酒店管理系统中间件 DockPMS 使用指南

1.1 产品简介

酒店管理系统中间件 DockPMS(下文简称 DockPMS)是上海迅时通信设备有限公司开发的一款 用于 OM IPPBX(下文简称 OM)与第三方酒店管理系统(下文简称 PMS)对接的中间层软件, 实现 OM 与 PMS 间的信息交互,提供如下功能:

- 接收 PMS 发出的配置指令(PMSI 格式),转换后发给 OM 进行功能设置,包括叫醒服务、 分机权限、免打扰、显示名称等,并将设置结果反馈给 PMS。
- 接收 OM API 接口发出的话单信息,转换后通过 PMSI 指令发给 PMS。
- 可将多台 OM 与一套 PMS 连接。

DockPMS 兼容的 PMS 包括中软、西软、千里马和申瓯。

图 1-1 应用场景



1.2 运行软件

DockPMS 无需安装,支持直接运行在 Windows XP/2003/7/2008/8/8.1/10 操作系统。 软件下载地址 http://www.newrocktech.com/show/641.html。 下载后双击运行,打开界面如下。

图 1-2 DockPMS 界面及说明

📀 DockPMS			×
本地信息 本地区号: (如021) 1	-消息监控 日志存放路径: D:\DockPMSlog		
留話 连接方式: TCP ▼ 协议: PMS1 ▼ 5 日本 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2017-07-05 10:52:30 ***** SYSTEM START *****	5	^
设备端 设备IP地址: 管理员密码: 3 序号 设备IP 添加			
设备远程端口: 80 (默认80) 监听设备端口: 7555 (1024 [~] 65535)			
PMS端 PMS IP地址: 127 . 0 . 0 . 1 PMS监听端口: (1024 [~] 65535) Dock监听端口: 9555 (1024 [~] 65535)			
启动4			~

项目	说明
区域 1	设置本地区号,DockPMS 据此判断固话号码为本地市话还是长途呼叫,并写入话单发送给PMS。
区域 2	配置 DockPMS 与 PMS 间的网络连接方式(TCP 或 UDP),对接协议以及话单格式。
区域 3	DockPMS 与 OM 对接配置。 设备 IP 地址:配置 OM 的 IP 地址,输入后点击 添加 按钮加入列表。 管理员密码:配置 OM 的 Web 界面管理员密码。 设备远程端口:配置 OM 上的 API 监听端口,即 DockPMS 发往 OM 的端口。 监听本地端口:配置 DockPMS 接收 OM API 消息的端口。
区域 4	 DockPMS 与 PMS 对接配置。 PMS IP 地址: 配置 PMS 的 IP 地址。 PMS 监听端口: 配置 PMS 上的监听端口,即 DockPMS 发往 PMS 的端口。 DockPMS 端口: 配置 DockPMS 接收 PMS 消息的端口。 注: 如果 DockPMS 与 PMS 运行于同一台 PC,则 PMS 的 IP 地址填写 127.0.0.1。 区域 1~区域 4 的内容均必须配置,配置完成后点击 启动 按钮启动服务。
区域 5	日志打印区,显示 DockPMS 与 OM 和 PMS 交互时的日志信息。 说明:双击可清除显示的日志信息。

1.3 使用软件

以图 1-1 的应用场景为例,介绍 DockPMS 的具体用法。

场景描述

某酒店位于上海(区号021), PMS 使用 PMS1 协议,使用 TCP 协议传输,话单格式为中软。 OM、DockPMS、PMS 的网络信息如下:

表 1-1 网络信息

対象	ОМ	DockPMS	PMS
网络信息			
IP 地址	192.168.130.78	192.168.130.25	192.168.130.81
本地监听端口	80	7556	1
OM←→DockPMS			
本地监听端口 DockPMS←→PMS	/	9555	1980

配置过程

1. 配置OM IPPBX(以OM20为例,其他型号类似)

步骤 1 登录 OM 的 Web 管理界面。

步骤 2 进入 分机设置 > 模拟分机或 分机设置 > IP 分机,选择 [⊙]按钮,勾选 允许话机设置免 打扰 。

图 1-3 OM 分机开启允许话机设置免打扰



步骤 3 进入 应用服务 > API ,填写应用服务器的认证地址 192.168.130.25,端口为 DockPMS 的本地监听端口 7556,并在 API 功能开关中勾选分机的状态监控,保存后重启生效。

图 1-4 OM 对接设置

伐设置	组网设	2置	Ň	Z用服务	高级调	置	系统工具	日志
传真	媒体	API	录音	呼叫限制	存储管理	秘书		
		◎ 依好) 自定义				
服务器地址	0		1	92.168.130.2	5:7556			
URL 🕜								
				100				
			保	存				
			分机	号码				☑ 状态监控
			200)				
			201					
			202	2				
			203	3				

2. 配置DockPMS

配置本地区号为 021,连接方式为 TCP,协议为 PMS1,话单格式为中软,在设备端和 PMS 端中 填写表 1-1 中的网络信息。

完成配置后点击 启动 按钮。

图 1-5 DockPMS 的参数配置

4-JUIRA Theorem 1 x + UCG = 10 (\$\pmm1021] RE (\$\pmm1021] i + MCG = 10 (\$\pmm1022]	大地伫白	_ 当自监控	
本地区考: [021 (0,0021) [AD021) 配置 (art lineid="TFPhone 10" id="218" /> (art lineid="TFPhone 20" id="218" /> (art lineid="TFPhone 20" id="221" /> (art lineid="TFPhone 22" id="222" /> (art lineid="TFPhone 23" id="222" /> (art lineid="TFPhone 24" id="223" /> (art lineid="TFPhone 26" id="225" /> (art lineid="TFPhone 20" id="226" /> (art lineid="TFPhone 20" id="226" /> (art lineid="TFPhone 30" id="229" /> (art lineid="TFPhone 30" id="229" /> (art lineid="TFPhone 32" id="231" /> (art lineid="TFPhone 32" id="231" /> (art lineid="TFPhone 32" id="203" /> (Art lineid="TFPhone 31" id="203"		「中国語」 日志友故路径: [C:\Users\Tinchun\Deskton\DockPMS] og	
mgm (ext lineid="IPPhone 20" id="218" /> jag (ext lineid="IPPhone 21" id="220" /> jag (ext lineid="IPPhone 21" id="220" /> jag (ext lineid="IPPhone 21" id="221" /> jag (ext lineid="IPPhone 21" id="221" /> jag (ext lineid="IPPhone 21" id="222" /> jag (ext lineid="IPPhone 22" id="221" /> jag (ext lineid="IPPhone 21" id="222" /> jag (ext lineid="IPPhone 21" id="222" /> jag (ext lineid="IPPhone 21" id="222" /> (ext lineid="IPPhone 21" id="222" /> (ext lineid="IPPhone 21" id="221" /> (ext lineid="IPPhone 21" id="222" /> (ext lineid="IPPhone 21" id="221" /> (ext lineid="IPPhone 21" id="221" /> (ext lineid="IPPhone 21" id="221" /> (ext lineid="IPPhone 21" id="221" /> (ext lineid="IPPhone 21" id="221" /> (ext lineid="IPPhone 21" id="221" /> (ext lineid="IPPhone 21" id="221" /> (ext lineid="IPPhone 21" id="221" /> (ext lineid="IPPhone 21" id="221" /> (ext lineid="IPPhone 21" id="221" /> (ext lineid="IPPhone 21" id="221" /> (ext lineid="IPPhone 31" id="220" /> (ext lineid="IPPhone 31" id="220" /> (ine lineid="IPPhone 31" id="201" /> (line lineid="IPPhone 31" id="201" /> (ine li	本地区号: 021 (如021)		
Amministrike Implementation Implementation Implementati		<pre><ext id="218" lineid="IPPhone 19"></ext></pre>	1
###715X: ILP INPAC: [PIS1] ###4x:		<pre><ext id="219" lineid="IPPhone 20"></ext></pre>	
f 单格式: 中软 f 中软 f 单位 f φ f	生接力式: TCP 🔄 TMTX: PMS1	<pre></pre>	
data fait (ext lineid="IPPhone 23" id="222" /> Q& a id="222" /> (ext lineid="IPPhone 24" id="223" /> Q& a id="224" /> (ext lineid="IPPhone 25" id="226" /> Q& a id="226" /> (ext lineid="IPPhone 27" id="226" /> Q& a id="227" /> (ext lineid="IPPhone 27" id="226" /> (ext lineid="IPPhone 27" id="226" /> (ext lineid="IPPhone 27" id="226" /> (ext lineid="IPPhone 29" id="228" /> (ext lineid="IPPhone 30" id="229" /> (ext lineid="IPPhone 30" id="229" /> (ext lineid="IPPhone 30" id="229" /> (ext lineid="IPPhone 31" id="200" /> (ext lineid="IPPhone 32" id="201" /> (ext lineid="IPPhone 31" id="200" /> (ext lineid="IPPhone 32" id="201" /> (ext lineid="IPPhone 32" id="201" /> (ext lineid="IPPhone 32" id="201" /> (fine lineid="IPPhone 32" id="200" /> (ext lineid="IPPhone 32" id="201" /> (fine lineid="IPPhone 31" id="200" /> (ext lineid="IPPhone 31" id="200" /> (fine lineid="IPPhone 31" id="200" /> (ext lineid="IPPhone 31" id="201" /> (fine lineid="IPPhone 31" id="200" /> (fine lineid="IPPhone 31" id="200" /> (fine lineid="IPPhone 31" id="200" /> (fine lineid="IPPhone 31" id="200" /> (fine lineid="IPPhone 31" id="200" /> (fine lineid="IPPhone 31" id="200" /> (fine lineid="IPPhone		<pre></pre>	
	古里格式: 甲软	<pre></pre>	
会省端 会者端 会者 正地址: 会者 正地址: 一学号 设备 正理 1 192.168.130.78 一一所示 2 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	1513503	<pre></pre> <pre><</pre>	
金a Ir 地址: 192 . 168 . 130 . 81 WS端 WS WS端 WS WS WS端 WS	设备端 ————————————————————————————————————	<pre><ext id="224" lineid="IPPhone 25"></ext></pre>	
(本社 Lineid="IPPhone 27" id="226" /> 设备密码: ***** 序号 设备IP 添加 1 192.168.130.78 (本社 lineid="IPPhone 29" id="228" /> (本社 lineid="IPPhone 20" id="228" /> (Art Lineid="IPPhone 20" id="201" /> (Ine lineid="Line 4" id="203" /> (J17-07-04 16:17:03 Device 192.168.130.78 (Art Lineid="IPPhone 20" id="211 i92.168.130.78	B各TPH的IL:	<pre><ext id="225" lineid="IPPhone 26"></ext></pre>	
设备密码: ***** (ext lineid="IPPhone 28" id="227" /> (ext lineid="IPPhone 29" id="228" /> (ext lineid="IPPhone 30" id="229" /> (ext lineid="IPPhone 31" id="230" /> (ext lineid="IPPhone 32" id="231" /> (line lineid="IPPhone 32" id="202" /> (line lineid="Line 3" id="202" /> (line lineid="Line 4" id="203" /> (/devices>) (/DeviceInfo>) 2017-07-04 16:17:03 Device 192.168.130.78 Finished 2017-07-04 16:17:03 Update End 2017-07-04 16:17:03 Update End 2017-07-04 16:17:03 Testart DOCKING LISTEN Docking IP: 192.168.130.81 Docking Port: 1980 Listen Deoking Port: 9555 2017-07-04 16:17:03 meters Applied 2017-07-04 16:17:03 meters Applie	×=	<pre><ext id="226" lineid="IPPhone 27"></ext></pre>	
序号 设备IP 添加 1 192.168.130.78 ● ●	设备密码: *****	<pre>(ext lineid="IPPhone 28" id="227" /></pre>	
序号 设备IP 添加 1 192.168.130.78 1 192.168.130.78 1 192.168.130.78 1 192.168.130.78 1 192.168.130.78 1 192.168.130.78 1 192.168.130.78 1 192.168.130.78 1 192.168.130.78 1 192.168.130.78 1 192.168.130.78 1 192.168.130.78 1 192.168.130.81 2017-07-04 16:17:03 192.168.130.78 2017-07-04 16:17:03 192.168.130.78 2017-07-04 16:17:03 mestarestream 2017-07-04 16:1		(ext lineid="IPPhone 29" id="228" />	
1 192.168.130.78 (ext lineid="IPPhone 31" id="230" /> (ext lineid="IPPhone 31" id="230" /> (ext lineid="IPPhone 32" id="231" /> (ine lineid="Line 3" id="202" /> (line lineid="Line 4" id="203" /> (ext lineid="Line 3" id="202" /> (line lineid="Line 4" id="203" /> (ext lineid="Line 3" id="202" /> (line lineid="Line 4" id="203" /> (Joar 65535) 2017-07-04 16:17:03 Device 192.168.130.78 Finished 2017-07-04 16:17:03 Wetwee 192.168.130.78 Finished 2017-07-04 16:17:03 = RESTART DOCKING LISTEN Docking Fort: 1920 Listen Docking Port: 9555 (1024"65535) ek监听端口: 9555 (1024"65535) (ine 1024"65535) (ine 1024"65535) (ine 1024"65535) (ine 1024"65535) (ine 1024"65535) (ine 201"-07-04 16:17:03	<u> 序号 设备IP </u> 法	tol (ext lineid="IPPhone 30" id="229" />	
(ext lineid="IPPhone 32" id="231" /> (line lineid="Line 3" id="202" /> (line lineid="Line 4" id="203" /> (line lineid="Line 4" id="203" /> (line lineid="Line 4" id="203" /> (/devices> (/DeviceInfo> 2017-07-04 16:17:03 Device 192.168.130.78 Finished 2017-07-04 16:17:03 Wester End 2017-07-	1 192. 168. 130. 78	(ext lineid="TPPhone 31" id="230" />	
(line lineid="Line 3" id="202" /> (line lineid="Line 4" id="203" /> (line lineid="Line 4" id="203" /> (/devices> (/DeviceInfo> 2017-07-04 16:17:03 Device 192.168.130.78 Finished 2017-07-04 16:17:03 Update End 2017-07-04 16:17:03 ****** UPDATA CONFIG SUCCESSED! ***** MS端 PMS IP地址: 192 . 168 . 130 . 81 Docking IP: 192.168.130.81 Docking Port: 1980 Listen Docking Port: 9555 2017-07-04 16:17:03 mestART API LISTEN — Device Port: 80 Listen Device Port: 7556		(ext lineid="TPPhone 32" id="231" />	
(line lineid Line 5 fu Cot // (line lineid="Line 4" id="203" /> (/)eviceInfo> (/)eviceInfo> (/)eviceInfo> 2017-07-04 16:17:03 Device 192.168.130.78 Finished 2017-07-04 16:17:03 Update End 2017-07-04 16:17:03 ****** UPDATA CONFIG SUCCESSED! ****** 2017-07-04 16:17:03 ****** UPDATA CONFIG SUCCESSED! ***** 2017-07-04 16:17:03 ****** UPDATA CONFIG SUCCESSED! ****** 2017-07-04 16:17:03 ****** UPDATA CONFIG SUCCESSED! ***** 2017-07-04 16:17:03 ****** UPDATA CONFIG SUCCESSED! ***** 2017-07-04 16:17:03 ****** UPDATA CONFIG SUCCESSED! ****** 2017-07-04 16:17:03 *************** 2017-07-04 16:17:03 ******************************		除 (line lineid="line 3" id="202" ()	
(/let inert linet linet linet inert linet		(line lineid="line 4" id="203" /)	
Controls		m(1) (/devices)	
() Device Info 会協 () まかけを目的の との「決合議口: 80 (默认80) との「決合議口: 7556 (1024~65535) 加S端 PMS IP地址: 192 . 168 . 130 . 81 PMS IP地址: 192 . 168 . 130 . 81 PMS IP地址: 196 (1024~65535) ck监听議口: 9555 (1024~65535) Characteristic (1024~65535) Char			_
股备远程端口: 80 (默认80) 2017-07-04 16:17:03 Device 192.168.130.78 Finished 2017-07-04 16:17:03 Update End 2017-07-04 16:17:03 ****** UPDATA CONFIG SUCCESSED! ***** MS端 MS端 PMS IP地址: 192.168.130.81 Docking Fort: 1920 Listen Docking Port: 9555 2017-07-04 16:17:03 ****** UPDATA CONFIG SUCCESSED! ***** Docking IP: 192.168.130.81 Docking Fort: 1980 Listen Docking Port: 9555 2017-07-04 16:17:03 ****** Docking Fort: 1980 Listen Docking Port: 7556		() BeviceInter	
盐町设备端口: 7656 (1024~66536) 加S端 2017-07-04 16:17:03 Update End 2017-07-04 16:17:03 ****** UPDATA CONFIG SUCCESSED! ***** 2017-07-04 16:17:03 ****** UPDATA CONFIG SUCCESSED! ****** 2017-07-04 16:17:03 ******* 2017-07-04 16:17:03 ****** 2017-07-04 16:17:03 *****	及备远程端口: ⁸⁰ (默认80)	2017-07-04 16:17:03 Device 192 168 130 78 Finished	
HUTI 52 19 36 1 (1024 65535) MS端 MS端 MS端 MS端 FMS IP地址: 192 . 168 . 130 . 81 PMS IP地址: 1980 (1024 65535) ck监听端口: 1955 (1024 65535) ck监听端口: 1955 (1024 65535) ck监听端口: 1955 (1024 65535)			
MS端 PMS IP地址: 192 . 168 . 130 . 81 PMS IP地址: 192 . 168 . 130 . 81 Docking IP: 192.168.130.81 Docking Port: 1980 Listen Docking Port: 9555 2017-07-04 16:17:03 ― RESTART DOCKING LISTEN ― Docking Port: 1980 Listen Docking Port: 9555 2017-07-04 16:17:03 ― RESTART API LISTEN ― Device IP1: 192.168.130.78 Device Port: 80 Listen Device Port: 7556	品川TI友谊が而山: 1056 (1024-65)	2017-07-04 16:17:03 ***** 100ATA CONFIG SUCCESSED! *****	
PMS IP地址: 192 . 168 . 130 . 81 Docking IP: 192 . 168 . 130 . 81 Docking Port: 1980 MS监听端口: 1980 (1024~65535) ck监听端口: 9555 (1024~65535) Device IP1: 192. 168. 130. 78 Device Port: 80 Listen Device Port: 7556	MSòlis	2017-07-04 16:17:03 - RESTART DOCKING LISTEN -	
PMS IP地址: 192 . 168 . 130 . 81 Docking Port: 1980 Listen Docking Port: 9555 2017-07-04 16:17:03 — RESTART API LISTEN — Device IP1: 192.168.130.78 Device Port: 80 Listen Device Port: 7556			
MS监听端口: 1980 (1024~65535) ck监听端口: 9555 (1024~65535) Device IP1: 192.168.130.78 Device Port: 80 Listen Device Port: 7556	PMS IP地址: ¹⁹² .168 .130 .1	Backing Port: 1980	
MS监听端口: 1980 (1024 65535) 2017-07-04 16:17:03 ― RESTART API LISTEN ― Device IP1: 192.168.130.78 Device Port: 80 Listen Device Port: 7556		Listen Docking Port: 9555	
ok监听端口: 9555 (1024~65535) Device IP1: 192.168.130.78 Device Port: 80 Listen Device Port: 7556	MS监町端口: 1980 (1024 655	35) 2017-07-04 16:17:03 === RESTART APT LISTEN ===	
Device Port: 80 Listen Device Port: 7556	aと啓転設定: 0555 (1001)です。	ac) Device TP1: 192 168 130 78	
Listen Device Port: 7556	скадания (1024 655		
Listen bevice for t. 1000	10 AV	Listen Device Port: 7556	
	停止	Listen beride fort. 1000	

1.4 常见问题

- Q: DockPMS 对接 PMS 的参数需要如何配置?
- A: 根据下表选择对应参数。

表 1-2 DockPMS 对接 PMS 参数配置

参数	连接方式	协议	话单格式
PMS			
中软	TCP	PMS1~PMS4	中软、华为
西软	TCP	PMS1~PMS4	中软、华为
千里马	TCP	PMS1~PMS4	中软、华为
申瓯	TCP	申瓯	申瓯

Q: 通过酒店管理系统客户端设置 OM 分机的功能不生效。

A: 1. 检查 DockPMS 的配置信息是否正确(如 IP 地址、监听端口、协议、OM 密码)。

- 2. 检查运行 DockPMS 的 PC 防火墙是否阻塞了监听端口。
- 3. 检查 DockPMS 与 OM 的网络连接是否正常。
- 4. 检查 OM 上的分机是否勾选了 API。
- Q: DockPMS 配置好后启动,程序卡了半分钟才有反应。
- A: 原因是 DockPMS 上 OM 的 IP 地址填写不正确,导致连接异常,正确填写后可解决。
- Q: PMS 收到的话单的时间不正确。

A: 原因是 OM 的系统时间和当前时间不一致。在 OM 的**系统工具 > 系统时间**页面进行同步或校准(与 PMS 的时间一致)后解决。

- Q: 同时使用多台 OM 时需注意什么?
- A: 1. 多台 OM 需组网使用。
 - 2. 多台 OM 间分机号不能重复。
 - 3. 需将多台 OM 的 IP 地址都添加到 DockPMS 的设备列表中。
 - 4. 多台 OM 的 API 本地监听端口需一致,例如都为 80 端口。
 - 5. 多台 OM 的 Web 界面管理员密码需一致。
- Q: DockPMS 的消息监控区域出现 Connect Faild: 100XX 的提示信息怎么处理?
- A:发现该信息,请及时检查 DockPMS 与 OM 或 PMS 之间的网络连接是否正常。

Q: 设置分机叫醒后会重复几次?

A: 设置分机叫醒后, 无论是否应答, 都不会重复叫醒。分机设置的叫醒在 24 小时内生效。

Q:双击运行 DockPMS 后,某些安全软件会弹出拦截提示是什么情况?

A: DockPMS 是一款安全的应用程序,由于是免安装绿色运行,有些安全软件会发生误报,设置为信任即可。