



OMX

OMX 融合通信平台是迅时数字化协作通信解决方案中的大容量音视频交换设备。面向 100000 用户以内的中大型规模政府机构、集团企业、金融、能源用户，提供语音通话、视频通话、高速传真、电话会议、电话录音、移动分机等一体化数字协作通信解决方案。

OMX 采用纯 IP 架构基于标准 SIP 协议设计，支持国产标准化服务器部署，支持私有云、公有云的容器化部署。OMX 基于 X86 架构 (CentOS) 操作系统采用纯软方式容器化部署，轻松实现高并发、高用户接入，通过许可控制用户可按需选择分机数量及系统功能，支持 100000 个注册分机和 10000 个并发呼叫。同时，在稳定性、可靠性、安全性、扩展性以及配置灵活性等方面都具有优异表现，为政府机构、集团企业、金融、能源用户提供方便、高效、安全可靠的数字协作通信解决方案。

OMX 支持模拟话机、传真机、IP 话机、视频话机、PC/手机/PAD/智慧屏 UC 客户端等终端设备的接入，并可通过数字中继、模拟中继与运营商或传统语音交换设备连接，通过 SIP 中继 (IMS/NGN 网络) 与运营商语音业务平台或第三方 IP-PBX 直接连接。

IP 分机许可	100000 个
同时通话数	10000 路 (含录音)
每秒呼叫发生次数 (CPS)	100
忙时呼叫完成次数 (BHCC)	360K
部署方式	公有云、私有云、X86 通用服务器

产品特点

丰富的业务和接口能力

- 支持语音、视频、传真、会议、录音等 IP 语音业务
- 支持语音信箱、广播/对讲、一号通、统一 Centrex、多级 IVR、自定义彩铃等扩展功能
- 支持 SIP 中继 (含 IMS)、数字中继和模拟中继
- 配套提供录音管理系统、设备统一管理系统、运维大屏、组网服务器系统、酒管系统对接中间件、话务台系统等应用服务
- 支持对接第三方应用系统、API 二次开发和 AI 能力对接

部署灵活，运维简单

- 支持国产标准化服务器部署，支持私有云、公有云的容器化部署
- 支持单点集中式部署、多点分布式部署
- 支持 10 万用户，用户数、功能许可控制，按需部署
- 扩容简单，增加新业务、新站点，均可线性扩容，不影响原系统软件及硬件结构
- 支持图形化配置界面、设备统一管理、运维大屏、配置自动下发，高效运维
- 支持电话/邮件/微信故障告警

多重冗余备份及安全防护机制

- 系统具备较高的容灾及容错性，主控服务器、数据服务器、媒体服务器支持 1+N 备份，单点故障不影响整个系统的运行，主备切换时业务不中断，切换时间 < 5 秒
- 支持负载均衡，集群内数据、话务实时动态分配
- 数据存储于多个集群服务器中，单点故障不会导致数据丢失
- 信令、媒体和数据传输加密 (HTTPS、SSH、TLS/SRTP 等)
- 支持访问白名单、外网用户授权、长途呼叫限制等机制

高性能，高稳定

- 分布式架构设计，集群化配置，大容量高并发
- 呼叫业务并行处理，提高响应速度
- 呼叫、数据自动负载均衡

功能列表

协议	
呼叫控制	SIP/UDP 和 SIP/TCP (RFC3261)、IMS 平台 (3GPP)
网络	SSH、HTTP、HTTPS、DHCP 客户端、STUN
媒体	
编码	G.711a/u、G.729a/b、G.722、G.722.2
DTMF 发送	带内语音透传、RFC2833、SIP-INFO
传真	G.711 透传传真、T.38 传真，兼容 G3 类传真机，速率 33.6kbps (透传)
音质提升技术	回音消除 (G.168-2004，拖尾时长64ms)、抖动缓冲自动调节
语音	
智能总机/话务台	工作/非工作时段/节假日、来电排队、话务员分机组、多语言/多级语音菜单、总机模板、总机值班、客户来电号码绑定分机号码、直线
外呼拨号	呼出权限 (20 级权限)、出局线路选择、缩位拨号、紧急呼叫、外呼黑/白名单、热线 (即时/延时)、自动路由选择、异地手机自动加拨“0”
呼叫功能	呼叫保持、呼叫驻留、呼叫等待、三方通话、同振、区别振铃、免打扰、强插/禁止被强插、监听/禁止被监听、秘书、代接/禁止被代接、呼叫转移、呼叫转接、一号双机、呼叫限制、分机组 (群振/顺振/轮振)、号码来显、外转外、彩铃、来电屏蔽、遇忙回叫等
DISA	主叫号码认证、加拨功能码认证
录音	配合讯时录音管理系统实现
SIP 外线	IMS、多平台注册/呼叫
安全	
端口自定义	SIP 端口、HTTP/HTTPS 访问端口、RTP 端口
访问白名单	HTTP/HTTPS 访问白名单、SSH 访问白名单、SIP 访问白名单 (IP 过滤)
加密	SIP 信令加密、媒体流加密、配置文件加密导入/导出、密码/PIN 码加密
IP 分机	禁止外网 IP 分机拨打外线、User-Agent 验证、防暴力破解 IP 分机密码
Web 登录	禁止外网 IP 登录、防暴力破解登录密码
语音安全	限制长途呼叫的总时长、单次时长、并发数、频次等
防恶意入侵	静态防御
可靠性	
架构容灾以及容错	主控网元：支持双主控 媒体网元：支持集群部署 数据存储：支持集群部署
云+端容灾机制	本地网关：支持本地自交换；本地逃生网关：支持本地再生其他接入终端；支持主/备双注册

支持异地容灾 媒体网元、数据存储层均支持一定容灾，满足两地三中心、三地五中心等高可靠性部署要求

综合维护与管理

网管平台	讯时设备统一管理系统；
应用接口	API (XML/HTTP)
日志管理	系统日志、呼叫日志管理
数据抓录	网口镜像抓包
配置管理	配置导入/导出/备份
状态和告警	设备状态、系统状态监控，故障电话告警
版本管理	版本升级/回退

其它

组网	支持网内分机互拨、呼叫转移、呼叫转接、异地外线呼出、三方通话、远程总机
QoS	DiffServ、TOS、802.1p/Q VLAN 标签
内置存储	语音留言、历史日志、IVR 语音文件 (用户上传)、语音文件管理、配置备份、版本回退

支持对接

录音管理系统	提供录音综合查询、评分、标签、报表生成等管理操作，支持权限管理、文件加密
组网服务器系统	集呼叫路由管理、号码管理、号码替换、组网设备数据存储等功能于一体，提高组网效率
话务台系统*	为话务员提供快捷高效的操作平台，支持来电队列、转接、分机状态监控等功能
计费系统	用于监控通话行为和话费管理
喂电软电话 App	支持苹果版和安卓版。通过 WiFi 或 4G，让员工个人手机成为企业移动分机
NewLync 协作 App	支持苹果版和安卓版，支持 400 方多终端音视频会议，信息端到端加密，手机成为企业移动分机

部署方式

公有云	Azure、AWS、GCP、阿里云、华为云、腾讯云、天翼云等
私有云	VMware vSphere、OpenStack、FusionCompute、KVM 等
通用服务器	华为、联想、浪潮等 X86 架构通用服务器
专用服务器	讯时定制服务器

