

迅时经济型 PMS 酒管软件规格书

1. 概述

迅时经济型 PMS 酒管软件是一款配套迅时 OM 系列 IP-PBX 产品使用、应用于酒店行业的管理软件，可为酒店提供入住/退房、房态、叫醒、计费、电话权限设置等丰富的酒店业务功能。同时为酒店前台坐席提供快捷高效的业务功能，如：点击拨号、通讯录、分机状态监控、客户信息管理、数据统计等。

迅时经济型 PMS 酒管软件能将酒店办公电话与客户信息有效结合，显著提高前台业务人员沟通效率，帮助酒店管理人员及时了解客房预订、客房服务和住客动态。

- 展示酒店内部分机忙闲状态，提高电话接通率。
- 电话转接状态清晰可见，提升转接效率。
- 内部分机添加至通讯录，便于快速查找转接。
- 快速入住酒店、团队入住酒店、结算房费、核实对账。

图 1-1 主界面展示

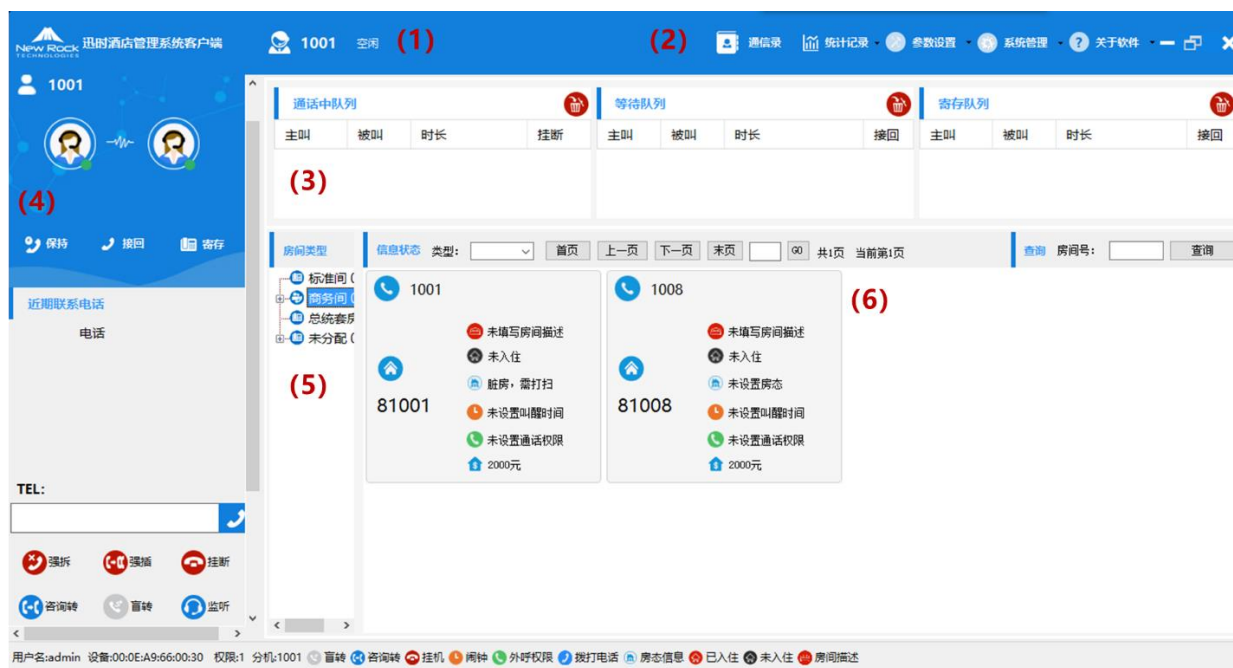


表 1-1 主界面介绍

区域	功能
1	坐席状态
2	菜单栏
3	通话队列监控

区域	功能
4	快捷按键
5	房间分类
6	房态展示

2. 功能列表

表 2-1 功能列表

功能名称	功能子项	说明
系统规格	系统语言	中文
	可管理房间数	200
话务台功能	坐席功能	签入与签出, 呼叫保持与接回, 来电转接, 来电排队, 来电寄存, 强插, 强拆, 监听, 夜服等
	通讯录	支持手动添加和批量导入
	状态监控	分机状态监控, 通话状态监控, 队列状态监控, 寄存状态监控, 保持状态监控
酒管功能	系统管理	房间类型设置, 房态管理, 房间物品管理, 入住信息查询
	房间管理	入住与退房, 团队入住 (200 人), 房间更换
	叫醒管理	叫醒设置, 团队叫醒, 二次叫醒, 叫醒语言设置, 叫醒记录
计费管理	计费规则设置	市话, 国内, 国际, 自定义
	费用流水	费用流水, 综合查询, 费用对账
其他	通话记录	显示通话号码, 通话开始、结束时间, 通话时长等信息; 可按照关键字及时间段查询相关通话记录
	来电音乐	有来电呼入时, 电脑播放来电音乐, 支持自定义

3. 配置要求

表 3-1 服务端配置

组件	要求
操作系统	Windows 7 及以上, 64 位
CPU	I5-8400 及以上
内存	8G DDR4 2666MHZ 及以上
可用硬盘空间	128GSSD+1T 及以上

表 3-2 客户端配置

组件	要求
操作系统	Windows 7 及以上，（ 64 位）

4. 系统架构

