text" value="请输入参数值"/>	
<input type="checkbox"/>	7	ETH0_MAC	MAC 地址	MAC address	<input type="text" value="请输入参数值"/>	
<input type="checkbox"/>	12	ETH2_DHCP	DHCP开关		<input type="text" value="请输入参数值"/>	
<input type="checkbox"/>	16	Enable	启用	Enable	<input type="radio"/> on <input checked="" type="radio"/> off	
<input type="checkbox"/>	17	Primary server	首选服务器	Primary server	<input type="text" value="请输入参数值"/>	
<input type="checkbox"/>	18	Secondary server	备用服务器	Secondary server	<input type="text" value="请输入参数值"/>	

管理 > OM模板

新增

模板名称	创建时间	创建人	详情	修改	删除
newrock_test	2017-07-04 14:57:21	sysadmin			
test_cxy	2017-07-04 14:53:40	sysadmin			
usb存储2	2017-07-04 13:58:17	sysadmin			
usb存储服务	2017-07-04 13:57:37	sysadmin			
OM开局配置	2017-06-29 19:23:20	sysadmin			

5.2 备份参数

您可事先备份重要的参数，在设备参数变更或丢失的情况下，通过下发备份参数可快速恢复重要参数。

任务列表

备份配置 下载日志 按模板备份参数 按模板下发参数 参数备份 下发参数 设备导入 刷新

全部 搜索

任务 ID	任务名称	执行时间	是否重启	描述	操作人	进度	详情	修改
133	下发克隆配置	2017-12-20 10:52:47	false	3d_2	sysadmin	✔	详情	修改
132	下发参数	2017-12-19 14:11:38	false	dns下发	sysadmin	✔	详情	修改
131	下发参数	2017-12-19 13:55:10	false	dns测试	sysadmin	✔	详情	修改
130	下发参数	2017-12-18 15:51:51	false	测试参数下发	sysadmin	✔	详情	修改
129	下发参数	2017-12-18 15:45:18	false	测试下发参数	sysadmin	✔	详情	修改
128	参数备份	2017-12-18 15:16:19	false	kkkkkkkkk	sysadmin	✔	详情	修改
127	备份配置	2017-12-21 14:33:01	false	test下发	sysadmin	✘	详情	修改
126	按模板备份参数	周一 17:53:11	false	王叔叔的测试02	sysadmin	✘ 0%	详情	修改
125	按模板备份参...	2017-12-14 17:	false	王叔叔的测试0	sysadmin	✔	详情	修改

自选参数备份

在任务列表页面中点**参数备份**，出现下图所示页面。

左侧填写任务属性，右侧选择设备，下方选择参数，最后点击页面底部的**保存**。

任务列表 > 参数备份

周期任务 单次任务

* 任务描述

循环任务 周 天

星期

* 执行时间

重启 → 参数备份后是否需要重启设备

型号


个性化参数 → 参数列表中没有的参数

OM 搜索

<input checked="" type="checkbox"/>	设备名称	MAC	设备型号	状态
<input checked="" type="checkbox"/>	Officium200G	000EA9050C21	OM200G	在线
<input checked="" type="checkbox"/>	OM50	000EA93D1738	OM50	在线

共 2 条 10 条/页 < 1 > 前往 1 页

<input type="checkbox"/>	参数ID	参数名称	中文名称	英文名称	描述	重启
<input checked="" type="checkbox"/>	1	HOSTNAME	设备命名	Host name		false
<input checked="" type="checkbox"/>	2	LOCAL_IP_ADDRESS	本机 IP 地址	Logical IP address	显示的是当前设备的IP地址	false
<input checked="" type="checkbox"/>	3	GATEWAY	网关地址	Gateway IP address		false
<input type="checkbox"/>	5	ETH0_IP_ADDRESS	IP 地址	IP address		false
<input type="checkbox"/>	6	ETH0_NETMASK	子网掩码	Netmask		false
<input type="checkbox"/>	7	ETH0_MAC	MAC地址	MAC		false
<input type="checkbox"/>	12	ETH2_DHCP	DHCP开关			false
<input type="checkbox"/>	16	Enable	启用	Enable		false
<input type="checkbox"/>	17	Primary server	首选服务器	Primary server		false

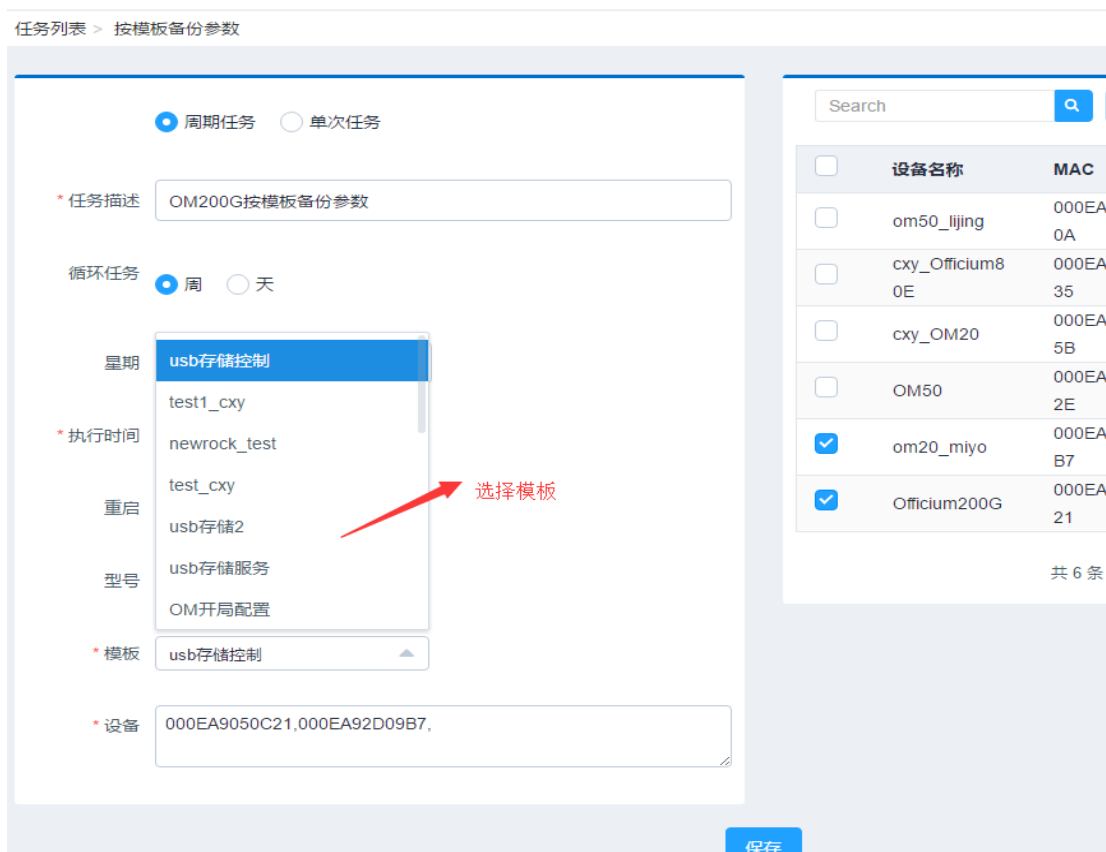
参数备份任务创建成功后显示在任务列表中。点击**任务 ID** 可查看详情，点击修改图标  可启动、停止和终止任务。停止表示暂停任务，终止表示取消任务，终止后的任务不能再开启。


任务ID	任务名称	执行时间	是否重启	描述	操作人	进度	修改
7	参数备份	周一 18:03:00	false	周期参数备份-sm a	sysadmin	0%	

按模板备份参数

在任务列表页面中点击**按模板备份参数**，出现下图所示页面。

左侧填写任务信息和模板，右侧选择设备，最后点击页面底部的**保存**。



参数备份任务创建成功后显示在任务列表中。点击任务 ID 以查看详情，点击修改图标  可启动、停止和终止任务。停止表示暂停任务，终止表示取消任务，终止后的任务不能再开启。



在设备>设备配置页面点击具体设备名，再选择参数备份历史，查看该设备备份的参数。

几 模拟外线 IP分机 SIP外线 路由表 号码位图 配置包管理 **参数备份历史** 对比配置 日志管理

备份ID	任务ID	操作人	描述	操作时间	详情	修改
36	408	sysadmin	按模板备份参数	每天 16:16:36		
35	410	sysadmin	按模板备份参数	每天 16:22:36		
34	410	sysadmin	按模板备份参数	每天 16:22:36		
33	408	sysadmin	按模板备份参数	每天 16:16:36		
32	493	sysadmin	参数备份	2017-07-05 15:16:07		
31	490	sysadmin	按模板备份参数	2017-07-05 14:00:13		
30	490	sysadmin	按模板备份参数	2017-07-05 14:00:13		
29	183	sysadmin	参数备份	每天 10:41:00		
28	400	sysadmin	参数备份	每天 10:41:00		

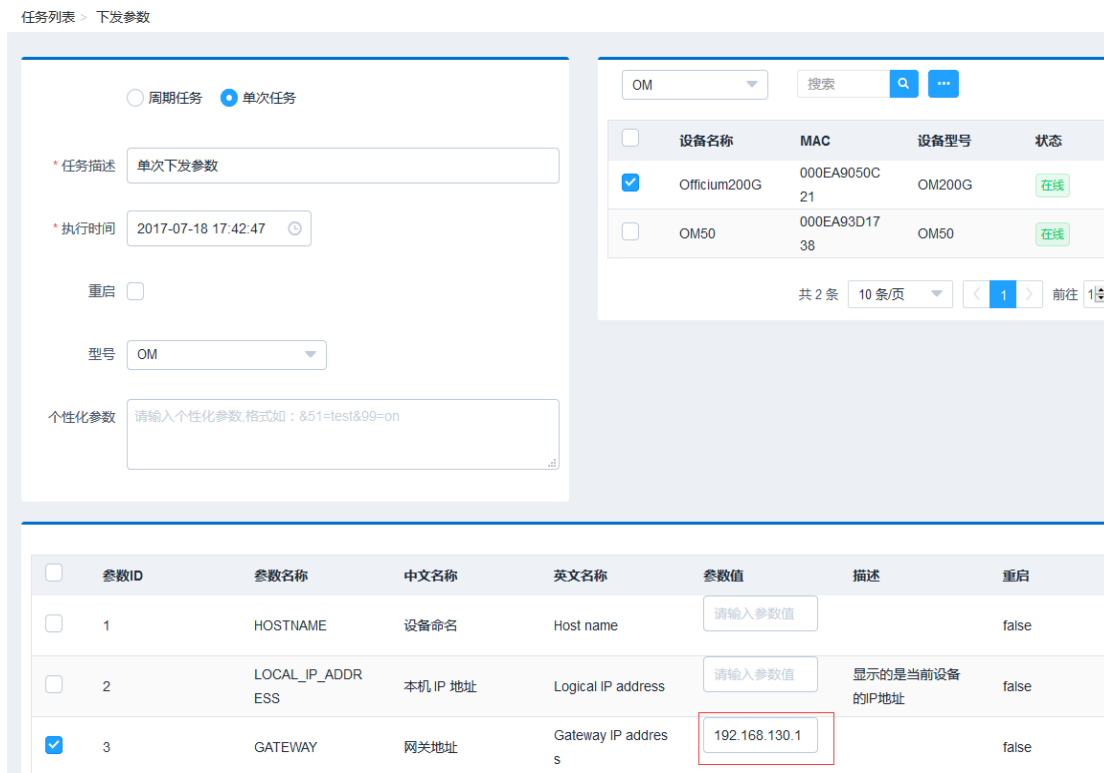
5.3 下发参数

参数下发功能可以实现批量化修改多台设备的相同参数。

下发自选参数

在任务列表页面，点击**下发参数**，出现下图所示页面。

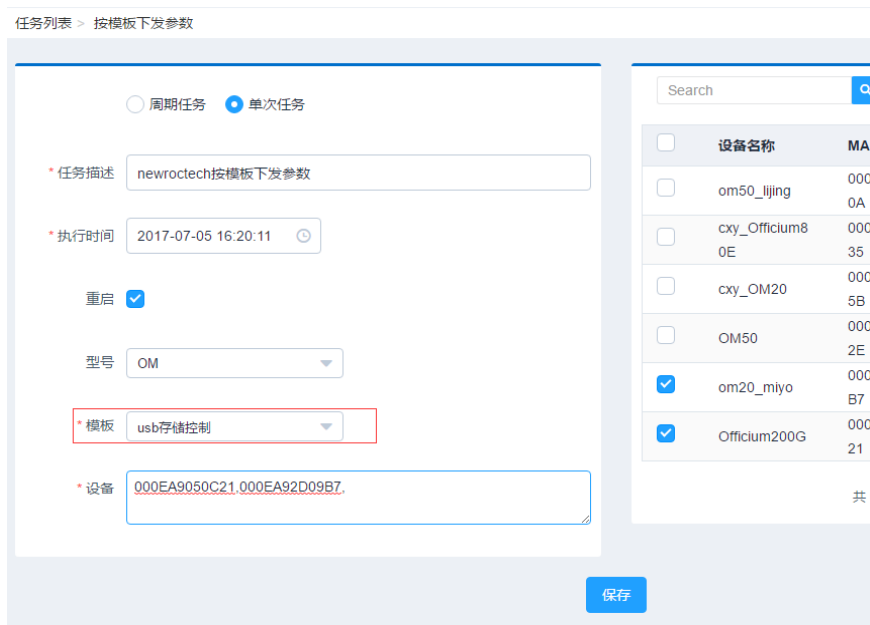
左侧填写任务属性，右侧选择设备，下方选择参数，并务必记得填写参数值，最后点击页面底部的**保存**。参数下发与参数备份的不同之处在于，参数下发必须给参数赋值。



按模板下发参数

在任务列表页面，点击**按照模板下发参数**，出现下图所示页面。

左侧填写任务信息，选择模板（务必先在模板中给参数赋值），右侧选中设备，最后点击页面底部的**保存**。



5.4 备份配置包

注意：配置包只包含语音相关配置，不包含网络配置。

备份单台设备的配置包

1. 在设备>设备配置页面，点击具体设备名。



2. 选择配置包管理，可上传备份包、备份配置和下发配置。

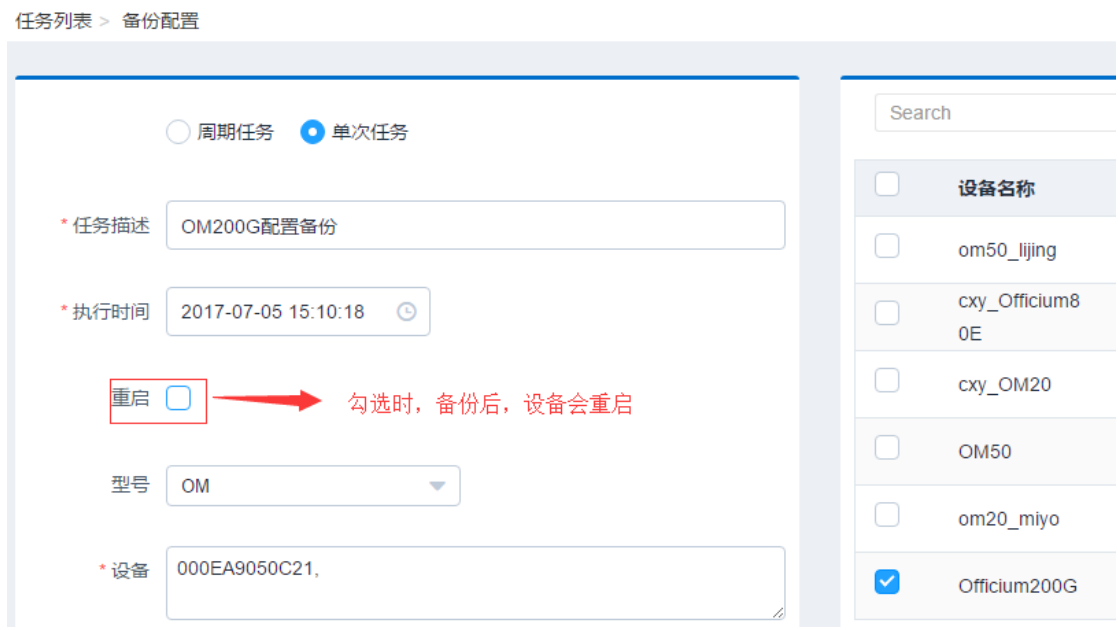


- 点击**备份配置**，将设备配置包备份到服务器。备份后，显示在列表中，点击列表内的文件名可以下载配置包。用此方式产生的备份配置包，描述为空。
- 点击**上传备份包**，可上传本地配置包到服务器，描述为“uploaded by user”。

备份多台设备的配置包

在任务列表页面，点击**备份配置**。出现下图所示页面。

左侧填写任务属性，右侧选择设备，最后点击页面底部的**保存**。




5.5 下发配置包

只支持下发本设备备份的配置包，不支持跨设备下发配置包。

在设备>设备配置页面，点击下载配置的目标设备名。



- 进入配置包管理。点击下载配置图标。

再点击下发次数，会显示下发状态。

配置包管理

Search

文件名	下发时间	下发结果	下发次数	修改	下发配置	
t9.tar.gz		doing	1			
t9.tar.gz	sysadmin	5:06:41	IAD设备	0		
t8.tar.gz	sysadmin	2017-07-05 1	taskID479 取自 IAD设备	0		
		5:06:40	IAD设备			

6 升级设备

在 UMS 中进行手动和自动设备软件升级都会保留设备配置。

6.1 升级包管理

新增升级包

在管理>升级包页面，点新增。

管理 > 升级包

升级包 基础版本要求 组件

全部 搜索

名称	系列	kernel 版本	app 版本	文件大小	描述	上传时间	操作人	修改	删除
OM.L1.3.1.1.5_120.C0.01.img	OM500	3.1.1	5_120	14.3 MB	sma-OM500升级包	2017-10-17T18:08:00	mashuang		
OM.L1.3.1.1.5_120.C0.01.tar.gz	OM500	3.1.1	5_120	6.15 MB	sma-OM500升级包	2017-10-17T18:07:42.231+08:00	mashuang		
OM.L1.2.2.3.5_90.C0.07.img	OM500	2.2.3	5_90	13.7 MB	sma-OM500升级包	2017-10-17T17:55:00.104+08:00	mashuang		
OM.L1.2.2.3.5_90.C0.07.tar.gz	OM500	2.2.3	5_90	5.60 MB	sma-OM500升级包	2017-10-17T17:54:34.468+08:00	mashuang		

填入升级包信息，点击获取文件，选择升级包，上传到 UMS。

请输入升级包信息

* Release说明

* 描述

基础 App 版本

基础 kernel 版本

其它基础版本 输入格式如: autoupd:3.0.145;boa:2.0.48

测试版本

* 升级包 获取文件

点击获取文件后选择需要上传的文件

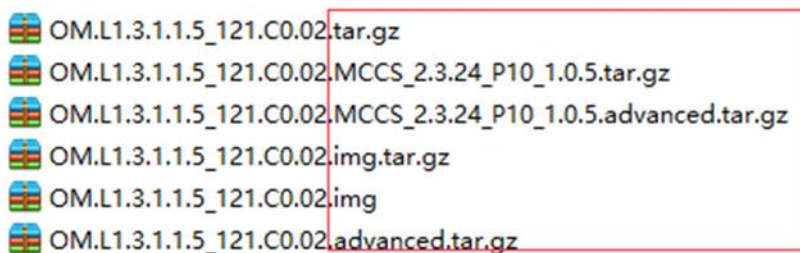
关闭 保存

部分参数说明：

- **基础版本：**即使用该升级包设备所需的最低版本。

同时，在**升级包>基础版本要求**中可对一个型号设置基础版本，在设备升级的时候以两者中较高的版本为准。

- **升级包：**UMS 支持以下六种格式的设备升级包。



- **测试版本：**如果升级包是测试版本，需要勾选此项，还需要先在设备的 `autoupd.ini` 文件中配置参数 `TESTFLAG=1`，才能升级到测试版本。

升级包上传成功后，后台会根据升级包名称给出升级包信息。

管理 > 升级包

升级包 基础版本要求 组件

全部 搜索 新增 刷新

名称	系列	kernel 版本	app 版本	文件大小	描述	上传时间	操作人	修改	删除
OM.L1.3.1.1.5_120.C0.01.img	OM500	3.1.1	5_120	14.3 MB	sma-OM500升级包	2017-10-17T18:08:00 2.991+08:00	mashuang		
OM.L1.3.1.1.5_120.C0.01.tar.gz	OM500	3.1.1	5_120	6.15 MB	sma-OM500升级包	2017-10-17T18:07:42.231+08:00	mashuang		
OM.L1.2.2.3.5_90.C0.07.img	OM500	2.2.3	5_90	13.7 MB	sma-OM500升级包	2017-10-17T17:55:00.104+08:00	mashuang		
OM.L1.2.2.3.5_90.C0.07.tar.gz	OM500	2.2.3	5_90	5.60 MB	sma-OM500升级包	2017-10-17T17:54:34.468+08:00	mashuang		

新增组件升级包

在组件页面管理其他组件升级包。升级包上传成功后，会根据升级包名称显示升级包相关信息，如下图。

管理 > 升级包

升级包 基础版本要求 组件

全部 搜索 新增 刷新

组件	名称	系列	版本	文件大小	描述	上传时间	操作人	修改	删除
cloud_basic	cloud_basic_1.0.37_om400.tar.gz	OM500	1.0.37	474 KB	修复一些bug	2017-10-18T16:03:59.677+08:00	mashuang		

6.2 手动升级

1. 在设备>设备升级页面，点升级，添加升级任务。

设备 > 设备升级

升级 自动升级 升级记录

[升级](#)

任务名称	升级包版本号	创建时间	执行时间	执行结果	修改
test-11111111111111	OM.L1.3.1.1.5_121.C0.03. img	2017-12-01T15:05:04.846 +08:00	2017-12-02T15:04:19.83+ 08:00	<div style="width: 0%;"></div> 0%	
OM500升级测试	OM.L1.3.1.1.5_121.C0.03. img	2017-11-24T13:55:56.533 +08:00	2017-11-30T13:55:09.533 +08:00	<div style="width: 100%;"></div> ❌	
sma-OM500手动升级	OM.L1.3.1.1.5_121.C0.03. img	2017-11-20T18:00:09.36+ 08:00	2017-11-20T18:00:10.36+ 08:00	<div style="width: 100%;"></div> ✅	
test	OM.P1.2.2.6.5_122.C0.01. MCCS_2.4.3_1.1.0.tar.gz	2017-11-07T10:04:50.62+ 08:00	2017-11-07T10:04:51.62+ 08:00	<div style="width: 100%;"></div> ❌	
test	OM.P1.2.2.6.5_122.C0.01. MCCS_2.4.3_1.1.0.tar.gz	2017-11-07T09:58:22.378 +08:00	2017-11-07T09:58:23.378 +08:00	<div style="width: 100%;"></div> ❌	
test	OM.P1.2.2.6.5_122.C0.01. MCCS_2.4.3_1.1.0.tar.gz	2017-11-07T09:34:49.266 +08:00	2017-11-07T09:34:50.266 +08:00	<div style="width: 100%;"></div> ❌	

2. 填写升级任务信息。

创建升级任务

*描述

*执行时间

设备型号

基础版本要求 kernel >= 2.0.0 , app >= 5_99

*升级包

设备

搜索

	设备名称	设备MAC	设备型号	kernel版本	app版本	状态
<input type="checkbox"/>	IPPBX 500	000EA9658888	OM500	3.1.1	5_107	在线

共 1 条 10 条/页 < 1 >

部分参数说明如下：

- **执行时间：** 如果选择过去某个时间或者**此刻**，升级任务创建成功后会立即执行。
- **设备型号：** 选择设备型号，可以过滤升级包和右侧的设备列表。
- **设备：** 可以从右侧的设备列表选择，也可以手动输入，用逗号分隔。
- **基础版本要求：** 取设备型号基础版本和升级包基础版本的较高版本，过滤右侧设备列表。

3. 升级任务显示在升级任务列表中，点击任务可以在下面看到任务详情。

设备 > 设备升级

升级 自动升级 升级记录

升级

任务名称	升级包版本号	任务创建时间	任务执行时间	任务执行状态
OM200G手动升级测试	OM.M5.3.0.16.5_114.C0.12.img	2017-07-04T17:20:28.489+08:00	2017-07-04T17:20:29.489+08:00	100%
OM200G手动升级测试	OM.M5.3.0.16.5_116.C0.01.img	2017-07-04T17:14:24.977+08:00	2017-07-04T17:14:25.977+08:00	100%
OM200G手动升级测试	OM.M5.3.0.16.5_114.C0.12.img	2017-07-04T17:07:20.702+08:00	2017-07-04T17:07:21.702+08:00	100%
OM200G手动升级测试	OM.M5.3.0.16.5_116.C0.01.img	2017-07-04T16:54:38.721+08:00	2017-07-04T16:54:39.721+08:00	100%
MX120升级	MX.F5.3.1.1.348.C0.02.advanced.tar.gz	2017-07-03T16:32:31.092+08:00	2017-07-03T16:34:08.092+08:00	100%
MX120 UPGRADE	MX.F5.3.1.1.353.C0.02.img	2017-07-01T10:35:17.404+08:00	2017-07-01T10:35:18.404+08:00	失败
MX120升级测试2	MX.F5.3.1.1.353.C0.02.img	2017-06-30T18:25:36.621+08:00	2017-06-30T18:25:37.621+08:00	成功
mx8a_boa_448_ssl_malti	MX.N1.2.1.12mt.348.C0.02.tar.gz	2017-06-30T17:14:15.994+08:00	2017-06-30T17:14:16.994+08:00	失败
mx8a_boa_448_ssl_malti	MX.N1.2.1.12mt.348.C0.02.img	2017-06-30T17:13:40.781+08:00	2017-06-30T17:13:41.781+08:00	失败

任务执行状态说明：

- 绿色：升级成功
- 红色：升级失败
- 蓝色 0%：等待执行升级任务
- 蓝色 25%（或 50%70%）：升级任务正在进行
- 蓝色 100%：升级完成，且有部分设备升级失败

6.3 自动升级

设备开启自动升级服务后，将周期性（周期为一小时）对比 UMS 和设备上的软件版本，如果 UMS 有新版本，自动执行升级。

设备自动升级开关位于**设备配置**中。

1. 在**设备>设备配置**页面，点击具体设备名称。

设备 > 设备配置

所有设备
搜索
刷新

<input type="checkbox"/>	设备名称	设备 MAC	设备型号	状态	设备组	安装地址
<input type="checkbox"/>	MX120G	000EA9250209	MX120G	离线	默认	平福路
<input type="checkbox"/>	MX8G	000EA93A10DD	DCBV10	在线	默认	
<input type="checkbox"/>	IPPBX500	000EA9658888	OM500	在线	默认	平福路
<input type="checkbox"/>	迅时测试设备	000EA93D8585	OM50	在线	默认	
<input type="checkbox"/>	OM50(ntp代理hhe)	000EA93D1721	OM50	在线	默认	
<input type="checkbox"/>	OM50	000EA93D0F4F	OM50	在线	默认	平福路
<input type="checkbox"/>	OM20	000EA92D07D0	OM20	在线	默认	平福路

共 7 条 10 条/页 < 1 >

2. 勾选该设备的自动检测升级功能。



3. 在设备>设备升级>自动升级页面，点新增创建升级任务。



4. 填写自动升级任务的相关参数。

请输入自动升级信息 ✕

启用

设备型号

升级包

初装

执行时间

关闭
保存

5. 创建好的任务可在列表中查看。

设备 > 设备升级

升级 自动升级 升级记录

启用	设备型号	升级包	kernel版本号	app版本号	初装	升级时间	修改	删除
✔	OM80E	OM.H5.3.0.16.5_113.C0.16.img	3.0.16	5_113	✘		✎	🗑
✔	MX120G	MX.F5.3.1.1.353.C0.02.img	3.1.1	353	✔	17:30	✎	🗑
✔	OM200G	OM.M5.3.0.16.5_114.C0.12.tar.gz	3.0.16	5_114	✘	19:00	✎	🗑

设备周期发送升级请求，UMS 会响应升级信息。触发升级操作需满足三个条件：

- 自动升级任务和设备自动检测升级任务都处于开启状态。
- 满足 UMS 上设置的升级时间。但若升级时间到来前设备已经下载了升级包，则手动重启设备也会触发升级。
- 设备组件符合最低[基础版本](#)要求。

UMS 允许上传同一个版本的两个不同格式的升级包。设备会选择优先级高的升级包进行升级。优先级从高到低如下。

- 若设备 Kernel 版本低于升级包 Kernel，升级包优先级从高到低依次为：

- OM.N2.xxx.xxx.xxx.img.tar.gz
- OM.N2.xxx.xxx.xxx.img
- OM.N2.xxx.xxx.xxx.MCCSxxx.advanced.tar.gz
- OM.N2.xxx.xxx.xxx.advanced.tar.gz
- OM.N2.xxx.xxx.xxx.MCCSxxx.tar.gz

OM.N2.xxx.xxx.xxx.tar.gz

- 若设备 kernel 版本和升级包版本一致，升级包优先级从高到低依次为：

OM.N2.xxx.xxx.xxx.MCCSxxx.advanced.tar.gz

OM.N2.xxx.xxx.xxx.advanced.tar.gz

OM.N2.xxx.xxx.xxx.MCCSxxx.tar.gz

OM.N2.xxx.xxx.xxx.tar.gz

OM.N2.xxx.xxx.xxx.img.tar.gz

OM.N2.xxx.xxx.xxx.img

- 设备 kernel 版本高于升级包版本时，不允许升级。

6.4 查看升级记录

在设备>设备升级>升级记录中可查看每台设备的手动升级记录,可按设备名称和设备 MAC 地址进行搜索。

设备 > 设备升级

升级 自动升级 升级记录

所有设备

- test
- maili
- lijing
- mei
- zywan
- sma
- xychen
- pppp
- hbchen
- 默认

050C21 → 搜索设备

设备名称	MAC	设备型号	状态
Officium200G	000EA9050C21	OM200G	在线

共 1 条 10 条/页 < 1 >

Search

任务名称	升级包版本号	任务创建时间	任务执行时间	任务执行状态
OM200G手动升级测试	OM.M5.3.0.16.5_114.C0.12.i mg	2017-07-04T17:20:29.491+0 8:00	2017-07-04T17:20:29.489+0 8:00	✔
OM200G手动升级测试	OM.M5.3.0.16.5_116.C0.01.i mg	2017-07-04T17:14:25.979+0 8:00	2017-07-04T17:14:25.977+0 8:00	✔

7 设备日志

7.1 下载单台设备日志

1. 在设备>设备配置页面，点击设备名称，进入该设备配置页面。



2. 在日志管理中下载设备日志到 UMS。



功能说明：

- 日志级别：设置日志等级，共 8 个级别，级别越高日志越详细。
- 下载当前日志：下载当前的设备日志。
- 下载日志：下载设备 USB 存储上的历史日志，可选择日期。下载历史日志需要预先配置自动备份脚本，且设备要有 USB 存储设备，详情请咨询迅时技术支持 4007779719。

请选择需要下载日志



日志日期

2017-07-04



过去的某一天，不能选择今天或未来

日志文件



messages



message.log



debug.log



error.log

关闭

保存

3. 点击日志文件名，下载日志到本地。

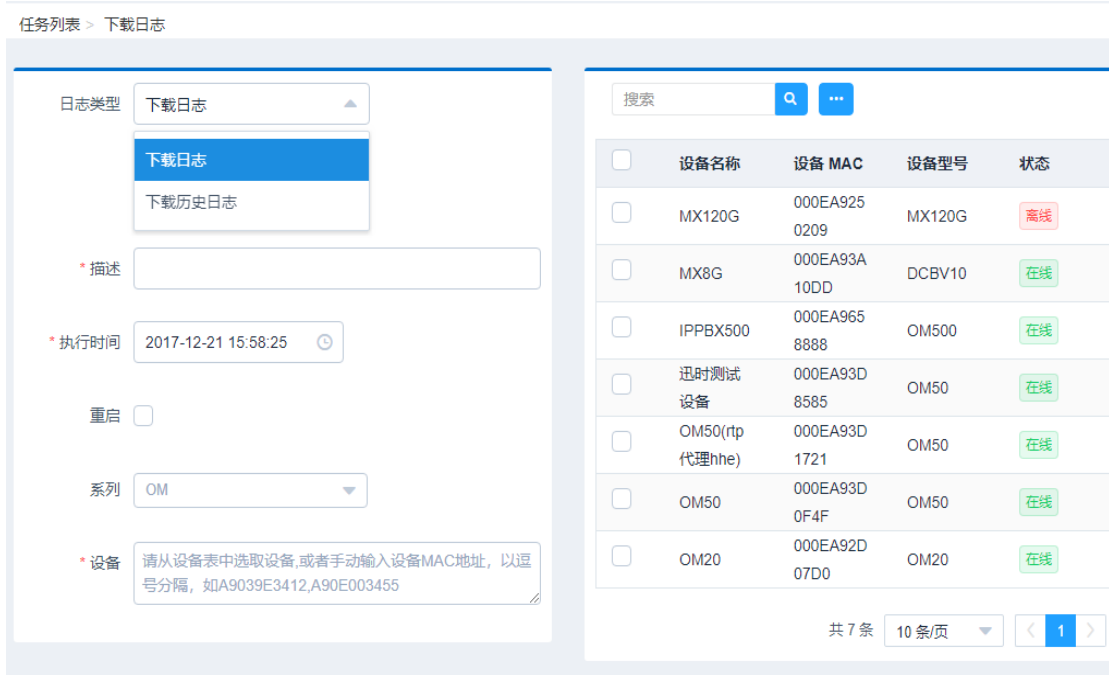
7.2 下载多台设备日志

在任务列表中创建下载日志任务：

- 下载日志对应执行时间当天的日志，不能下载今天之前的日志。
- 下载历史日志对应下载 USB 设备存储的日志。

The screenshot shows the '任务列表' (Task List) page in the Unified Management System. The '下载日志' (Download Log) button is highlighted with a red box. Below the task list table, the date '2017-12-21' is visible.

任务 ID	任务名称	执行时间	是否重启	描述	操作人	进度	详情	修改
133	下发克隆配置	2017-12-20 10:52:47	false	3d_2	sysadmin	— ✓	📄	✎
132	下发参数	2017-12-19 14:11:38	false	dns下发	sysadmin	— ✓	📄	✎
131	下发参数	2017-12-19 13:55:10	false	dns测试	sysadmin	— ✓	📄	✎
130	下发参数	2017-12-18 15:51:51	false	测试参数下发	sysadmin	— ✓	📄	✎
129	下发参数	2017-12-18 15:45:18	false	测试下发参数	sysadmin	— ✓	📄	✎
128	参数备份	2017-12-18 15:16:19	false	kkkkkkkkk	sysadmin	— ✓	📄	✎



8 监控告警

8.1 事件

UMS 对设备进行监控的依据是在**监控告警>事件**页面中所列的设备事件。UMS 对设备事件进行监控，将事件严重等级划分为三类，从高到低依次为：红色告警、橙色告警、一般告警。

UMS 已预设了 27 个事件，您可新增事件、导入事件、或者修改已有的事件。

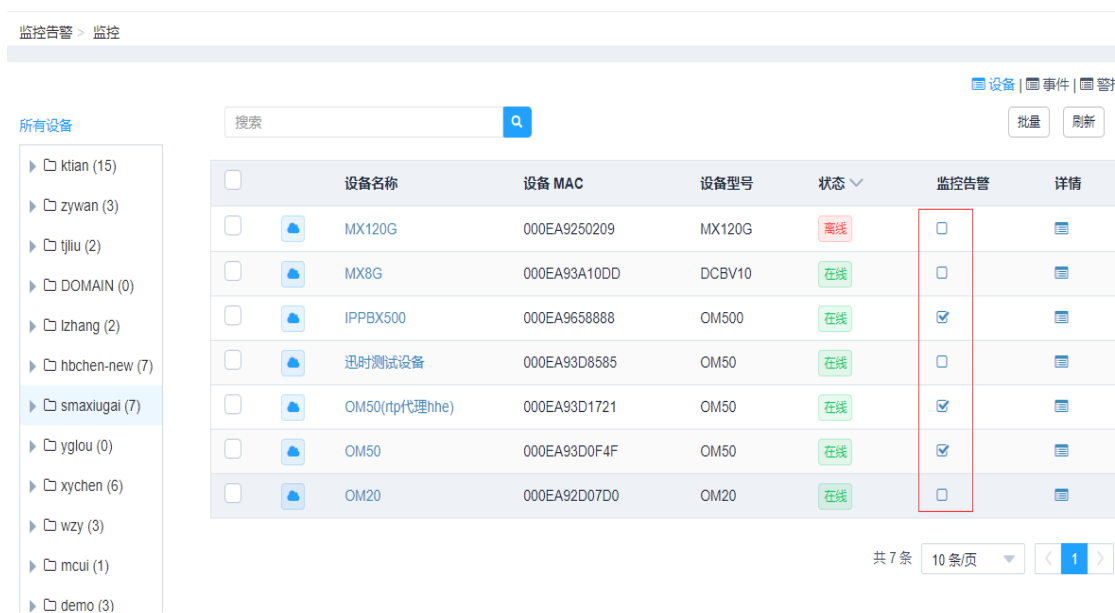
监控告警 > 事件

新增 导出 导入

ID	名称	描述	事件	级别	修改	删除
1	startup	设备重启	Event=1	红色告警	修改	删除
2	ds1 down	T1/E1物理链路故障	Event=2	红色告警	修改	删除
3	ds1 up	T1/E1物理链路正常	Event=3	红色告警	修改	删除
4	isdn down	ISDN信令链路故障	Event=4	红色告警	修改	删除
5	isdn up	ISDN信令链路正常	Event=5	红色告警	修改	删除
6	endpoint status change	终端状态改变	Event=6	一般告警	修改	删除
7	app exit	软件退出	Event=7	红色告警	修改	删除
8	reg fail	IP外线注册失败	Event=10	红色告警	修改	删除
9	reg ok	IP外线注册成功	Event=11	一般告警	修改	删除
10	app warm startup	软件重启	Event=12	红色告警	修改	删除
11	eth link up	网络连接正常	Event=13	红色告警	修改	删除
12	password change	修改密码	Event=14	橙色告警	修改	删除

8.2 监控

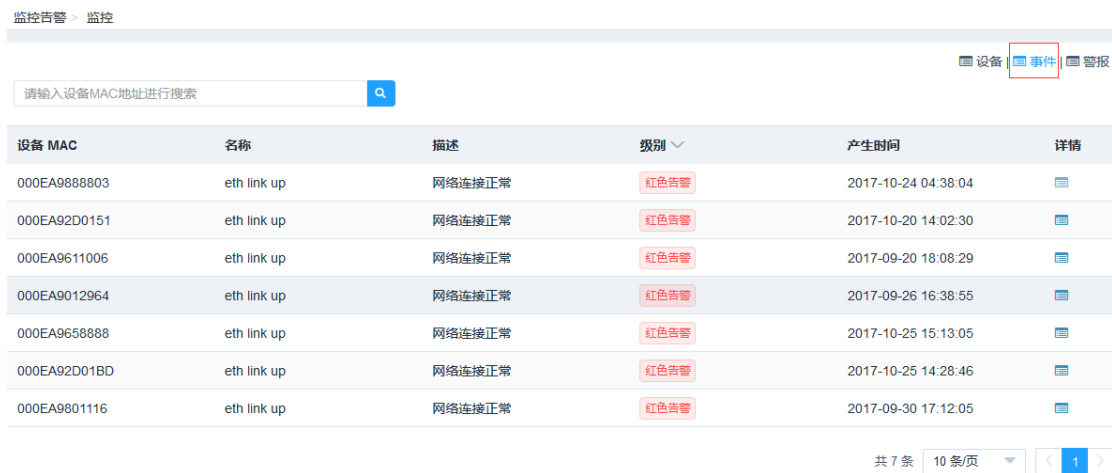
1. 在**监控告警>监控>设备**页面,勾选设备对应的**监控告警**复选框,才能在 UMS 上监控设备的告警事件。



2. 点击设备对应详情图标, 可查看该设备的警报和事件。



3. 在**监控告警>监控>事件**页面则可查看所有设备的事件。



4. 在**监控告警>监控>警报**页面可查看所有设备的警报。



8.3 警报

UMS 可根据事先设置的报警规则，当告警参数值达到报警阈值时发送报警信息到微信、手机或邮箱。

1. 在**监控告警>警报**页面，点击**新增**。

监控告警 > 警报

警报状态对48个小时之内的告警记录有效

[新增](#) [通知列表](#)

状态	名称	描述	事件	阈值	通知	动作	创建者	记录	设备	修改	删除
警报待确认	eth link up_cxy 111	eth link up_cxy test	Ethernet Link Up	2分钟内发生>=1次, 触发警报			sysadmin				
正常	wrong		T1/E1 Link Down	1分钟内发生>=1次, 触发警报			sysadmin				
正常	isde up		ISDN Up	1分钟内发生>=1次, 触发警报			sysadmin				
警报待确认	reg fail		Register Fail	1分钟内发生>=1次, 触发警报			sysadmin				
正常	link down	link down	FXO Connect	1分钟内发生>=1次, 触发警报			sysadmin				

2. 创建警报规则。

创建警报
✕

* 事件

* 名称

描述

阈值 分钟内发生 >= 次，触发警报

微信通知

微信号 小玩子 kbm

邮件通知

邮箱 zywan@newrocktech.com maiti@newrocktech.com

电话通知

号码 18221042555

动作 下载日志

参数说明：

- **事件**：触发警报的事件。严重等级最高的事件（即在**监控告警>事件**页面级别设为**红色告警**的事件）将触发警报。
- **名称**：警报的名称。
- **描述**：按需求填写，可不填。
- **阈值**：警报触发的条件，上图的例子表示每分钟发生重启事件的次数大于等于 2 次就会发送警报。
- **微信通知**：选择接收警报的微信号。注意：供选择的微信号需要事先在**监控告警>警报>告警通知方式**中添加。

- **邮件通知**：选择接收警报的邮箱地址。注意：供选择的邮箱地址需要事先在**监报告警>警报>告警通知方式**中添加。另外还需设置发送邮箱相关信息，点击页面右上角的⚙️进行设置，如下图。



- **电话通知**：选择接收警报的电话号码。注意：供选择的电话号码需要事先在**监报告警>警报>告警通知方式**中添加。
- **动作**：勾选后，警报触发的同时下载日志操作。

3. 点击**下一步**，添加警报的适用设备。

有四种方式添加设备：

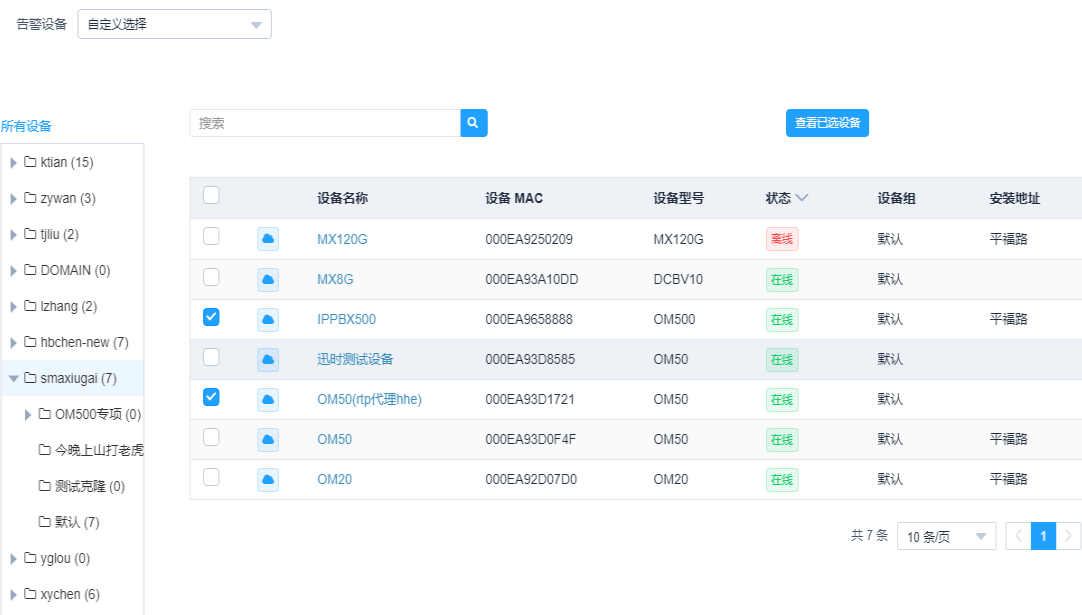
所有设备：所有设备中任何一台设备都可触发该警报

按组设置：按设备组选择设备



按型号设置: 可选特定型号的设备

自定义选择: 在设备列表中手动选择要添加的设备



4. 点击页面最下方的**保存**，完成设置。

9 UMS 角色与权限

UMS 的访问控制包括用户身份管理和资源访问控制。

UMS 有以下三类用户：

- **超级管理员:** 超级管理员只有一个，拥有 UMS 的完整权限。账号是 `sysadmin`，不能更改。默认密码

是 admin@123。

- 管理员：管理员由超级管理员创建，只能管理一个域下的设备，在该域内拥有完整权限。
- 普通用户：普通用户由超级管理员或管理员创建，超级管理员创建的普通用户可以管理多个域下的设备，管理员创建的普通用户只能管理一个域下的设备。普通用户拥有的权限由角色进行限制。

9.1 创建管理员

超级管理员可以创建管理员。管理员可管理一个域。

点击**管理>用户**中的**新增**按钮，创建管理员。账号和密码用于登录，用户名仅作为名称标识。用户类型选择管理员。

请输入用户信息 ✕

* 账号

* 用户名

* 密码

* 确认密码

* 用户类型

* 域

手机号码

联系人

9.2 创建普通用户

创建普通用户需要先创建角色，每一个角色对应的权限可以不同。然后再创建用户，对用户分配角色。

1. 在**管理>角色**中新增角色。并勾选该角色拥有的权限。

说明：即便是勾选了所有的权限，也比超级管理员和管理员的权限要少。

请输入角色信息 ×

名称

别名

权限

- 设备
- 设备列表 设备配置 设备升级
- 任务列表
- 监控告警
- 管理
- 设备组 参数 模板 升级包 操作日志

2. 在**管理>用户**中新增用户。选择**角色**和用户要管理的**设备组**，创建用户。

请输入用户信息✕

* 账号

* 用户名

* 密码

* 确认密码

* 角色


设备组

- sma (15)
- 测试 (0)
- OM500专项 (2)
 - L3 (2)
 - L4 (0)
 - L5 (0)
 - 今晚上山打老虎 (1)

手机号码

联系人

9.3 用户安全设置

1. 在管理>用户页面，点击用户对应的安全设置图标，打开安全设置对话框。

账号	用户名	手机号码	联系人	用户类型	角色	设备组	修改	删除	安全设置	锁定
sysadmin	sysa		smaaa	超级管理员	_sysadmin	默认				
junma	jun			用户	fbi	默认				
user	user	130	02100000003	用户	audit					
cxy	cxy			用户	admin	xychen				
jack_c1	jack_c			用户	admin	额额的.默认				
mike_c2	mike_c2			用户	operator	three默认				
fxyl23456	user			管理员	_admin	hbchen-new				
ktian	ktian			管理员	_admin	ktian				

- 2. 点击**新增**，设置该用户登录 UMS 的源 IP 地址，允许有多个。
未设置时，表示从任意 IP 地址都允许登录。

安全设置 ×

允许登录IP地址 非法登录IP地址

新增

起始 IP	结束 IP	描述	创建时间	修改	删除
暂无数据					

关闭

请输入允许登录IP地址



自定义 我的IP 任意IP

* 起始 IP

结束 IP 192.168.255.255

描述

- 自定义，可以指定一个 IP 地址，也可以指定地址段，形式如下表

自定义 IP	代表 IP 地址段
x.x.x.0	x.x.x.0~x.x.x.255
x. x.0.0	x.x.0.0~x.x.255.255
x.0.0.0	x.0.0.0~x.255.255.255

- 我的 IP，UMS 会自动检测当前登录的 IP 地址。
- 任意 IP，代表任何 IP 都可以登录，没有限制。

用户登录时，输错三次密码，IP 地址会被记录到非法登录 IP 地址内，该用户一个小时内不能通过这个 IP 地址登录，除非通知管理员从删除非法登录 IP 地址列表内删除可恢复从该 IP 地址登录。用户可通过其他 IP 地址登录。

安全设置

允许登录IP地址

非法登录IP地址

IP	描述	创建时间	有效期	删除
101.81.79.195	Wrong password more than three times	2017-10-26 15:16:4 1	2017-10-26 16:16:4 1	

10 UMS 系统设置

10.1 查看系统信息

在系统设置>系统信息中查看系统信息。



- **License 信息:** 包含证书申请码、可管理设备数量和有效期。UMS 试用期为一个月，可管理 100 台设备。证书申请码在试用期内不显示，在试用期快结束时会自动弹出，您需要联系购买渠道，利用证书申请码申请 License。新的 License 导入后，重启即可生效。
- **服务器信息:** 包含域名和本地 IP 地址，根据实际情况修改。
- **系统版本:** 用于查看 UMS 版本信息和 UMS 版本升级。

10.2 升级系统


- 如果 UMS 可以访问互联网，可在**系统信息**页面执行在线升级。



- 如果您的 UMS 不能访问互联网，则按以下步骤升级。
 1. 上传升级包到服务器，解压 UMS 升级包，执行里面的安装脚本：
`sudo ./upgrade.sh`
 2. 升级完成后，在 UMS 登录页面可查系统组件版本



10.3 数据维护

在系统设置>数据维护页面，点击各项内容对应的 ，可清理 UMS 存储的历史数据。



点击备份和恢复，可备份和恢复以下信息。由于恢复会覆盖当前的系统信息，请谨慎操作。



备份和恢复包括以下参数：

- 设备信息
- 系统配置信息
- 升级基础版本信息
- 角色信息
- 参数和模板信息
- 用户信息
- 安全组信息
- 域信息
- 事件定义和告警规则