

# CDR软件使用指南

## 1.1 产品简介

CDR 软件是上海迅时通信设备有限公司（简称“迅时”）开发的一款收集、存储通话记录的软件，与迅时 OMMWROC 设备配套使用，将 OMMWROC 产生的通话记录以.txt 格式存储在外部服务器上（一台电脑即可充当服务器），您可以到对应的目录下进行查询和管理。该软件运行于 Windows 系统。

下文介绍 CDR 软件的安装、在 OMMWROC 上的配置、对通话记录进行查询和管理等内容。

说明：涉及 OMMWROC 的 Web 配置界面的内容，本文以 OM200 为例说明。

## 1.2 安装运行 CDR 软件

**步骤 1** 确认PC的配置符合要求。

CDR软件支持安装在以下操作系统：

- Windows XP
- 32 位和 64 位的 Windows 7
- 32 位和 64 位的 Windows 8

表1-1 PC 的配置要求

项目	最低配置	推荐配置
CPU	P4 2.4G	Xeon 3.0G（双核）
内存	500MB	1GB

**步骤 2** 在服务器上双击安装文件“CdrServ\_setup.exe”，依次点击“下一步”完成安装。

最新安装文件可点击

[http://www.newrocktech.com/Files/CDRserver/zh/CdrServ\\_setup.exe](http://www.newrocktech.com/Files/CDRserver/zh/CdrServ_setup.exe) 下载。

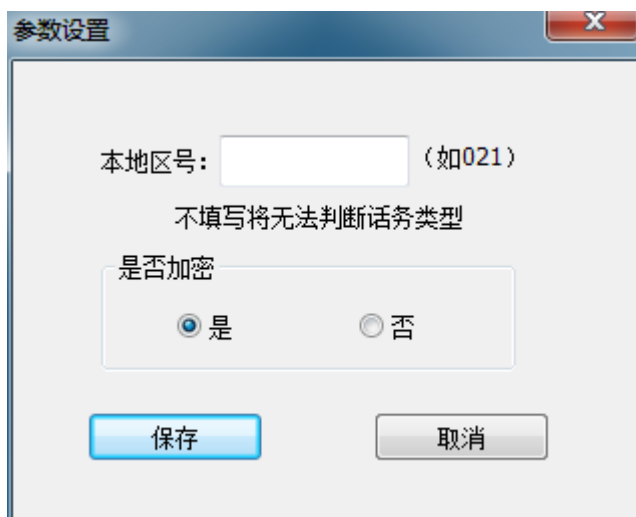
安装过程中若有杀毒软件跳出阻止或者询问，请选择“允许”。

安装完成后，桌面出现快捷方式图标，如下。



**步骤 3** 双击快捷方式图标运行软件。


**步骤 4** 在出现的对话框中填写本地区号后点击“保存”。



**步骤 5** 运行成功后会在安装路径下生成“log”文件夹。  
默认安装路径为C:\Program Files\CdrServ。



注意

- 如果是 Windows 7（含）以上系统不能成功运行，请右键点击快捷方式图标后选择“以管理员身份运行”。
- 软件运行时在任务栏右下角出现图标 ，当需要停止记录通话记录时，可以右键点击图标后选择“退出”。

**步骤 6** 开放UDP的1809端口。

以Windows 7系统为例，点击 开始 > 控制面板 > Windows防火墙 > 高级设置 > 入站规则 > 新建规则 > 端口，选择UDP协议，并在 特定本地端口 输入1809，按照提示逐步进行，在名称处填写cdr。

## 1.3 配置 OM/WROC

**步骤 1** 登录OM用户界面，点击 系统配置 > 通话记录，填写服务器地址（即安装CDR软件的服务器地址，端口为1809）。多台OM/WROC设备可以填写同一个服务器地址。



**步骤 2** 点击 基本设置 > 网络参数，校准设备的系统时间。需要保证设备的系统时间准确，否则通话记录的时间、文件名会不正确。

基本配置	分机配置	外线配置	组网配置	系统配置	高级选项	日志信息	系统工具
运行状态   告警   <b>网络参数</b>   外网访问   拨号规则   总机   文字转欢迎词							
网络类型		指定 IP 地址 ▼					
设备地址		192.168.76.118					
子网掩码		255.255.0.0					
网关地址		192.168.2.1					
域名解析							
启用 <input type="checkbox"/>							
系统时间							
当前时间		2014-11-27 10:31:45		YYYY-MM-DD HH:MM:SS		设置	
首选时间服务器		198.60.22.240					
备用时间服务器		133.100.9.2					
时钟同步间隔		120		分钟			
时区		( GMT+08:00 ) 北京 ▼					

## 1.4 测试验证



注意

必须确保 OMWROC 与安装 CDR 软件的服务器之间网络互通。

用 OMWROC 的分机拨打电话，通话结束后到存放路径下（存放路径说明见表 1-2）查看是否有通话记录生成。

若未生成通话记录，可能是由于 OMWROC 中的 cti 组件版本过低，请联系迅时技术支持工程师更换为 1.3.66.19 以上的版本。联系方式：电话 400 777 9719，邮箱 support@newrocktech.com。

## 1.5 查询与管理通话记录


右键点击任务栏的图标 ，再单击“打开话单目录”直接进入通话记录存放路径。存放路径和文件名具体见表 1-2。您可以到存放路径下面根据设备 MAC 地址（在设备标签上查看）和日期查询通话记录。

表1-2 通话记录存放路径和文件命名格式

项目	说明	举例
通话记录存放路径	CDR 软件的安装路径\rec\设备 MAC 地址\new 说明：另有一个与 new 文件夹并列的 old 文件夹，是软件产生的备份文件夹，可忽略。	CDR 软件的安装路径为 D:\Program Files\CdrServ。 则通话记录存放路径为： D:\Program Files\CdrServ\rec\MAC 地址\new
文件命名格式	CDR_年_月_日.txt	2014 年 10 月 15 日的通话记录文件名为： CDR_2014_10_15.txt
通话记录内容	详见表 1-3	见 1.6 通话记录举例

表1-3 通话记录内容解读

参数	说明						
Call Id	通话记录编号，数字编号+时间戳（年月日时分秒，均为两位）+OM/WROC往电脑重发通话记录的次数（“-0”代表第一次发送，“-1”第一次重发，依次类推）						
Account	若OM/WROC支持小助理，则此处显示OM/WROC上为分机配置的小助理账号，如果主叫、被叫都是分机，则显示两个账号。 一般显示为NONE，表示没有配置小助理账号。						
CPN	主叫号码						
1	表示本条通话记录保存在new文件夹						
CDPN	被叫号码						
Teletype	话务类型： 国际长途 国内长途 市话 内线 特服电话（例如110、120、119等特殊服务电话）						
Type	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OU: 分机呼叫外部电话</li> <li>• IN: 外部电话呼入到分机</li> <li>• LO: 内部分机之间通话</li> <li>• FI: 转移入</li> <li>• FW: 转移出</li> </ul> 说明：标识 FI 和 FW 的两条通话记录总是成对且配合 OU/IN/LO 的通话记录出现，表示被叫分机使用了呼叫转移。例如，主叫呼叫分机 A，分机 A 开启了呼叫转移到分机 B，则会出现以下三条通话记录： <table style="margin-left: 20px; border: none;"> <tr> <td>主叫到分机 A</td> <td>IN</td> </tr> <tr> <td>主叫到分机 A</td> <td>FI</td> </tr> <tr> <td>分机 A 到分机 B</td> <td>FW</td> </tr> </table>	主叫到分机 A	IN	主叫到分机 A	FI	分机 A 到分机 B	FW
主叫到分机 A	IN						
主叫到分机 A	FI						
分机 A 到分机 B	FW						
Route	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP: 通过 IP 外线的通话</li> <li>• XO: 通过模拟外线的通话</li> <li>• IC: 内部分机通话</li> <li>• OP: 拨打总机代号（如“0”）呼叫总机的通话</li> </ul>						
Time-S	接通时间，年月日时分秒						
Time-E	挂机时间，年月日时分秒						
Duration	通话时长，单位：秒						
Trunk-N	外线号码						

## 1.6 通话记录举例

分机 200 通过模拟外线拨打外线号码 13800000000，产生的通话记录内容如下。

```
00010150527165706-0 NONE 200 1 13800000000 市话 OU XO 150527165706
150527165757 51 61202700
```

内容	说明
<b>00010141127165706-0</b>	通话记录编号
<b>NONE</b>	分机200未配置小助理账号
<b>200</b>	主叫号码
<b>1</b>	本条通话记录保存在new文件夹
<b>13800000000</b>	被叫号码
<b>市话</b>	话务类型为市话
<b>OU</b>	分机呼叫外部电话
<b>XO</b>	通过模拟外线出局
<b>150527165706</b>	通话开始时间为2015-05-27 16:57:06
<b>150527165757</b>	通话结束时间为2015-05-27 16:57:57
<b>51</b>	通话时长为51秒
<b>61202700</b>	模拟外线号码