



OM8000

OM8000 融合通信平台是迅时推出的新一代 IP 语音核心交换设备，满足单点 1000 分机以上、分布组网达数万分机的政府机构与集团企业的大容量电话部署需求，提供语音通话、视频通话、高速传真、电话会议、电话录音、移动分机等一体化融合通信解决方案。

OM8000 具有强大的呼叫处理能力，支持 8000 用户接入、800 路同时通话。同时，在稳定性、可靠性、安全性、扩展性以及配置灵活性等方面都具有优异表现。

OM8000 支持通过 SIP 中继（含 IMS）与运营商语音业务平台直接连接、通过数字中继<sup>①</sup>/模拟中继<sup>②</sup>与运营商或其他语音专网连接，支持接入模拟话机、传真机、POS 机、IP 话机、视频话机、PC/手机/PAD 软电话等终端，既适用于大中型企业单点部署，又可通过互联网/VPN 满足大型集团企业、政府机构等多点电话组网的需求。

IP 分机许可	8000 个
IP 外线许可	8000 路
同时通话数	800 路（带录音）
呼叫处理能力	忙时每小时完成 37,000 通呼叫（BHCC）
高×宽×深	单机箱：44×442×420mm（1U） 双机堆叠：88×442×420mm（2U）

## 产品特点

### 丰富的业务和接口能力

- 支持语音、视频、传真、会议、录音等 IP 语音业务
- 支持 SIP 中继（含 IMS）、数字中继<sup>①</sup>和模拟中继<sup>②</sup>
- 配套提供录音管理系统、电话会议系统、设备统一管理系统、组网服务器系统、酒管系统对接中间件、话务台系统等应用服务
- 支持对接第三方应用系统和 API 二次开发

### 高性能，高稳定

- 分布式架构设计，集群化配置媒体资源卡
- 呼叫业务并行处理，提高响应速度
- 自动负载均衡

### 多重冗余备份及安全防护机制

- 双机热备，主备切换时间<5 秒
- 电源/网口/主控卡 1+1 冗余，媒体资源卡 N+1 冗余
- 信令、媒体和数据传输加密
- 支持访问白名单、外网用户授权、长途呼叫限制等机制

### 部署灵活，运维简单

- 支持单点集中式部署、多点分布式组网
- 支持设备统一管理，高效运维
- 支持图形化配置界面
- 支持电话/邮件<sup>③</sup>/微信<sup>④</sup>故障告警

① 外接迅时数字中继网关（单机支持 1/2/4 个 30B+D 接口）

② 外接迅时模拟网关（单机支持 2-96 个 FXO 口）

③④ 配合迅时设备统一管理系统使用

## 功能列表

### 协议

呼叫控制	SIP/UDP 和 SIP/TCP (RFC3261) IMS 平台 (3GPP)
网络	SSH、HTTP、HTTPS、DHCP 客户端、STUN DNS (A/SRV 记录)

### 媒体

编解码	G.711a/u、G.729a/b、G.722、G.722.2
DTMF 发送	带内语音透传、RFC2833、SIP-INFO
传真	G.711 透传传真、T.38 传真，兼容 G3 类传真机， 速率 33.6kbps (透传)
音质提升技术	抖动缓冲自动调节，多种 QoS 策略

### 语音

智能总机/话务台	工作/非工作时段/节假日、来电排队、话务员分机组、多语言/多级语音菜单、总机模板、总机值班、客户来电号码绑定分机号码、直线
外呼拨号	20 级呼出权限、密码外呼、出局线路选择、缩位拨号、紧急呼叫、外呼黑/白名单、热线 (即时/延时)、经济路由、自动路由选择、异地手机自动加拨“0”
呼叫功能	呼叫保持、呼叫驻留、呼叫等待、三方通话、同振、区别振铃、免打扰、强插/禁止被强插、监听/禁止被监听、秘书、代接/禁止被代接、呼叫转移、呼叫转接、一号双机、呼叫限制、分机锁、分机组 (群振/顺振/轮振)、号码来显、外转外、彩铃、来电屏蔽、遇忙回叫等
DISA	主叫号码认证、加拨功能码认证
录音	配合讯时录音管理系统实现
SIP 外线	IMS、多平台注册/呼叫、Skype Connect

### 安全

端口自定义	SIP 端口、HTTP/HTTPS 访问端口、RTP 端口
访问白名单	HTTP/HTTPS 访问白名单、SSH 访问白名单、SIP 访问白名单 (IP 过滤)
加密	SIP 信令加密、媒体流加密、配置文件加密导入/导出、密码/PIN 码加密
IP 分机	禁止外网 IP 分机拨打外线、User-Agent 验证、防暴力破解 IP 分机密码
Web 登录	禁止外网 IP 登录、防暴力破解登录密码
安全级别	支持高、中、低三种级别
语音安全	限制长途呼叫的总时长、单次时长、并发数、频次等
防恶意入侵	静态防御

### 可靠性

双机热备	主备切换时间 < 5 秒
组件冗余	主控卡/电源/网口: 1+1 冗余 媒体资源卡: N+1 冗余

## 综合维护与管理

网管平台	讯时设备统一管理系统; 第三方网管系统, 支持 SNMP、TR-069 (TR-104、TR-106)
应用接口	OMAPI (XML/HTTP)
日志管理	8 级日志管理、FTP 备份
数据抓录	网口镜像抓包
配置管理	配置导入/导出/备份
状态和告警	设备/系统状态监控, 电话/邮件/微信故障告警
版本管理	版本升级/回退

### 其它

组网	支持网内分机互拨、全网呼叫转移/转接、异地外线呼出、三方通话、远程总机
QoS	DiffServ、TOS、802.1p/Q VLAN 标签
内置存储	语音留言、历史日志、IVR 语音文件 (用户上传)、语音文件管理、配置备份、版本回退

## 配套软件

录音管理系统	提供录音综合查询、评分、标签、报表生成等管理操作, 支持权限管理、文件加密
电话会议系统	支持 10 个会议室, 128 个与会方
组网服务器系统	集呼叫路由管理、号码管理、号码替换、组网设备数据存储等功能于一体, 提高组网效率
话务台系统	为话务员提供快捷高效的操作平台, 支持来电队列、转接、分机状态监控等功能
计费系统	用于监控通话行为和话费管理
酒店管理系统对接中间件	对接中软、西软、千里马、Fidelio、Opera 等酒店管理系统, 提供入住/退房、叫醒等功能
喂喂软电话 App	支持苹果版和安卓版。通过 WiFi 或 4G, 让员工个人手机成为企业移动分机

## 硬件规格

单机机柜	主控卡×1、风扇模块×1、电源模块×1或2、空闲槽位×4		
媒体资源卡	单卡支持 1000 路 IP 分机, 125 路通话并发 (带录音), 支持热插拔; 单机机柜满配4块媒体资源卡		
网口	RJ45, 2×10/100/1000 Base-T, 自适应		
CON 配置接口	RJ45	内置存储	64GB
净重	7.5kg (单机箱满配)	功耗	40W (单机)
高×宽×深	单机箱: 44×442×420mm (1U) 双机堆叠: 88×442×420mm (2U)		
单/双交流电源	100~240 伏特, 50/60 赫兹, 3 安培		
单/双直流电源	-36~72 伏特, 5 安培		
安装方式	19" 机架式		
工作环境	温度: 0~40°C, 相对湿度: 10%~90% (非冷凝)		
储藏环境	温度: -40~70°C, 相对湿度: 5%~90% (非冷凝)		



RoHS

