

NewLync 一体机

配置与操作手册

版权声明

© 2024 上海迅时通信设备有限公司。保留所有权利。

未经上海迅时通信设备有限公司书面授权，任何单位或个人不得以任何形式对本指南的内容进行复制、摘录或用于其他商业用途。本文档中包含的信息可能会更改，恕不另行通知。

NEWROCK® ®是上海迅时通信设备有限公司的商标或注册商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

上海迅时通信设备有限公司（以下称“迅时通信”）的产品研发和相关服务不断升级，因此本指南发布的信息可能不是最新的，建议您联系我们的客服团队或分销商以获取最新信息。

目 录

1 关于本文档	1
1.1 文档信息	1
1.1.1 文档内容概览	2
1.1.2 版本说明	3
1.1.3 符号	4
1.1.4 修订信息	4
2 关于迅时通信	5
2.1 我们的产品	6
2.2 联系我们	7
3 参考文档集	8
4 NEWLYNC 一体机 配置与操作手册	9
4.1 设备概述	9
4.2 NEWLYNC 一体机管理系统概述	9
4.2.1 NEWLYNC 运维系统	9
4.2.2 NEWLYNC 管理后台	10
4.2.3 OMX WEB 配置界面	11
4.3 IP 地址配置	12
4.3.1 配置 NEWLYNC 一体机服务器 IP 地址 (通过 SSH)	12
4.3.1.1 编辑网络配置文件	13
4.3.1.2 应用网络配置	14
4.3.2 配置 NEWLYNC 一体机应用程序 IP 地址 (通过 SSH)	14
4.3.2.1 登录与导航到部署目录	14
4.3.2.2 配置 IP 地址	15
4.3.2.3 重启服务器	15
4.3.2.4 检验应用程序运行状态	16

4.3.3 更新外部服务器 IP 地址 (通过 SSH)	16
4.3.4 更新 OMX 软件 IP 地址 (通过 SSH)	17
4.3.5 更新 OMX 软件 IP 地址 (通过 NEWLYNC 运维系统)	18
4.3.6 更新 NEWLYNC 中继网关服务器 IP 配置 (通过 OMX WEB 界面)	19
4.3.7 更新 SIP 服务器地址 (通过 OMX WEB 界面)	23
4.4 修改域名解析配置	25
4.5 申请 NEWLYNC LICENSE	26
4.6 申请 OMX LICENSE	28
4.7 集成 OMX 软件	30
4.7.1 添加和配置 OMX 软件 (通过 NEWLYNC 运维系统)	30
4.7.2 添加和配置 NEWLYNC 中继 (通过 OMX WEB 界面)	32
4.7.3 配置 OMX 路由前缀和 API 地址 (通过 SSH)	35
4.7.4 确认 OMX 软件状态 (通过 NEWLYNC 运维系统)	37
4.8 企业管理	38
4.8.1 创建新企业账号 (通过 NEWLYNC 运维系统)	39
4.8.2 订阅云 PBX 服务 (通过 NEWLYNC 运维系统)	40
4.8.3 账户管理 (通过 NEWLYNC 管理后台)	42
4.8.4 配置云 PBX 服务	43
4.8.4.1 新建云 PBX 分机 (通过 NewLync 管理后台)	44
4.8.4.2 给企业成员绑定分机 (通过 NewLync 管理后台)	45
4.8.4.3 添加外呼中继 (通过 NewLync 管理后台)	46
4.8.4.4 创建呼出路由 (通过 NewLync 管理后台)	50
4.8.5 登录 NEWLYNC 协作办公平台软件	52
4.9 故障排除和常见问题	57
5 术语表	58

1 关于本文档

本手册旨在为管理员提供详细的配置和操作步骤，以及相关注意事项，帮助他们使用和管理 NewLync 一体机（包括 SE 版和 PE 版）。内容包括 NewLync 一体机的技术说明、详细的 IP 地址配置步骤、OMX 软件的集成与配置、企业管理操作、维护策略及常见问题的解决方案。本手册中的信息适用于所有 NewLync 一体机设备，包括 SE 版和 PE 版。

说明

请仔细阅读本安装手册，并妥善保存以备将来参考。遵循本手册中的步骤和建议，确保您能够正确配置和操作 NewLync 一体机设备。通过本手册的指导，您将能够确保设备的最佳性能和稳定运行。

1.1 文档信息

这章节提供了 NewLync 一体机配置与操作手册的信息。

- [文档内容概览](#)
- [版本说明](#)
- [符号](#)
- [修订信息](#)

1.1.1 文档内容概览

主题	内容概述	读者
关于本文档	本手册旨在为使用和管理 NewLync 一体机（包括 SE 版和 PE 版）的管理员提供详细的配置和操作步骤及相关注意事项。内容包括 NewLync 一体机的技术说明、详细的 IP 地址配置、OMX 软件的集成与配置、企业管理操作、维护策略及常见问题的解决方案。	管理员和用户
参考文档集	提供 NewLync 2.0 服务相关的其他文档，这些文档相互补充，共同构成完整的使用和管理指南。这些文档包括一体机配置手册和协作办公平台指南。	管理员和用户
设备概述	详细介绍了 NewLync 一体机的设备特点和主要功能。	管理员和用户
IP 地址配置	提供了设备的详细 IP 地址配置步骤，包括如何通过 SSH 进行配置。	技术人员和管理员
集成 OMX 软件	介绍了如何集成 OMX 软件，包括添加和配置 OMX 软件及其相关的网络和 API 设置。	技术人员和管理员
企业管理	描述了企业用户如何管理和使用 NewLync 一体机，包括创建企业账户和配置云 PBX 服务。	企业用户和管理员
故障排除和常见问题	提供了常见问题的解决方案和故障排除方法，帮助用户快速解决使用过程中遇到的问题。	技术人员和用户
术语表	提供本文档中使用的关键技术术语和概念的定义，以帮助读者更好地理解内容。	所有管理员

1.1.2 版本说明

本节介绍 NewLync 一体机的版本管理策略及命名规则，旨在帮助管理员了解版本的结构和更新的意义。

版本命名规则

版本号结构：版本号通常包括三个部分：主版本号、次版本号和修订号。

例如，在版本号 V1.0.12 中，“1”是主版本号，表示产品的主要发行系列；“0”是次版本号，代表该系列中的重要更新；“12”是修订号，表示自该次版本发布以来的维护和错误修复次数。

- **主版本号：**更新可能包括重大功能添加或全新设计的发布，通常影响系统的主要架构。
- **次版本号：**通常包括新功能的添加或现有功能的显著改进。
- **修订号：**主要用于进行小的错误修复、安全更新或性能优化，确保产品的稳定运行。

更新策略

- 系统通过定期的版本更新来不断提升和改进，确保用户可以享受到最新的功能并且系统运行稳定。
- 对于重大错误或安全漏洞，会尽快推出修订更新以解决这些问题。

获取更新信息

- 完整的版本历史和具体每个版本的详细更新信息通过客户支持渠道获取。

联系客户支持

- 如需进一步了解版本详情或在更新过程中遇到问题，请联系我们的客户支持团队。

1.1.3 符号

图标	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的危險。
 告警	告警类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成损失。

1.1.4 修订信息

文档版本	软件版本	日期	修订内容
V1.0.0	V2.10.0	2024-6	NewLync 一体机 V2.10.0 发布

2 关于迅时通信

上海迅时通信设备有限公司是智慧通信及云服务数字化解决方案的领先企业，自 2003 年成立以来，我们致力于在融合通信领域不断进行产研结合，业务已遍布全球近百个国家。公司历经多个关键时刻，每一次的变迁都成为我们前进道路上的重要节点，其中包括创造性研发语音网关、涉足融合通信市场、引领穿透服务领域、与强大合作伙伴联手合作，以及不断追求创新和变革关键时刻的变迁。我们的产品和服务得到了国内外的广泛认可与认证，累计荣获各类企业荣誉、资质证书、产品海内外认证百余项。为了更好地服务客户，我们在全球设立了七个分公司和办事处，以上海总部为中心，辐射世界各地。

我们的愿景

我们致力于打造沟通无界的美好未来。

我们的使命

我们致力于帮助客户实现数字化转型，并构建全方位智慧沟通。

我们的价值观

我们以创新、标准、服务和实效为准则。

2.1 我们的产品

综合融合通信平台解决方案，包括接入终端、接入网关设备和话机终端产品

在智慧通信领域，我们为客户提供包括融合通信平台及语音网关、终端产品、应用软件、配套工具等一系列产品及解决方案，并广泛应用于党政、金融、政法公安、能源电力、航空航天、轨道交通等行业信息化建设领域。

智慧通信与云服务数字化解决方案

作为新一代智慧通信及云服务数字化解决方案提供商，我们持续不断地追求创新，不断提升产品标准，致力于为客户提供优质的服务，以实际效果来验证我们的承诺。

2.2 联系我们

技术支持

如需技术支持，请联系设备销售商，或直接拨打 4007779719 联系我们。

网页联系

访问上海迅时通信设备有限公司的网页，网址为 <https://www.newrocktech.com.cn/>

- 注册以获取支持门户网站访问权限。
- 获取公司的最新消息和公告。
- 通过网页实现在线咨询服务，提供即时沟通功能。

文档信息

- 进入网页的文档中心，网址为
<https://www.newrocktech.com.cn/DocumentCenter/index.aspx>
- 查阅产品描述和信息资料。

下载有关的产品手册、应用说明以及其他信息。

上海迅时通信设备有限公司 上海总部：

地址：上海市徐汇区平福路 188 号漕河泾聚鑫园 1 号楼 5 楼 B 座

邮编：200231

电话：021-61202700

邮箱：support@newrocktech.com

3 参考文档集

本手册是 NewLync 2.0 服务的一部分，旨在指导用户配置和操作 NewLync 一体机。NewLync 一体机是整个协作办公平台的核心设备，它不仅是一个服务器，还集成了 OMX 软件，负责处理和管理所有的通信和协作服务。NewLync 一体机和 NewLync 协作办公平台是一个整体服务的不同部分，以下是提供的文档系列：

文档名称	说明
NewLync 一体机_配置与操作手册	本手册详细介绍了 NewLync 一体机的安装、配置和操作步骤。由于 NewLync 一体机是整个系统的基础设备，需要先正确配置和操作，以确保后续协作办公平台服务的正常运行。
NewLync 协作办公平台_PC 端&移动端_操作、管理和维护指南	本指南详细介绍了如何通过 PC 端和移动端登录、操作、管理 NewLync 协作办公平台。

说明

随着 NewLync 2.0 服务的不断发展，文档系列可能会有所增加或名称有所修改。

4 NewLync 一体机 配置与操作手册

本手册提供了 NewLync 一体机的详细配置步骤和相关注意事项，旨在帮助用户正确地配置设备，以确保其最佳性能和稳定运行。

4.1 设备概述

NewLync 一体机是一台集成了 NewLync 应用软件和 OMX 软件的服务器，专为企业通信和网络管理设计。它提供强大的通信和管理功能，确保企业内外的通信高效、安全。根据企业规模的不同，

NewLync 一体机分为两个版本：

- **SE 版**：小型企业版，适用于 500 人以下的公司。
- **PE 版**：专业版，适用于 2000 人以下的公司。

4.2 NewLync 一体机管理系统概述

本章节介绍 NewLync 一体机的管理系统，包括 NewLync 运维系统、NewLync 管理后台及 OMX Web 配置界面，帮助读者了解各个系统的功能和相互关系。这些管理系统是 NewLync 一体机的重要组成部分，确保设备的稳定运行和高效管理。下文将介绍 NewLync 一体机的配置步骤，其中会涉及到这三个管理系统的部分功能和使用方法。

4.2.1 NewLync 运维系统

NewLync 运维系统是一个综合性的管理平台，负责系统的维护、配置和运营。作为中央控制系统，管理员可以通过该系统对 NewLync 一体机进行全面的控制和配置，确保系统的稳定运行。同时，NewLync 运维系统允许管理员对不同企业或团队进行独立的管理和配置，满足其需求，实现高效的运维管理。

主要功能包括：

- **系统配置**：管理网络设置、服务器配置等。

- 用户管理：添加、删除和管理用户账户。
- 服务订阅：为企业账户订阅云 PBX 等服务。
- 监控和维护：实时监控系统状态，并进行必要的维护操作。

此外，NewLync 运维系统还提供了许多其他功能，上述只是其主要功能的一部分。

下图展示了 NewLync 运维系统的服务界面：

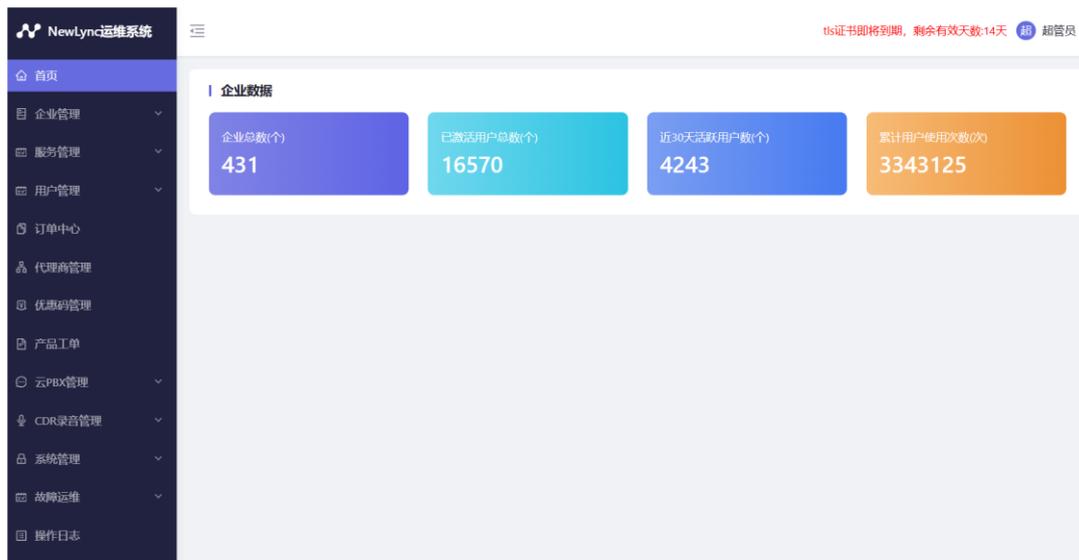


图 1：NewLync 运维系统的服务界面

4.2.2 NewLync 管理后台

NewLync 管理后台是 NewLync 运维系统中的一个子平台，专门用于企业内部的账户和权限管理。每个企业、子公司或业务单元都可以有自己的 NewLync 管理后台，用于独立管理其用户和权限配置。这种架构允许集团公司为其下属的多个子公司分别设置独立的管理后台，从而实现高效且独立的用户和权限管理。

主要功能包括：

- 账户管理：创建和管理企业账户，分配权限。
- 组织架构：创建和管理部门、添加和删除成员。
- 权限配置：为不同用户分配不同的操作权限，确保系统安全。

- IPPBX 互联：管理 OM、分机和路由设置。
- 云 PBX 服务：包括仪表盘、总机管理、分机管理、用户组、中继与路由、IVR 语音菜单、呼叫队列、企业运维管理、NewLync 设置等。

NewLync 管理后台功能丰富，以上只是部分主要功能的概述。

下图展示了 NewLync 管理后台的首页界面：

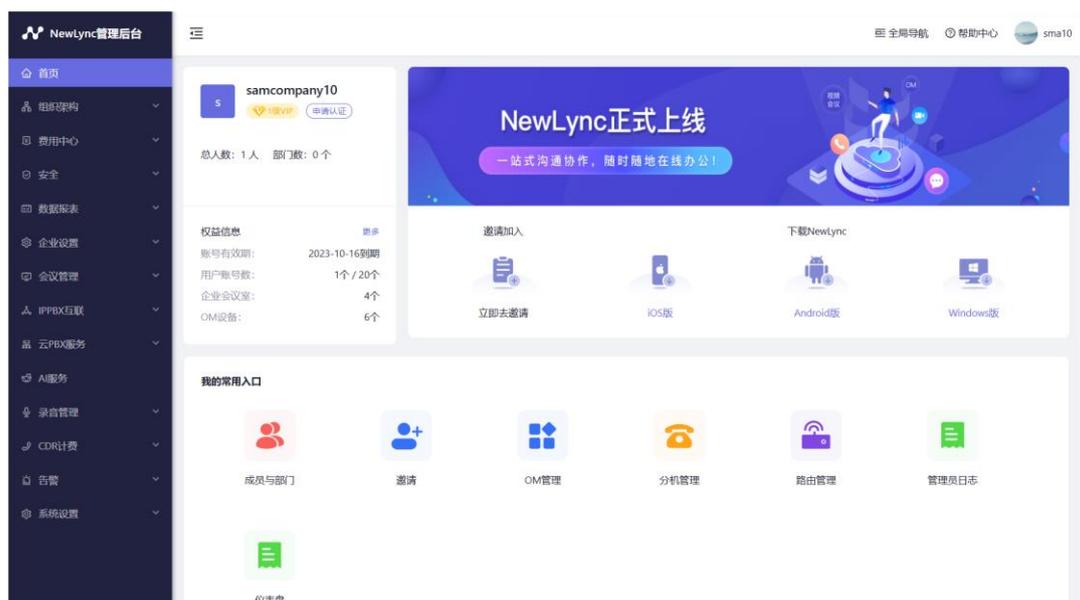


图 2：NewLync 管理后台的首页界面

4.2.3 OMX Web 配置界面

OMX Web 配置界面是一个独立的软件管理工具，专用于 OMX 软件的详细配置，确保其能够与 NewLync 一体机及其他网络设备正常通信。OMX 软件集成在 NewLync 一体机上，作为系统的一部分，通过 OMX Web 界面，管理员可以添加和配置中继、设置 SIP 服务器地址，并进行其他高级配置，确保 OMX 软件的正常运行。

访问 OMX Web 配置界面的步骤如下：

- **访问 OMX Web 界面：** 使用浏览器访问 OMX Web 界面，URL 为：
<http://192.168.130.71:8085>。
- **登录 OMX Web 界面：** 输入管理员账户、密码和账户名进行登录。

- **默认用户名：** superadmin
- **默认密码：** ShnewR0ck12
- **默认账户名：** master。

下图展示了 OMX Web 配置界面的主要界面：



图 3：OMX Web 配置界面的主要界面

4.3 IP 地址配置

本节介绍如何配置 NewLync 一体机及其相关设备的 IP 地址。正确配置 IP 地址可以确保设备与其他设备正常通信，适应新的网络环境，并避免 IP 冲突，从而保证网络的稳定运行。这对于设备在网络中的正常通信和操作至关重要。

4.3.1 配置 NewLync 一体机服务器 IP 地址（通过 SSH）

本节详细介绍如何配置 NewLync 一体机服务器的 IP 地址。服务器是 NewLync 一体机的硬件基础，其 IP 地址的正确配置至关重要。通过配置服务器 IP 地址，可以确保服务器在网络中的正常通信和操作，这是整个系统正常运行的基础。正确的 IP 地址配置能够确保服务器与其他网络设备有效通信，从而保证系统的稳定和高效运行。

4.3.1.1 编辑网络配置文件

使用 SSH 客户端远程登录到服务器，并编辑配置文件以配置 IP 地址、DNS 服务器地址和网关地址。
请按以下步骤操作：

1. 使用 SSH 客户端远程登录到服务器。
2. 输入服务器的 IP 地址、用户名和密码，以登录到服务器后台。



默认用户名和密码可以参照设备随附的资料或咨询设备供应商或迅时通信获取。建议首次登录后立即更改密码以确保安全。

3. 使用文本编辑器打开网络配置文件：/etc/netplan/00-installer-config.yaml。
4. 编辑配置文件如下，修改 IP 地址、DNS 服务器地址和网关地址：

```
# This is the network config written by 'subiquity'
network:
  ethernets:
    ens33:
      addresses:
        - 192.168.130.71/24    # IP 地址
      nameservers:
        addresses:
          - 114.114.114.114    # DNS 服务器地址
          - 223.5.5.5
      routes:
        - to: default
          via: 192.168.130.1    # 网关地址
  version: 2
```

- **IP 地址：**
 - **设置为：** 192.168.130.71
- **子网掩码：**

- **设置为:** /24
- **DNS 服务器地址:**
 - **设置为:** 114.114.114.114 和 223.5.5.5
- **网关地址:**
 - **设置为:** 192.168.130.1

5. 保存并关闭文件。

4.3.1.2 应用网络配置

此命令将应用您在配置文件中所做的更改，更新服务器的网络设置，包括新的 IP 地址、DNS 服务器和网关。通过运行此命令，服务器将重新加载网络配置，使其能够使用新的 IP 地址进行通信。

1. 运行以下命令以应用新的网络配置：

```
sudo netplan apply
```

4.3.2 配置 NewLync 一体机应用程序 IP 地址 (通过 SSH)

本节介绍如何配置 NewLync 应用程序的 IP 地址。NewLync 应用程序运行在 NewLync 一体机上，是企业通信和网络管理的核心软件。正确配置 NewLync 应用程序的 IP 地址，可以确保其与网络中的其他设备正常通信和操作。这是系统正常工作的关键步骤，通过适当的 IP 配置，NewLync 应用程序能够有效管理语音、视频及数据通信，确保企业内部和外部的通信正常运行。

4.3.2.1 登录与导航到部署目录

通过 SSH 登录到服务器并切换到 deploy 目录，以访问和执行部署所需的脚本和配置文件。请按照以下步骤操作：

1. 使用 SSH 客户端远程登录到服务器，SSH 登录使您能够从远程位置安全地访问和管理服务器。
2. 输入服务器的 IP 地址。
3. 在用户名字段中输入 'nlk'。
4. 输入默认密码以完成登录



默认密码可以参照设备随附的资料或咨询设备供应商或讯时通信获取。建议首次登录后立即更改密码以确保安全。

5. 成功登录后，切换到 `deploy` 目录，这是存放部署脚本和配置文件的位置。您将能够访问部署所需的脚本文件，确保系统按预期进行配置和安装。

运行以下命令进入 `deploy` 目录：

```
cd deploy
```

4.3.2.2 配置 IP 地址

本步骤是修改 NewLync 应用程序的 IP 地址，以确保其新的网络环境中能够正常运行。

1. 在 `deploy` 目录中，执行以下脚本命令以修改 IP 地址。

```
./standalone_onlineV2.sh change_ip <local_ip> <public_ip>
```

2. 命令说明：

- `./standalone_onlineV2.sh change_ip <local_ip> <public_ip>`：这是用于修改 IP 地址的脚本命令。
- `<local_ip>`：新配置的内部 IP 地址。
- `<public_ip>`：新配置的外部 IP 地址。
- 如果不需要使用外部 IP 地址，请填写相同的内外 IP 地址。例如：在此处填写 192.168.130.71
192.168.130.71 表示将内部和外部 IP 地址都设置为 192.168.130.71。

4.3.2.3 重启服务器

在完成 NewLync 应用程序的 IP 地址修改后，必须通过重启服务器来应用这些更改。重启过程会重新

加载所有配置文件，使新设置生效，确保 NewLync 一体机能够在新的网络环境中正常运行。

1. 一旦 IP 地址修改完成，执行以下命令以重启服务器：

```
sudo reboot
```

4.3.2.4 检验应用程序运行状态

本步骤指导用户如何检查 NewLync 应用程序的服务状态，确保所有服务在新的 IP 地址下正常运行。

这一步对于确认前期配置和修改是否正确非常重要。

1. 打开您的 SSH 客户端，准备进行远程登录。
2. 在客户端中输入您的 NewLync 服务器的 IP 地址。
3. 在用户名栏中输入 'nlk' 。
4. 随后，输入 'nlk' 账号的默认密码。



默认密码可以参照设备随附的资料或咨询设备供应商或讯时通信获取。建议首次登录后立即更改密码以确保安全。

5. 完成以上步骤后，您将成功登录到服务器。
6. 使用以下命令来查看所有 Pod 的状态，确保它们都处于运行中：

```
kubectl get pod
```

7. 这个命令将展示所有 Pod 及其状态，帮助您确认它们是否按预期运行。

4.3.3 更新外部服务器 IP 地址 (通过 SSH)

在更改了 NewLync 一体机的 IP 地址后，必须同步更新外部服务器的配置，以确保新 IP 地址能够正确

地被外部服务器识别和接收请求。更新外部服务器 IP 地址可以防止由于 IP 地址不一致导致的通信中断，确保系统的稳定运行。

1. 在执行命令之前，请确保将命令中的 IP 地址替换为您的新 IP 地址。
2. 使用以下命令来更新配置：

```
kubectl exec deploy/nlksysbots -- nlk_sysbots setup --what external_server  
config keepalive http://[新 IP 地址]:9110
```

3. 确保在命令中正确替换方括号内的 '新 IP 地址' 为您的新 IP 地址。这个命令将更新 NewLync 一体机中的外部服务器配置，确保服务能够通过新的 IP 地址与外部服务器保持连接。

4.3.4 更新 OMX 软件 IP 地址 (通过 SSH)

本节介绍如何通过 SSH 命令行修改 OMX 软件的 IP 地址。这种方法适用于需要直接访问 OMX 软件配置文件的场景，通过 SSH 登录设备，手动编辑配置文件并应用更改。

通过 SSH 登录 OMX 部署账号 'omx'

1. 使用 SSH 客户端远程登录到 OMX 软件。
2. 输入 OMX 软件的 IP 地址、用户名 'omx' 和默认密码，以登录到软件后台。

注意

默认密码可以参照设备随附的资料或咨询设备供应商或迅时通信获取。建议首次登录后立即更改密码以确保安全。

3. 使用文本编辑器打开 omxchangeip.sh 脚本文件。该脚本文件位于 omx 用户主目录下

```
vi /home/omx/omxchangeip.sh
```

修改成新 IP 地址

4. 在脚本中找到以下行，修改为新的 IP 地址：

```
oldip=192.168.130.70    # 当前的旧 IP 地址  
newip=192.168.130.71    # 修改成新 IP 地址
```

5. 保存并关闭脚本文件

执行脚本

6. 运行以下命令以执行脚本：

```
sudo ./omxchangeip.sh
```

4.3.5 更新 OMX 软件 IP 地址（通过 NewLync 运维系统）

本节介绍如何通过 NewLync 运维系统修改 OMX 软件的 IP 地址，以确保其能够与 NewLync 一体机及其他网络设备正常通信。这一过程通过 NewLync 运维系统进行集中管理，适用于需要对 OMX 软件进行快速配置和管理的场景。

登录运维系统

1. 打开浏览器并访问以下 URL：

- <https://user-ssc.newlync.com>

请注意，URL 中的"user"部分应替换为您公司或系统管理员提供的具体值。

2. 输入您的用户名和密码以登录：

- **默认账号：**sysadmin
- **默认密码：**newlyncmgr2021



这是系统默认的初始登录凭证。为确保系统安全，建议用户在首次登录后立即更改密码。

导航到 OMX 管理

3. 在左侧菜单中选择“OMX 管理”。
4. 点击“查看详情”。

修改 OMX 软件 IP 地址

5. 在 OMX 详情页面，找到“IP”字段，修改为新的 IP 地址，例如：192.168.130.71。
6. 修改 API 配置中的 IP 地址，例如：http://192.168.130.71:8000。
7. 保存更改。

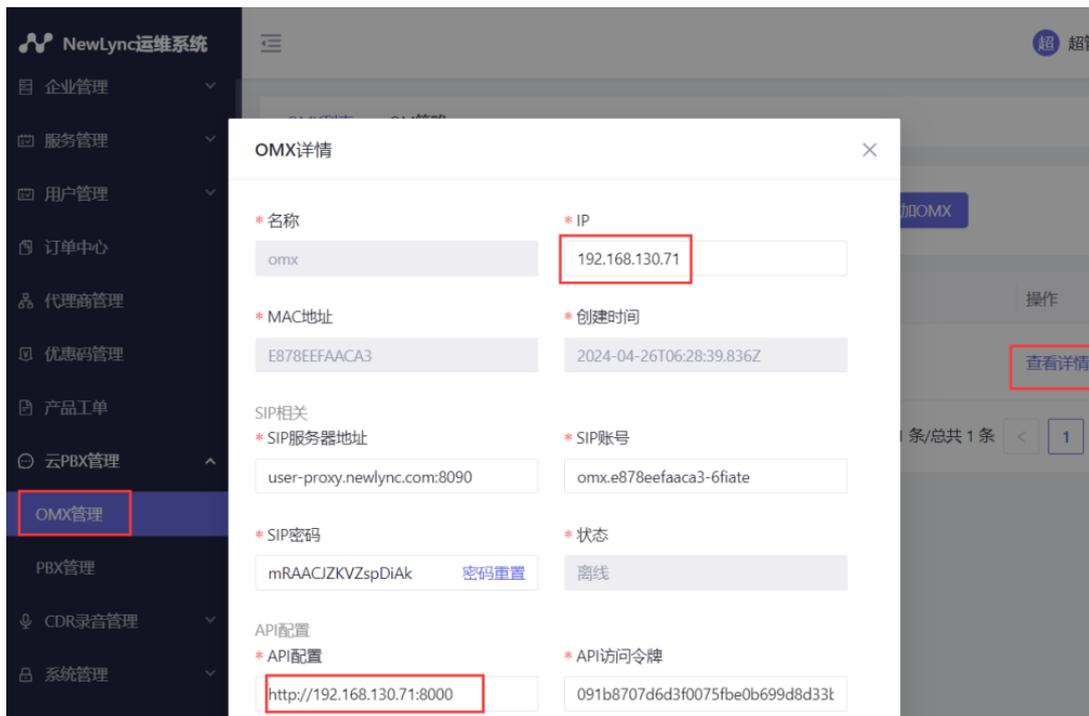


图 4: OMX IP 配置界面

4.3.6 更新 NewLync 中继网关服务器 IP 配置 (通过 OMX Web 界面)

本节介绍如何通过 OMX Web 界面为 NewLync 中继网关添加新的 IP 地址配置，以确保所有网络通信都指向新的 IP 地址。这一步骤是在完成 OMX 软件本地 IP 地址配置之后进行的。中继网关是 NewLync 一体机与外部网络之间进行通信的桥梁。它负责在公司内部网络和外部互联网之间传输通信信号，确保内外部通信的顺畅。OMX 软件是 NewLync 系统的一部分，负责处理和管理电话呼叫流量。这包括接收、转发和管理电话呼叫，确保每个呼叫都能顺利连接到正确的线路。

访问 OMX Web 界面

1. 打开浏览器，访问 OMX Web 界面，URL 为：<http://192.168.130.71:8085>
2. 输入管理员账户、密码和账户名进行登录：

- **默认用户名：** superadmin
- **默认密码：** ShnewR0ck12
- **默认账户名：** master



建议首次登录后立即更改为强密码以确保安全，避免将默认登录信息泄露给未经授权的人员。

进入 OMX 管理界面

3. 登录后，您将看到 OMX Web 界面的主页面。



图 5: OMX web 界面

4. 在此界面中，您可以进行各种系统配置和管理操作
- **PBX 管理：**管理电话交换机的设置、用户配置和分配。
 - **系统配置：**调整网络设置、系统参数和安全配置。
 - **API 接口：**设置与外部系统通信的应用编程接口。

- **语音邮箱**: 配置和管理用户的语音邮件服务。
- **中继与路由**: 配置中继线路、呼叫路由和传输路径。
- **系统状态监控**: 实时监控系统健康状态和性能指标。
- **操作维护**: 执行定期维护任务和故障排除操作。
- **PBX Connector**: 管理 PBX 与其他系统的连接和通信。
- **号码管理**: 管理电话号码的分配、回收和配置。
- **传真管理**: 管理传真设备和服务的配置与维护。
- **批量导入**: 批量导入用户数据和系统配置。
- **Centrex**: 配置虚拟专用交换机的服务和功能。
- **呼叫流程**: 定义和管理呼叫转移、呼叫队列和处理规则。
- **会议管理**: 设置和管理音频、视频会议的参数和用户。
- **录音管理**: 管理通话录音的存储、检索和播放。
- **账户管理**: 管理系统用户的权限和访问控制。

5. 左侧菜单功能

- **默认应用程序**: 设置默认应用程序, 方便用户登录后直接进入。
- **APP 管理中心**: 管理和配置各类应用程序。

进入 PBX 管理界面

6. 在主界面中, 选择并点击“PBX 管理”图标。
7. 在左侧菜单中选择“中继”。
8. 找到需要修改的网关, 点击“”。



图 6: NewLync 中继网关配置界面

9. 打开“修改中继”页面。



图 7: NewLync 中继网关添加界面

修改网关配置

在“选定网关”部分，双击网关服务器地址，进入“修改网关”页面。

- **网关服务器：**填写 NewLync 服务器的新 IP 地址。例如：192.168.130.71。

说明：这里填写的是 NewLync 服务器的新 IP 地址。该地址是 NewLync 中继网关服务器用于与

OMX 软件进行通信的 IP 地址，确保所有通信指向新的 IP 地址。

- **端口**：填写端口号，通常为 8090。

说明：端口是用于通信的网络端口。

- **传输协议**：选择传输协议，通常为 UDP。

说明：传输协议决定了数据传输的方式，UDP 是常用的快速传输协议。

- **认证域名**：填写认证域名。如果没有，可以填写 IP 地址。例如：newrocktech.com

说明：认证域名用于验证连接的合法性，没有域名时可以用 IP 地址代替。

- **认证用户名**：填写 OMX 注册到 NewLync 运维系统的用户名。

说明：用户名是用来验证身份的。

- **认证密码**：填写 OMX 注册到 NewLync 运维系统的密码。

说明：密码是用来验证身份的。

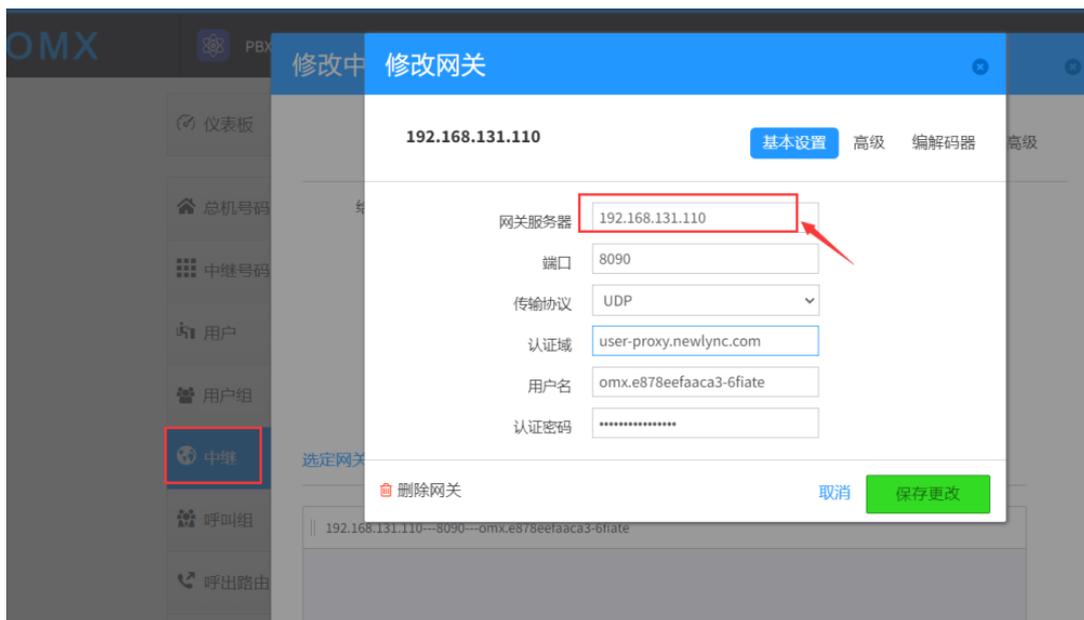


图 8：NewLync 中继网关配置参数界面

确认所有更改已成功保存，并确保新配置生效

11. 点击“保存更改”。

4.3.7 更新 SIP 服务器地址（通过 OMX Web 界面）

本节介绍如何通过 OMX Web 界面修改 SIP 服务器的 IP 地址，以确保所有 SIP 通信都指向新的 IP 地

址。SIP (Session Initiation Protocol, 会话发起协议) 用于在 IP 网络中创建、修改和终止语音和视频通话。更新 SIP 服务器的 IP 地址是为了确保所有 SIP 通信流量能够正确地指向和通过新的 IP 地址进行处理, 从而避免通信中断。这一步是在更新 OMX 软件和 NewLync 中继网关服务器 IP 地址之后进行的, 以保证 SIP 通信的正常运行。

访问 OMX Web 界面

1. 打开浏览器, 访问 OMX Web 界面, URL 为: <http://192.168.130.71:8085>
2. 输入管理员账户、密码和账户名进行登录:
 - **默认用户名:** superadmin
 - **默认密码:** ShnewR0ck12
 - **默认账户名:** master

修改 SIP 服务器的 IP 地址

3. 在 master 账号主界面中, 在右上角, 点击“master”账号图标, 进入控制中心。
4. 在左侧菜单中, 选择“账户”。
5. 在“账户”页面中, 找到“SIP 服务器地址”一栏, 点击其右侧的“编辑”按钮, 进入编辑页面。
6. 在“SIP 服务器地址”字段中, 修改为新的 IP 地址, 例如: 192.168.130.71:5060。

确认所有更改已成功保存, 并确保新配置生效

7. 确认信息无误后, 点击“保存更改”按钮, 完成 SIP 服务器地址的修改。

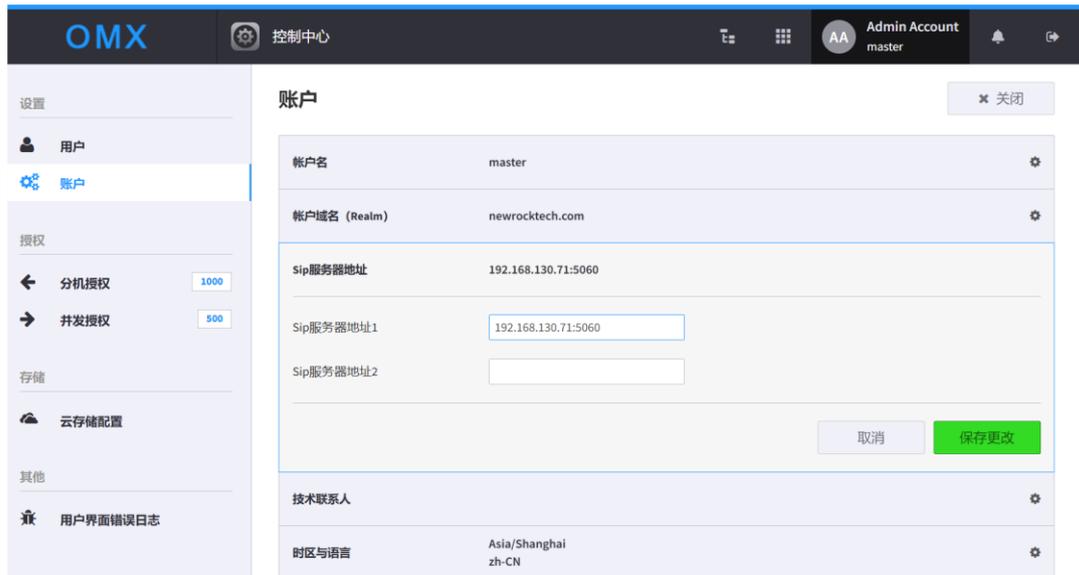


图 9: SIP 服务器地址配置界面

4.4 修改域名解析配置

本节介绍如何通过 NewLync 运维系统修改域名解析配置，以确保域名正确指向新的 IP 地址。此步骤应在完成所有相关 IP 地址更新后进行，以确保所有相关设备在新的网络环境中正常运行。

登录运维系统

1. 打开浏览器并访问以下 URL：

- <https://user-ssc.newlync.com>

请注意，URL 中的 "user" 部分应替换为您公司或系统管理员提供的具体值。

2. 输入您的用户名和密码以登录：

- **默认账号：**sysadmin
- **默认密码：**newlyncmgr2021

导航到域名解析配置

3. 在左侧菜单中选择“系统设置”。

4. 在顶部菜单中选择“域名解析配置”。

修改域名解析配置

5. 找到需要修改的域名记录，点击“编辑”按钮。

6. 修改 IP 地址为新的 IP 地址，例如：192.168.130.71。

7. 保存更改。

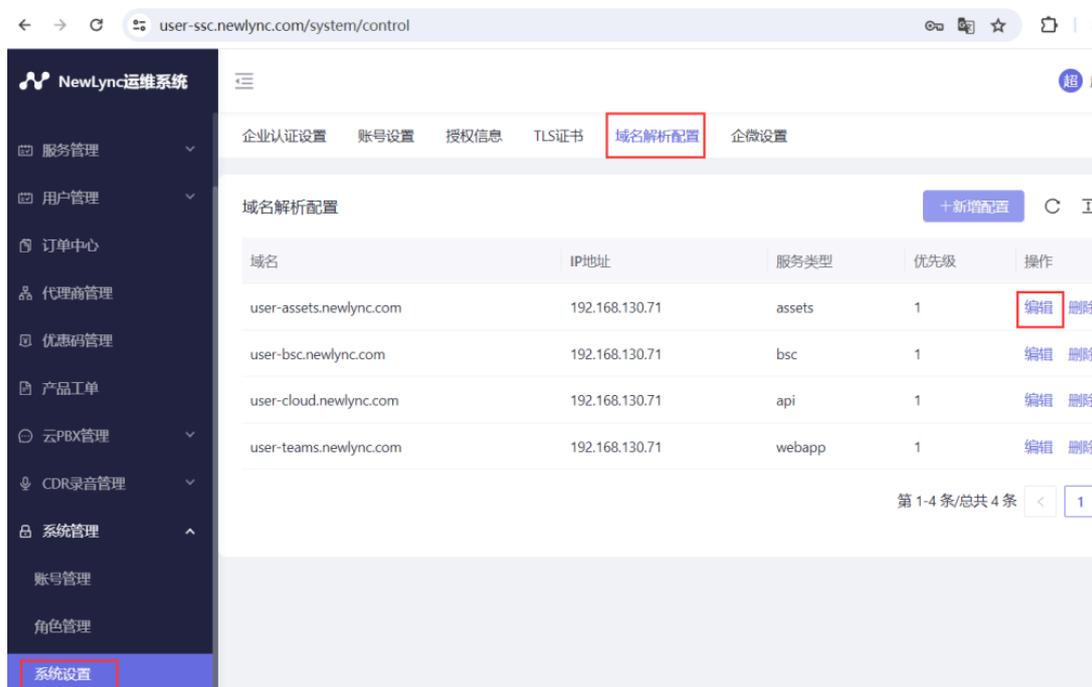


图 10: 域名解析配置界面

4.5 申请 NewLync License

本节介绍如何通过 NewLync 运维系统申请和导入 NewLync 的 License，以确保系统功能的正常使用。这一步骤是在完成网络配置和设备 IP 地址设置之后进行的，是确保系统能够正常运行和使用所有功能的关键环节。

打开 NewLync 运维系统

1. 使用浏览器访问 NewLync 运维系统：<https://user-ssc.newlync.com>。

请注意，URL 中的 "user" 部分应替换为您公司或系统管理员提供的具体值。

2. 输入您的用户名和密码以登录：

- **默认账号：**sysadmin
- **默认密码：**newlyncmgr2021

导航到授权信息

3. 在左侧菜单中选择“系统管理”中的“系统设置”。

4. 在顶部菜单中选择“授权信息”。

获取 License 请求 ID

5. 在“基本信息”部分，点击“获取 License 请求 ID”以生成 License 请求文件。

6. 系统将生成一个 License 请求 ID 文件 (.csr 文件)。

7. 按提示保存生成的 .csr 文件至您的本地计算机。

提交 License 请求

8. 将生成的 License 请求 ID 文件 (.csr 文件) 发送给供应商或迅时通信。

9. 供应商处理您的请求后，会根据您购买的服务数量生成相应的 License 文件。

10. 将发送包含正式 License 的文件给您。

导入新 License 文件

11. 收到新 License 文件后，返回到“授权信息”页面。

12. 点击“导入 License”，在弹出的窗口中，浏览并选择您的 License 文件。

13. 选择文件后，点击“打开”以上传文件。

验证 License 状态

14. License 文件上传后，系统将自动验证 License 的有效性。

15. 如果系统显示 License 有效，表示 License 导入成功，并且系统已成功激活。

16. 页面将显示 License 的关键信息，例如：

- **企业版本**：试用版
- **用户总数**：20
- **呼叫服务**：分机数 10，并发数 10
- **会议服务**：参与者数 20
- **录音服务**：并发总数 20
- **有效期至**：2024-08-05

17. 确认显示的 License 信息与您预期相符，确保系统功能正确激活。

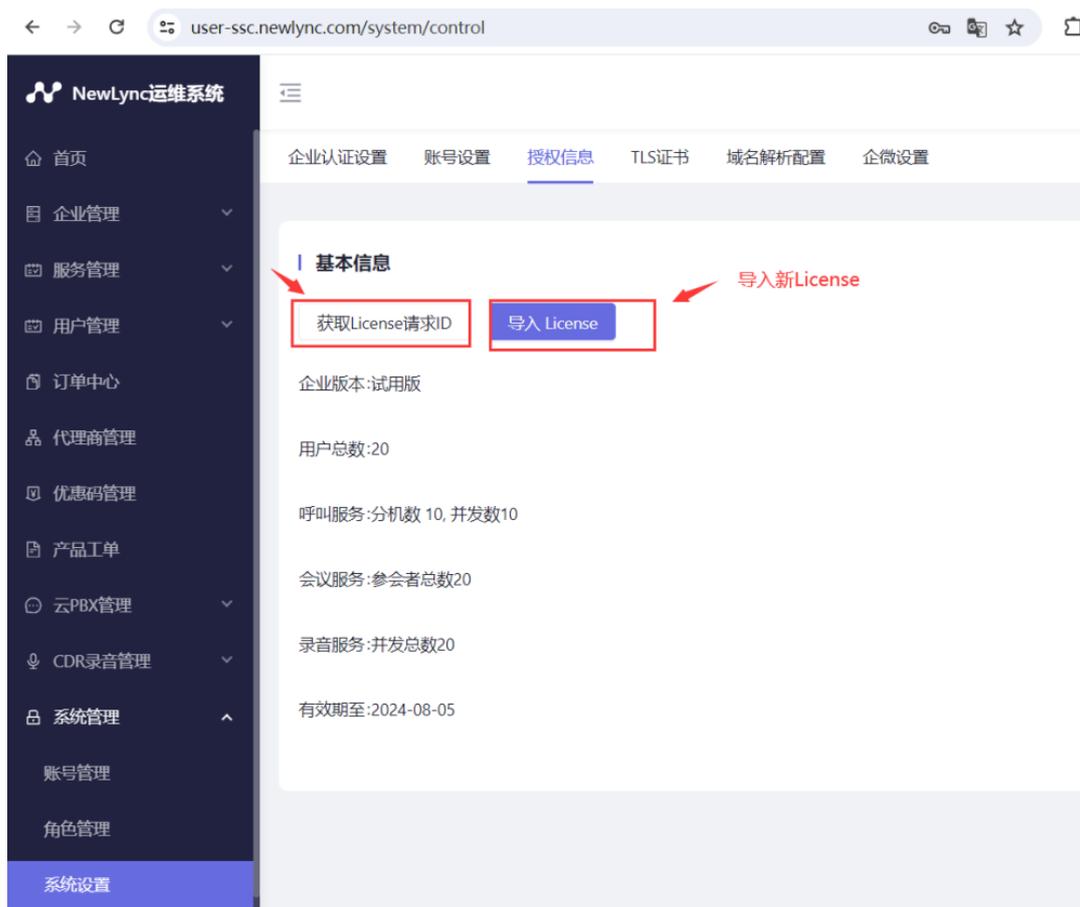


图 11: NewLync 运维系统授权信息界面

4.6 申请 OMX License

本节介绍如何通过 OMX Web 界面申请和导入 OMX 系统的 License，以确保 OMX 系统功能的正常使用。这一步骤是在完成网络配置和设备 IP 地址设置之后进行的，是确保 OMX 系统能够正常运行和使用所有功能的关键环节。

登录 OMX Web 界面

1. 使用浏览器访问 OMX Web 界面，URL 为：<http://192.168.130.71:8085>。
2. 输入管理员账户、密码和账户名进行登录：

- **默认用户名：** superadmin
- **默认密码：** ShnewR0ck12

- **默认账户名:** master

进入系统配置界面

3. 在 OMX 主界面, 点击“系统配置”图标, 进入系统配置界面。

导航到授权许可配置

4. 登录后, 在左侧菜单中选择“授权许可配置”选项。

生成许可证请求文件

5. 在“授权许可配置”页面, 可以看到机器 ID 和上传许可证文件的选项。
6. 记录页面上显示的 Machine ID (机器 ID), 该 ID 将在申请许可证时使用。

申请许可证

7. 将记录下来的 Machine ID 发送给供应商或迅时通信的技术支持团队, 申请新的许可证文件。
8. 供应商处理您的请求后, 会根据您购买的服务数量生成相应的许可证文件, 并发送给您。

上传新的许可证文件

9. 收到新的许可证文件后, 返回到 OMX Web 界面。
10. 在“授权许可配置”页面, 点击“上传”按钮, 在弹出的文件选择窗口中, 选择从供应商处获得的许可证文件进行上传。

验证许可证状态

11. 许可证文件上传后, 系统会自动验证许可证的有效性。
12. 检查页面上显示的许可证信息, 确保其与预期一致。

保存并应用更改

13. 确保所有更改已保存, 并且新许可证已成功激活。

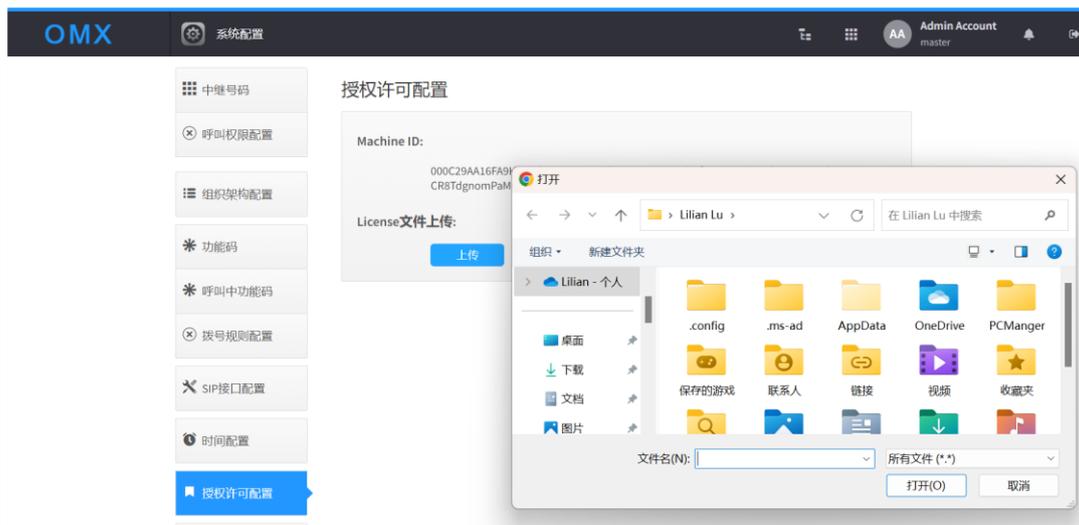


图 12: OMX 许可证上传界面

4.7 集成 OMX 软件

本节介绍如何在 NewLync 运维系统上添加和配置 OMX 软件，以确保 OMX 软件能够与 NewLync 一体机进行正常通信和协作。这包括添加 OMX 软件、配置 NewLync 中继和设置 OMX 路由前缀。通过这些步骤，可以设置 OMX 软件的网络参数和 API 访问，确保其在网络中的正常运行。

4.7.1 添加和配置 OMX 软件 (通过 NewLync 运维系统)

本节介绍如何在 NewLync 运维系统上添加 OMX 软件，以确保其能够与 NewLync 一体机进行正常通信和协作。

打开运维平台

1. 打开浏览器并访问以下 URL

- <https://user-ssc.newlync.com>

请注意，URL 中的 "user" 部分应替换为您公司或系统管理员提供的具体值。

2. 输入您的用户名和密码以登录：

- **默认账号：** sysadmin
- **默认密码：** newlyncmgr2021

导航到 OMX 管理

3. 在左侧菜单中选择“云 PBX 管理”，再选择“OMX 管理”。

4. 进入“OMX 列表”页面。

添加 OMX

5. 点击“+添加 OMX”按钮，打开添加 OMX 的配置页面。

填写 OMX 参数

6. **名称**：根据需求填写 OMX 软件的名称，如：omx。

7. **IP**：输入 OMX 软件的 IP 地址，如：192.168.130.71。

8. **MAC**：输入 OMX 软件的 MAC 地址，如：000C2948ADD3。

9. **API 访问令牌**：输入 OMX 账号的 API KEY，如：

bca27933558cd1ddad63c80c00b9b8c5191f4。

10. **API server 地址**：输入 OMX 软件的 API 地址，如：<http://192.168.130.71:8000>。

11. **类型**：选择“公用”或“专用”根据具体需求。

- **公用**：该选项用于配置设备为公用模式，意味着此 OMX 软件可以被多个部门或分支机构可以共同使用此设备进行通信。
- **专用**：该选项用于配置设备为专用模式，意味着此 OMX 软件仅供某个重要部门使用，确保专用的资源和性能。

获取 OMX 相关信息

12. 如果不清楚具体参数，请联系 OMX 管理员获取相关信息。

确认并保存

13. 确认所有填写的信息无误后，点击“确定”按钮，保存配置。

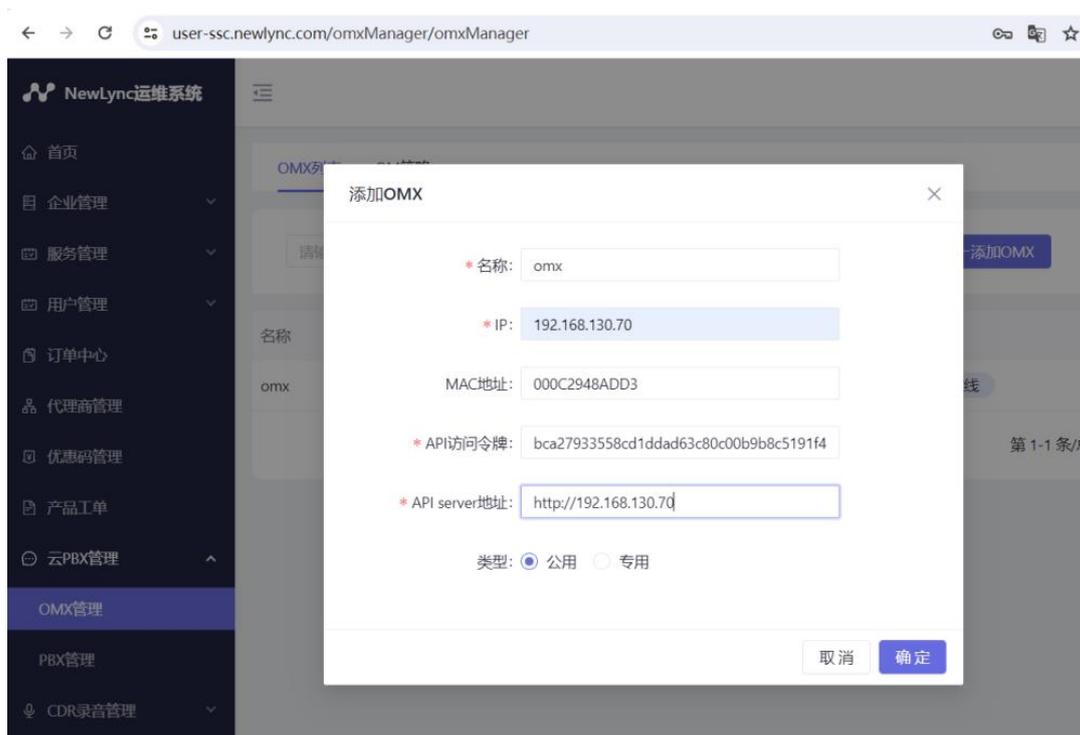


图 13: OMX 软件添加界面

4.7.2 添加和配置 NewLync 中继 (通过 OMX Web 界面)

本节介绍如何在 OMX Web 界面上添加和配置 NewLync 中继，以确保 OMX 软件与 NewLync 一体机正常通信。在配置好 OMX 软件后，添加和配置 NewLync 中继是关键步骤。OMX 软件需要通过中继网关与外部网络通信，中继网关将内部的 OMX 软件与外部的 NewLync 系统连接起来，确保通信顺利进行。

打开 OMX Web 界面

1. 使用浏览器访问 OMX Web 界面，URL 为：<http://192.168.130.71:8085>。

2. 输入管理员账户、密码和账户名进行登录：

- **默认用户名：**superadmin
- **默认密码：**ShnewR0ck12
- **默认账户名：**master

添加 NewLync 中继

3. 在 master 账号下，点击“PBX 管理”图标，进入 PBX 管理界面。
4. 在左侧菜单中选择“中继”。
5. 点击“⊕添加中继”按钮，打开创建中继页面。
6. 在“选定网关”部分，点击“添加新网关”按钮，创建网关的配置页面。

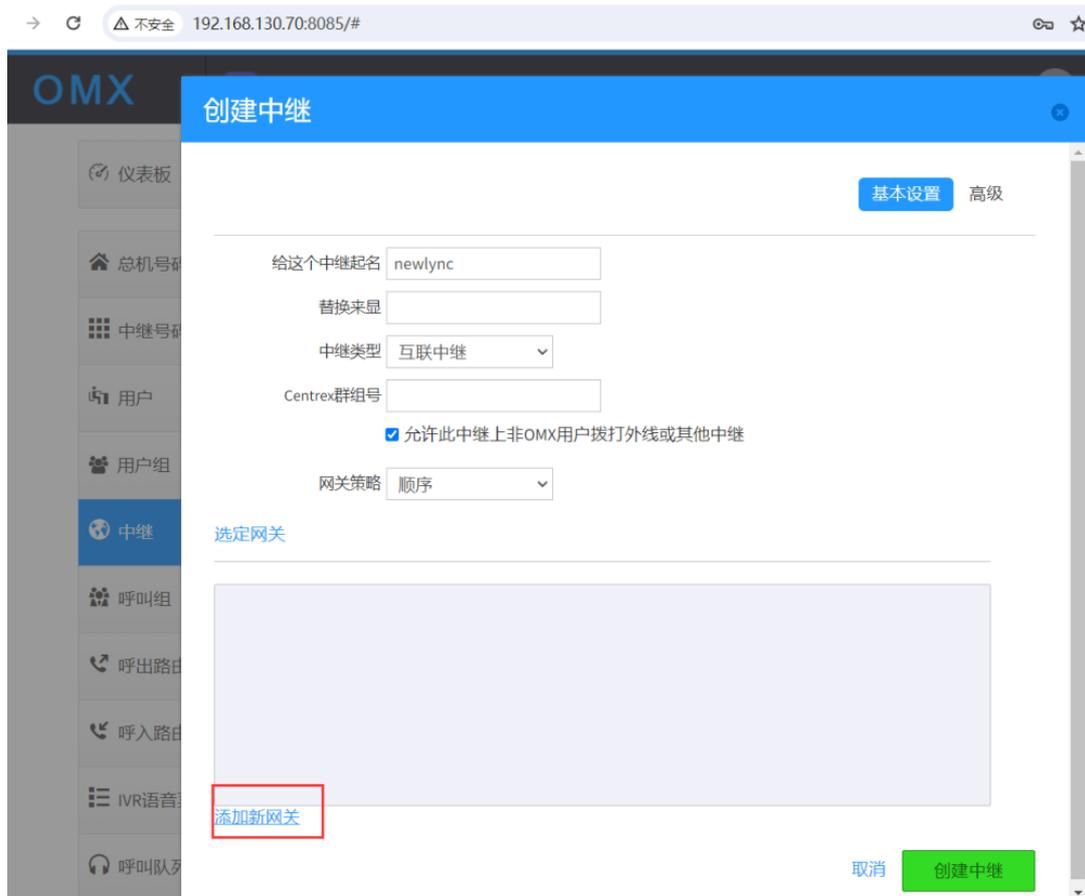


图 14: NewLync 中继配置界面

填写网关参数

7. 在“选择网关”部分，点击“添加新网关”，填写以下信息：
 - **网关服务器**：填写 NewLync 服务器的新 IP 地址。例如：192.168.130.71。
 - **端口**：填写端口号，通常为 8090。
 - **传输协议**：选择传输协议，通常为 UDP。

- **认证域名**：填写认证域名。如果没有，可以填写 IP 地址。例如：newrocktech.com。
- **认证用户名**：填写 OMX 注册到 NewLync 运维系统的用户名。
- **认证密码**：填写 OMX 注册到 NewLync 运维系统的密码。

详细配置步骤请参见 4.3.6 章节中的相关描述。

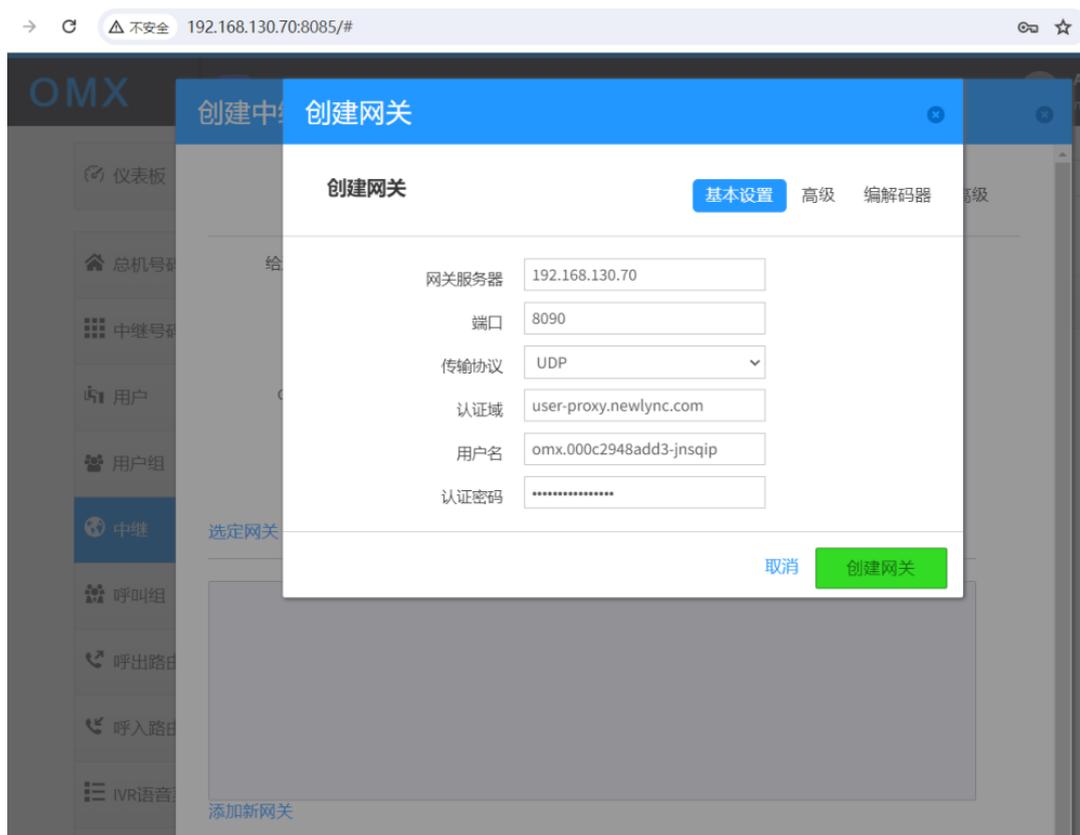


图 15: NewLync 中继参数配置界面

配置网关高级信息

8. 点击“高级”按钮，进入创建网关高级选项页面。
9. 勾选“注册到服务器”，确保 OMX 注册到 NewLync 应用系统。
10. 勾选“NewLync 支持”。
11. 验证 MAC：输入 OMX 服务器的 MAC 地址，字母小写。

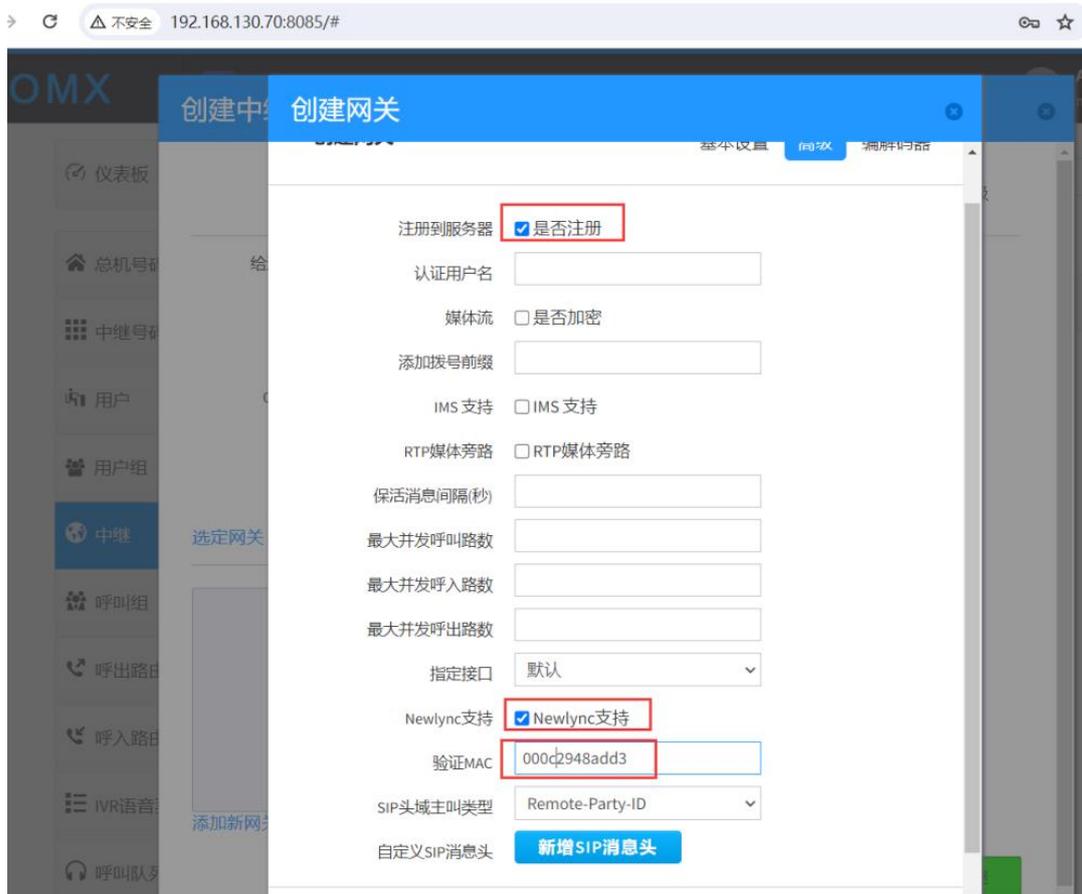


图 16: NewLync 中继高级参数配置界面

确认并保存

12. 确认所有填写的信息无误后，点击“创建网关”，保存配置。

4.7.3 配置 OMX 路由前缀和 API 地址（通过 SSH）

本节介绍如何通过 SSH 在 NewLync 一体机服务器后台配置 OMX 路由前缀，并修改 OMX 软件的 API 地址。配置 OMX 路由前缀和 API 地址是确保 OMX 软件与 NewLync 一体机能够正常通信的重要步骤。通过这种配置，OMX 软件能够正确地通过 API 与 NewLync 一体机进行数据交换。

编辑网络配置文件

1. 使用 SSH 客户端登录到 NewLync 一体机服务器后台，切换到部署目录：

```
cd ~/deploy
```

2. 使用文本编辑器打开网络配置文件 `deploy/values/nlk-srvs/values.yaml`:

```
sudo nano deploy/values/nlk-srvs/values.yaml
```

修改 OMX 服务器配置

3. 在配置文件中找到 `omx_servers` 部分, 修改以下参数:

```
omx_servers:  
  - path: rlmfvt # OMX 路由前缀  
    server: http://192.168.130.71:8000 # OMX 的 API 地址
```

4. 根据实际需求替换 `path` 和 `server` 的值。

验证配置

5. 打开浏览器调试窗口, 查看 OMX 详情, 确认响应中的值:

- 'api_prefix' 应为 'rlmfvt'
- 'api_server' 应为 '<http://192.168.130.71:8000>'

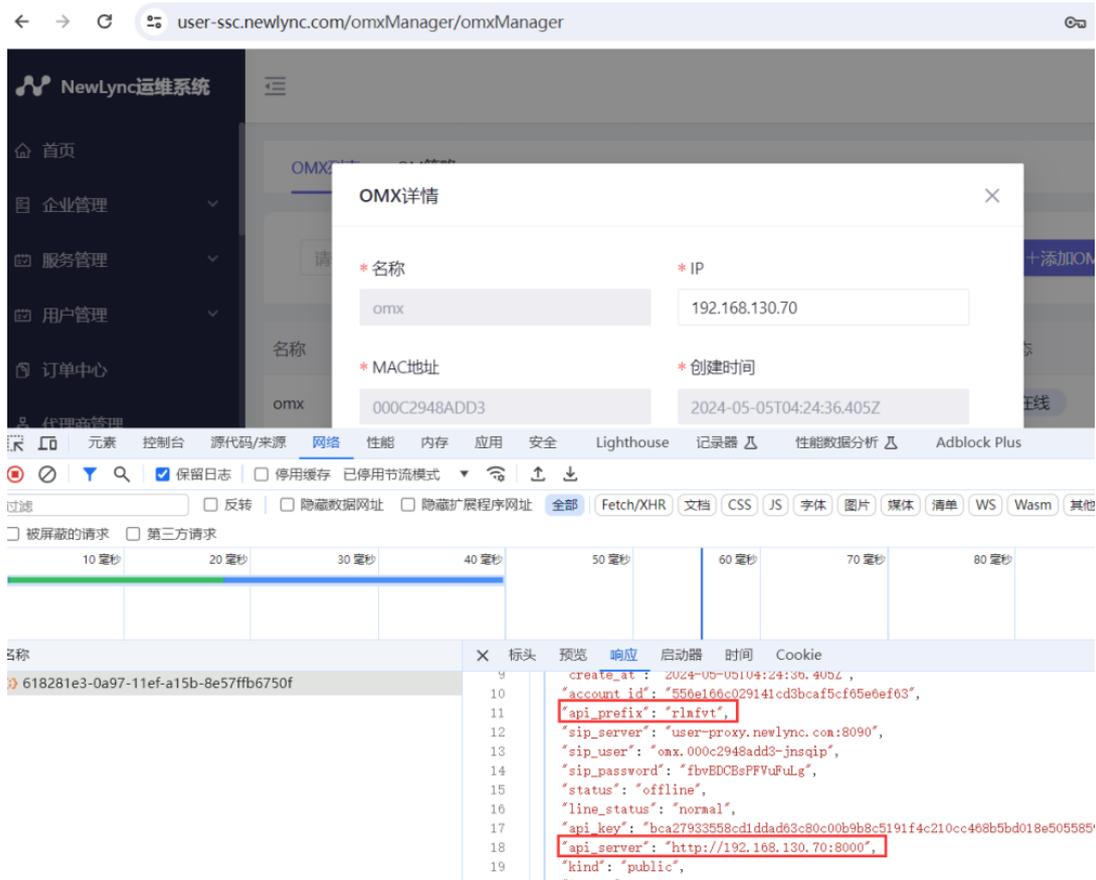


图 17: 配置 OMX 路由前缀和 API 界面

重启 srvs 服务

6. 在部署目录中，运行以下命令重启 srvs 服务，以应用新的配置：

```
./standalone_onlineV2.sh srvs
```

4.7.4 确认 OMX 软件状态 (通过 NewLync 运维系统)

本节介绍如何确认 OMX 软件是否成功与 NewLync 一体机进行对接。通过查看 OMX 软件的状态，可以确保其已成功集成并在网络中正常运行。

打开 NewLync 运维系统

1. 打开浏览器并访问以下 URL

- <https://user-ssc.newlync.com>

请注意，URL 中的"user"部分应替换为您公司或系统管理员提供的具体值。

2. 输入您的用户名和密码以登录：

- **默认账号：**sysadmin
- **默认密码：**newlyncmgr2021

导航到 OMX 管理

3. 在左侧菜单中选择“云 PBX 管理”，在子菜单中选择“OMX 管理”。

查看 OMX 软件状态

4. 在“OMX 列表”页面，查看 OMX 软件的状态。

5. 确认设备状态为“在线”，这表示 OMX 软件已成功对接并在网络中正常运行。

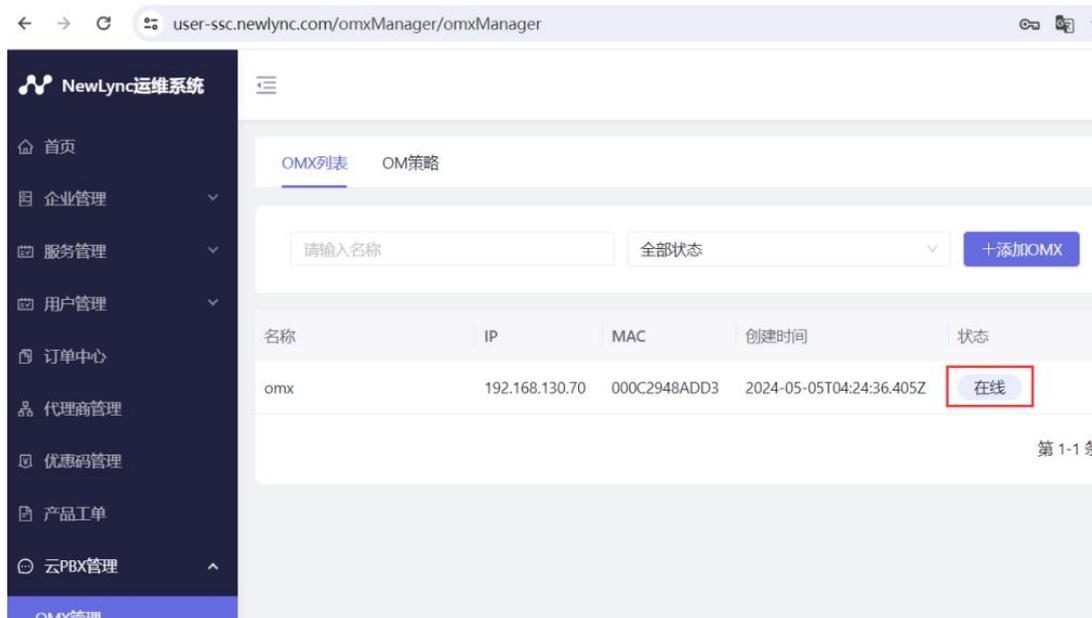


图 18: OMX 列表界面

4.8 企业管理

本章节介绍如何在 NewLync 运维系统上进行企业管理操作，包括创建新企业账号、订阅云 PBX 服务、配置云 PBX 服务及用户登录。通过这些步骤，确保企业用户能够充分利用 NewLync 一体机的各种功能，实现高效的企业通信和管理。

4.8.1 创建新企业账号 (通过 NewLync 运维系统)

在 NewLync 运维系统中，管理员可以通过以下步骤创建新企业账号，方便企业用户登录和管理系统的各种功能和服务，这一步骤为企业用户提供了便捷的管理入口。

打开 NewLync 运维平台

1. 打开浏览器并访问以下 URL

- <https://user-ssc.newlync.com>

请注意，URL 中的"user"部分应替换为您公司或系统管理员提供的具体值。

2. 输入您的用户名和密码以登录：

- **默认账号：** sysadmin
- **默认密码：** newlyncmgr2021

导航到新建账户

3. 在左侧菜单中选择“服务管理”。

4. 点击“新建账户”。

填写企业账户信息

5. **企业名称：** 输入新建企业的名称，例如：“迅时通信”。

6. **企业管理员姓名：** 输入企业管理员的姓名，例如：“李云”。

7. **邮件/手机：** 输入管理员的邮箱地址或手机号（必填一项），例如：“18221042585”。

8. **NewLync 版本：** 选择适当的版本，若无特殊需求，选择“标准版”。

提交信息

9. 点击“确定”按钮完成新建企业账号的操作。

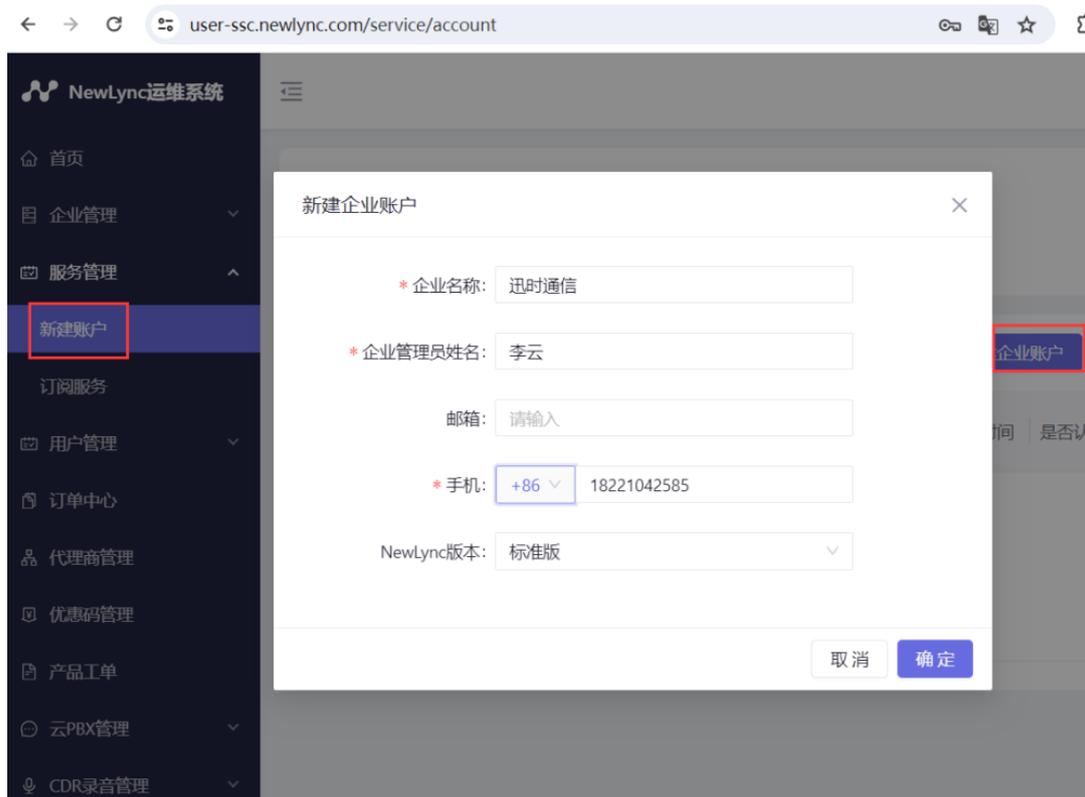


图 19: 创建企业界面

4.8.2 订阅云 PBX 服务 (通过 NewLync 运维系统)

在企业账户创建完成后，需要订阅云 PBX 服务，这一步是在平台上确认企业需要这个功能。云 PBX (Private Branch Exchange) 是一种基于云服务的私人电话交换系统。PBX (Private Branch Exchange) 是一种电话交换系统，用于企业内部管理电话通信，通过 PBX，企业可以实现内部和外部的语音通信。云 PBX 服务将传统的 PBX 硬件功能迁移到云端，使企业能够通过互联网进行通信，避免了硬件设备的复杂管理和高昂成本。

1. 打开浏览器并访问以下 URL

- <https://user-ssc.newlync.com>

请注意，URL 中的"user"部分应替换为您公司或系统管理员提供的具体值。

2. 输入您的用户名和密码以登录：

- **默认账号：**sysadmin
- **默认密码：**newlyncmgr2021

3. 在左侧菜单中选择“服务管理”。
4. 点击“订阅服务”选项。
5. 在企业列表中，找到要订阅服务的企业账户。
6. 点击该企业账户右侧的“订阅”按钮。



图 20: 订阅云 PBX 服务界面

7. 在订阅页面中，点击“新增订阅”按钮，在弹出的“新增订阅”页面中的云 PBX 服务项中，填写相应的数值：

- **并发数**：填写企业所需的并发数，如“20”。
- **分机数**：填写企业所需的分机数，如“20”。

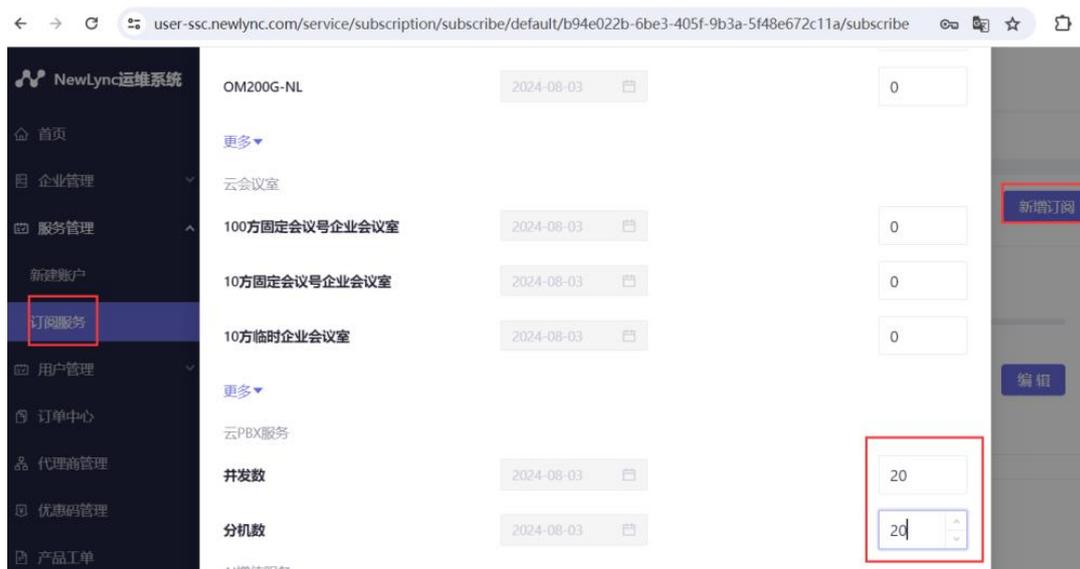


图 21: 配置云 PBX 服务参数界面

8. 点击确定以完成订阅。

4.8.3 账户管理 (通过 NewLync 管理后台)

在订阅了 PBX 服务后，企业管理员可以进行企业账户管理操作，包括管理企业账户、配置权限及进行其他企业相关的管理任务。通过账户管理，确保企业内部管理有序。

1. 打开 NewLync 管理后台：<https://user-bsc.newlync.com>。
2. 在登录页面，输入企业管理员账号的手机号码或邮箱、密码以及验证码，然后点击“登录”按钮进入系统。



图 22: 登录 NewLync 管理后台界面

3. 成功登录后，在左侧菜单中选择“组织架构”，然后点击“成员与部门”。
4. 在“成员与部门”页面，点击“+新建部门”按钮以创建一个新的部门
5. 或者在“成员与部门”页面，点击“+添加成员”按钮以增加新的企业成员。

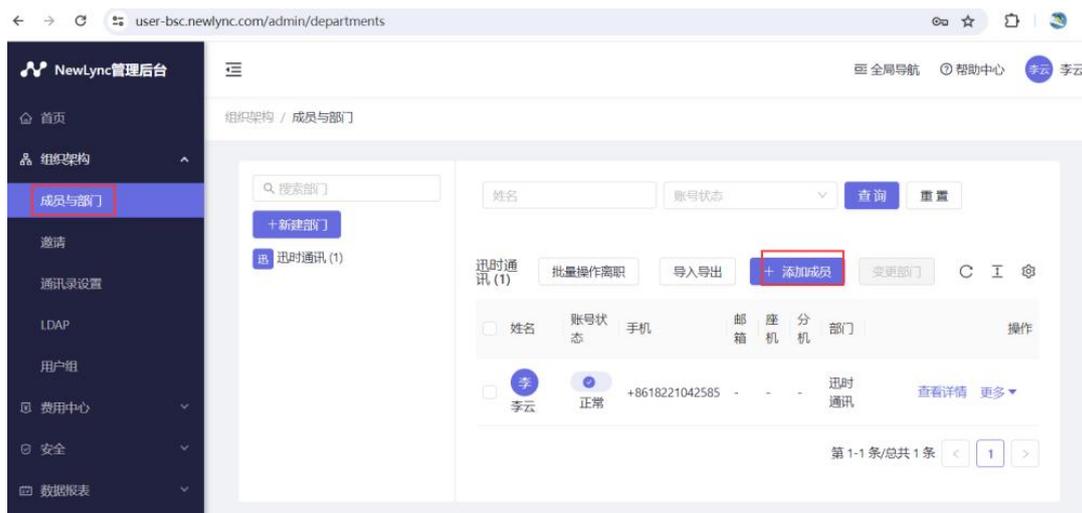


图 23: 添加成员界面

6. 在成员列表中，找到刚刚添加的成员。点击该成员右侧的“更多”按钮，可以选择“重置密码”或“编辑资料”等来管理成员账户信息。

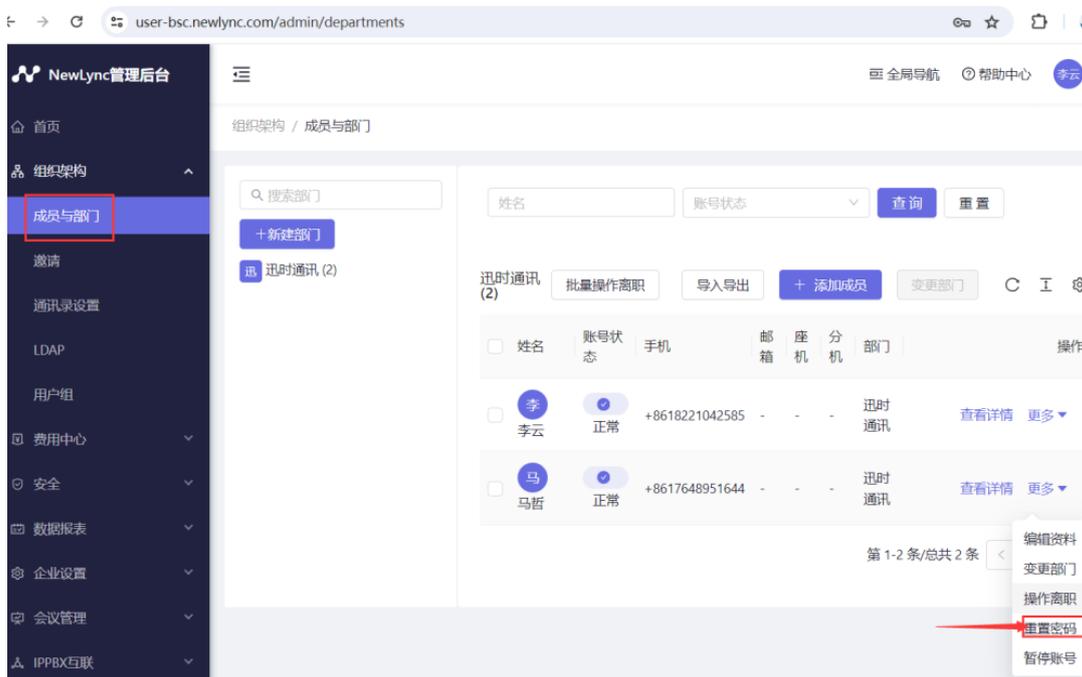


图 24: 编辑成员界面

4.8.4 配置云 PBX 服务

在订阅 PBX 服务后，通过配置云 PBX 服务具体设置该功能。云 PBX 是一种基于云服务的 PBX 系统，

通过互联网提供电话交换服务，无需企业自行维护硬件设备。这一步是在账户管理后进行的，以确保所有服务配置正确并能够正常运行。

4.8.4.1 新建云 PBX 分机 (通过 NewLync 管理后台)

在配置云 PBX 服务的第一步，需要创建云 PBX 分机。此步骤确保每个企业成员都有一个唯一的分机号码，便于内部通信和管理。通过 NewLync 管理后台，可以轻松添加和管理分机号码，确保每个分机都能正确配置和使用。

1. 打开 NewLync 管理后台：<https://user-bsc.newlync.com>,
2. 在登录页面，输入企业管理员账号的手机号码或邮箱、密码以及验证码，然后点击“登录”按钮进入系统。
3. 在左侧导航栏中，选择“云 PBX 服务”，然后点击“分机管理”，进入分机管理页面。
4. 点击“+添加分机”按钮，进入添加分机页面。

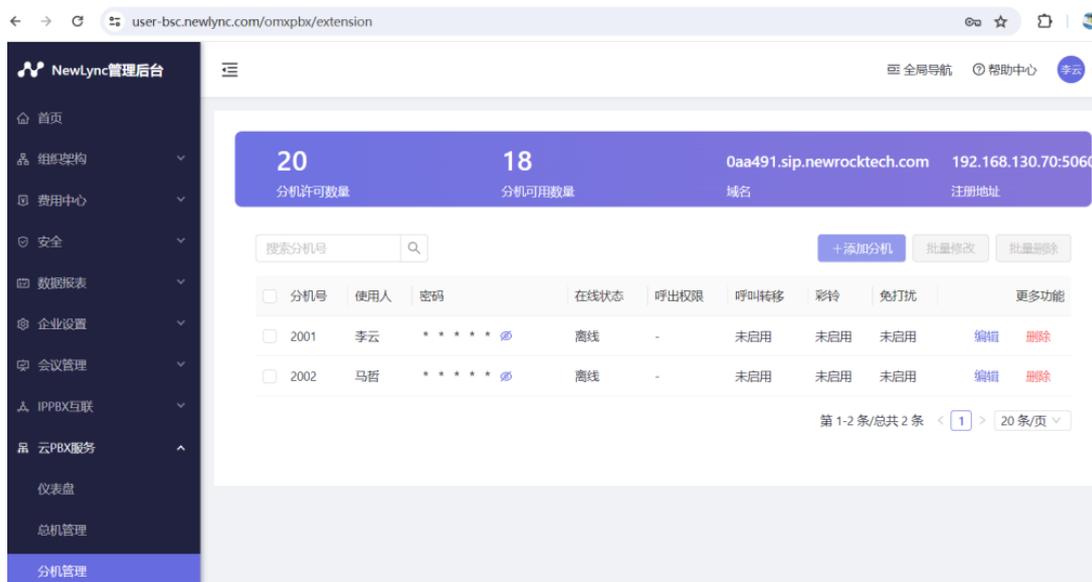


图 25: 云 PBX 分机添加界面

4. 在弹出的窗口中，填写分机号码和使用人信息。例如，分机号为“2001”，使用人是“李云”。
5. 确认信息无误后，点击“确定”按钮，完成分机的创建。

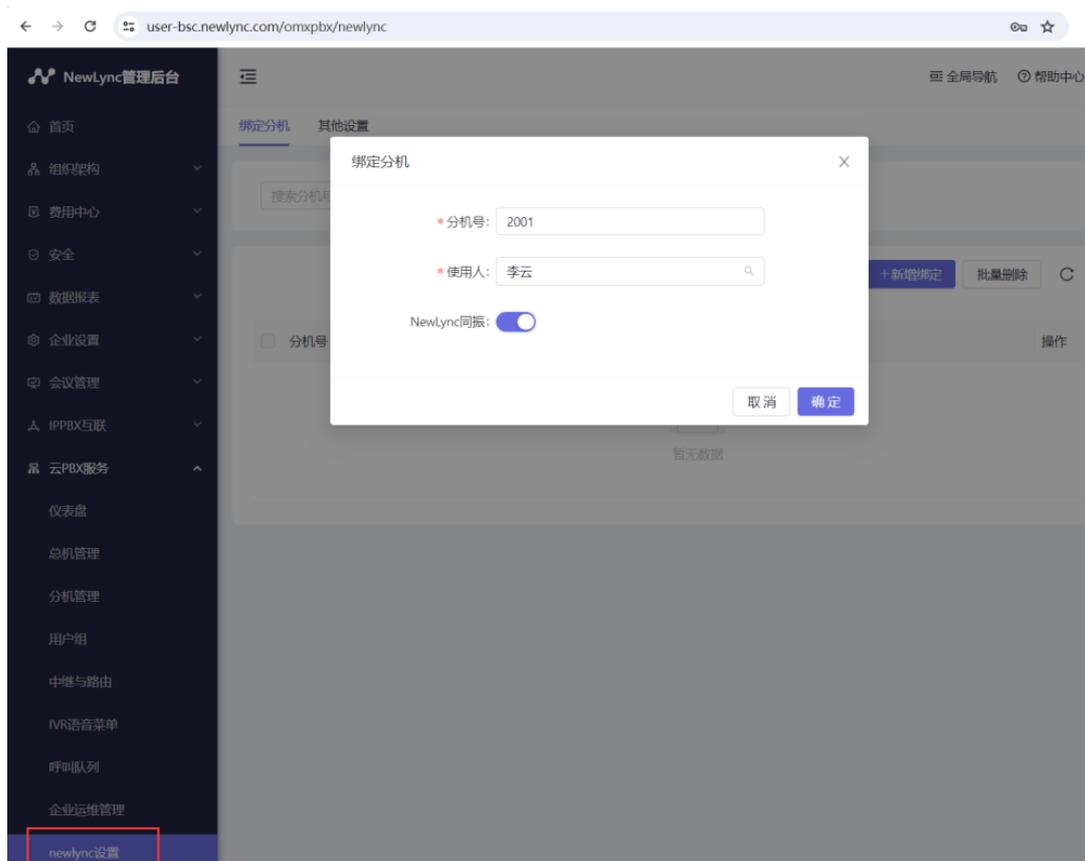


图 26：云 PBX 分机添加信息界面

4.8.4.2 给企业成员绑定分机（通过 NewLync 管理后台）

在创建了分机号码之后，需要将这些分机绑定到具体的企业成员。通过 NewLync 管理后台，可以将每个分机号与相应的企业成员关联起来，确保成员能够使用分机进行内部和外部的语音通信。此步骤确保每个分机号码都有明确的使用人，方便管理和维护。

1. 在 NewLync 管理后台，选择“NewLync 设置”，然后点击“绑定分机”页面。
2. 点击“+新增绑定”按钮，进入绑定分机页面。
3. 在弹出的窗口中，填写分机号码和选择使用人。例如，分机号为“2001”，使用人是“李云”。
4. 启用“NewLync 同振”选项，确保分机和 NewLync 系统同步。
5. 确认信息无误后，点击“确定”按钮，完成分机的绑定。
6. 绑定完成后，企业成员可以通过分机互拨，或者拨打外线。

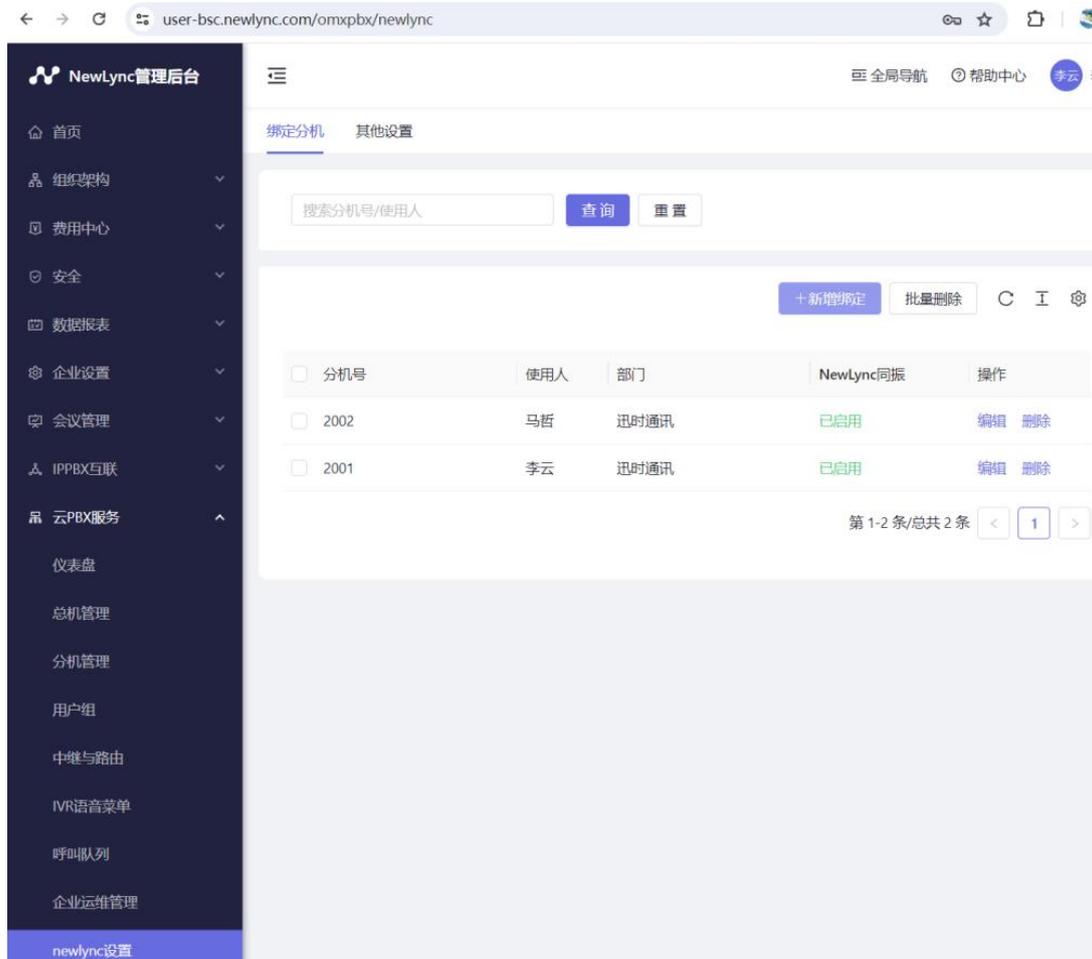


图 27：云 PBX 分机绑定成员界面

4.8.4.3 添加外呼中继 (通过 NewLync 管理后台)

在完成分机绑定后，需要添加外呼中继，以便企业成员能够通过分机拨打外部电话。通过 NewLync 管理后台配置外呼中继，确保分机能够正确接入外部电话网络。这是云 PBX 服务配置的关键步骤，确保企业内部通信可以顺利扩展到外部通信网络。

访问 NewLync 管理后台

1. 打开 NewLync 管理后台：<https://user-bsc.newlync.com>,
2. 在登录页面，输入企业管理员账号的手机号码或邮箱、密码以及验证码，然后点击“登录”按钮进入系统。

进入中继管理页面

3. 在左侧导航栏中，选择“云 PBX 服务”，然后点击“中继与路由”。

添加新中继

4. 点击“+添加中继”按钮，打开创建中继的配置页面。



图 28：创建中继界面

创建新中继

5. 选择中继类型：普通中继或互联中继。

⚠ 注意

普通中继外线进来后不能打 OMX 分机，而互联中继可以。这意味着普通中继仅能处理来自外部的呼叫，而互联中继能够处理来自内部和外部的所有呼叫。

填写中继基本信息

6. 在弹出的“创建中继”窗口中，填写以下信息：

- **网关服务器：**输入外呼中继的 IP 地址，例如：192.168.130.71。
说明：这是提供外呼中继服务的服务器 IP 地址，确保能够正确连接到外部电话网络。
- **端口：**填写端口号，通常为 5060。
说明：端口号用于外呼中继的通信，默认端口通常为 5060。
- **认证域：**填写认证域名，如果没有，可以填写 IP 地址。
说明：认证域用于验证连接的合法性，通常使用域名或 IP 地址。

- **认证用户名：**填写用于认证的用户名。
说明：用于外呼中继连接的认证用户名，确保连接的安全性。如果不需要注册认证，仅通过 IP 地址进行验证时，用户名只是为了完成配置流程，可以随意填写。
- **认证密码：**填写用于认证的密码。
说明：用于外呼中继连接的认证密码，与认证用户名配对使用，确保连接的安全性。如果不需要注册认证，密码可以随意填写，不会被严格检查。

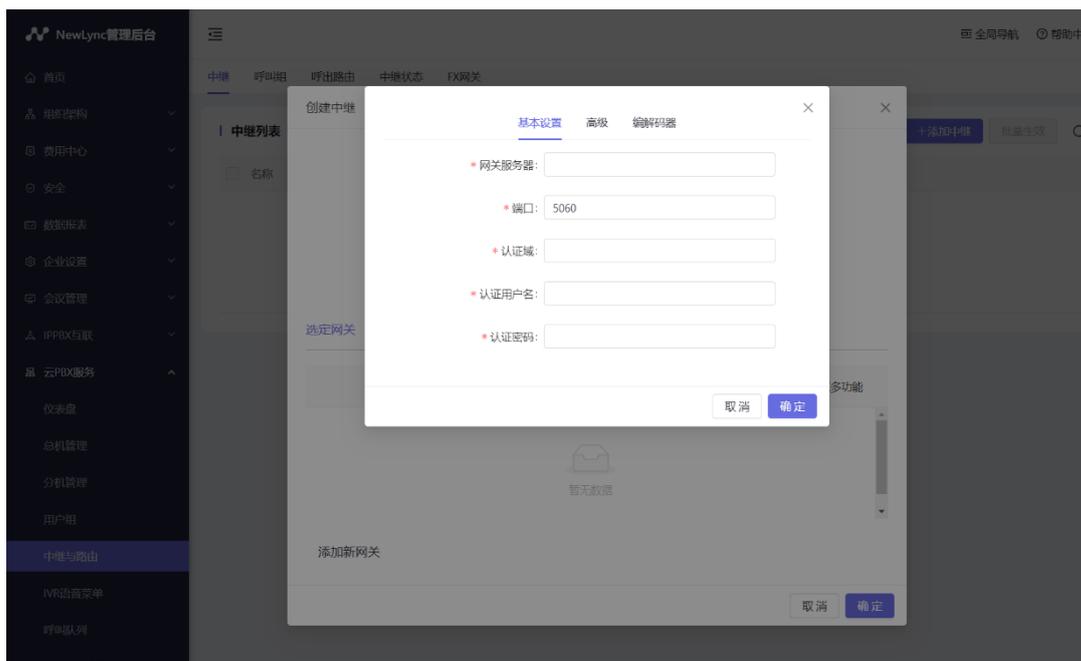


图 29：创建中继基本信息设置

填写中继高级信息

7. 点击上方的“高级”选项卡，填写以下信息：

- **注册到服务器：**勾选“是否注册”。
说明：确保 OMX 软件能够注册到 NewLync 应用系统，进行外呼中继。
- **注册认证用户名：**填写用于注册认证的用户名。
说明：该用户名用于 OMX 注册到服务器时的身份验证。
- **媒体流：**选择是否加密。
说明：加密媒体流可以提高通话的安全性和隐私性。
- **添加拨号前缀：**填写需要添加的拨号前缀。

说明：拨号前缀可以帮助区分不同类型的呼叫或路由。

- **IMS 支持**：勾选“IMS 支持”。

说明：勾选此项以支持 IMS（IP 多媒体子系统），通常用于高级多媒体通信。

- **保活消息间隔（秒）**：填写保活消息发送的时间间隔。

说明：保活消息用于保持连接的活跃状态，防止连接超时。

- **最大并发呼叫路数**：填写允许的最大并发呼叫数量。

说明：设置此值可以控制系统的呼叫负载，确保性能稳定。

- **最大并发呼入路数**：填写允许的最大并发呼入数量。

说明：设置此值可以控制同时进行的呼入数量，管理系统负载。

- **最大并发呼出路数**：填写允许的最大并发呼出数量。

说明：设置此值可以控制同时进行的呼出数量，管理系统负载。

- **指定接口**：选择用于传输的指定网络接口。

说明：指定网络接口可以确保数据通过正确的路径进行传输。

- **NewLync 支持**：勾选“NewLync 支持”。

说明：勾选此项以确保 OMX 软件与 NewLync 应用系统的兼容性。

- **SIP 头域主叫类型**：选择适合的 SIP 头域主叫类型。

说明：SIP 头域主叫类型决定了如何在 SIP 消息中处理主叫字段。

- **自定义 SIP 消息头**：如有需要，填写自定义的 SIP 消息头。

说明：此选项允许根据特定需求添加自定义的 SIP 消息头，以实现高级通信控制。

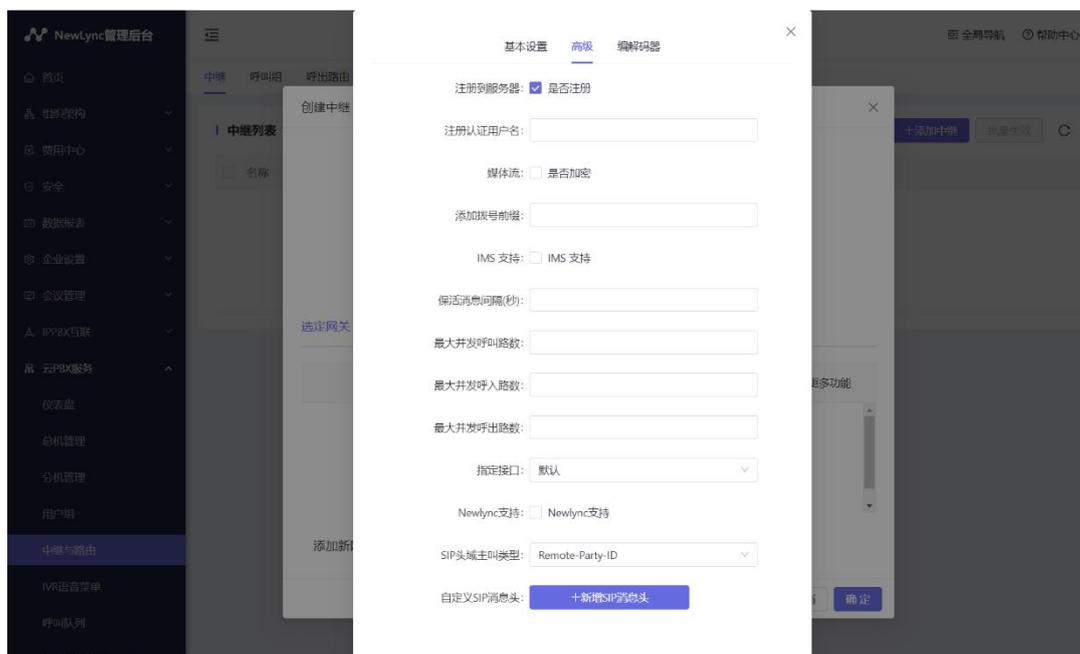


图 30: 创建中继高级信息设置

确认并保存

8. 确认信息无误后，点击“确定”按钮，完成外呼中继的添加。

4.8.4.4 创建呼出路由（通过 NewLync 管理后台）

最后一步是创建呼出路由，确保所有外呼请求能够正确路由到外部电话网络。通过 NewLync 管理后台配置呼出路由，设置号码前缀和匹配规则，确保呼叫能够通过配置好的中继正确路由。这一步确保企业成员能够通过分机进行顺畅的外部通信，是配置云 PBX 服务的关键步骤。

访问 NewLync 管理后台

1. 打开 NewLync 管理后台：<https://user-bsc.newlync.com>,
2. 在登录页面，输入企业管理员账号的手机号码或邮箱、密码以及验证码，然后点击“登录”按钮进入系统。
3. 在 NewLync 管理后台的左侧导航栏中，选择“云 PBX 服务”，然后点击“中继与路由”。
4. 点击“呼出路由”标签，进入呼出路由配置页面。
5. 点击“+添加路由”按钮，打开创建呼出路由的配置页面。
6. 在弹出的“创建呼出路由”窗口中，填写以下信息：

- **路由名称：**填写路由的名称，例如“商务路由”。
说明：路由名称用于标识该路由，便于管理和识别。
- **前缀号码：**输入需要匹配的号码前缀。
说明：前缀号码用于识别哪些外呼需要使用该路由。
- **dod 路由启用：**选择是否启用 DOD 路由。
说明：DOD 路由决定了外呼时是否使用直接外线号码。
- **匹配拨号长度：**设置需要匹配的号码长度。
说明：可以设置匹配的号码长度，如“0”表示不限制。
- **删除前缀位数：**填写需要删除的前缀位数。
说明：指定在匹配到前缀号码后，删除的位数。例如，前缀号码为“9”，删除 1 位，实际拨出号码将去掉前缀“9”。
- **添加前缀内容：**填写需要添加的前缀内容。
说明：在匹配到号码前缀后，添加的额外内容。例如，添加“0”前缀，拨出号码将加上“0”。
- **匹配主叫：**设置需要匹配的主叫号码。
说明：指定需要匹配的主叫号码规则。
- **主叫号码选择：**选择主叫号码的转换方式。
说明：可以设置主叫号码的转换规则，如“用户外线号码”。
- **目标中继：**选择目标中继。
说明：选择呼叫需要通过的中继线路。

7. 确认填写的信息无误后，点击“确定”按钮，完成呼出路由的添加。

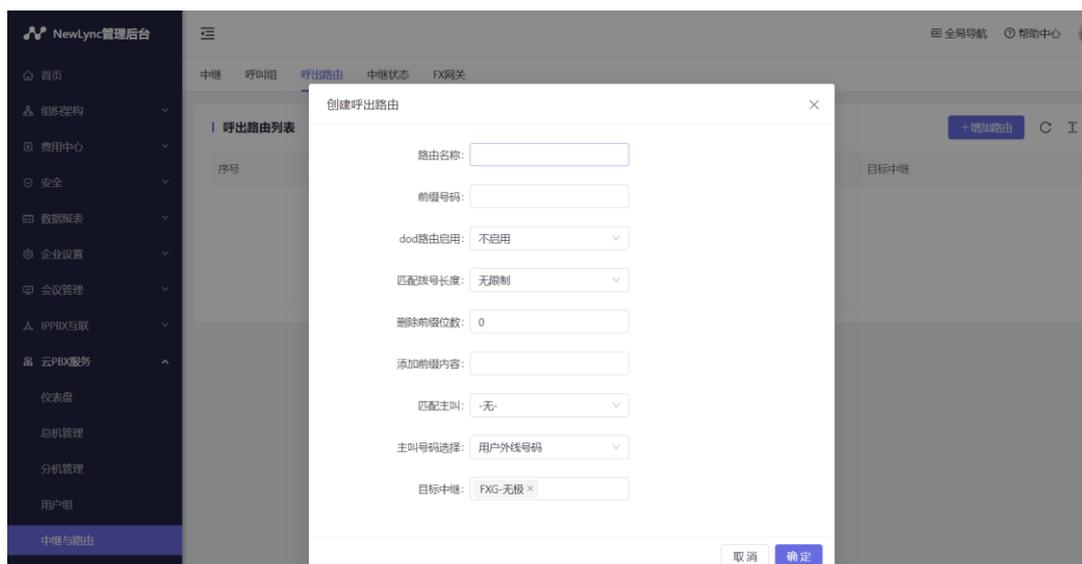


图 31：呼出路由配置界面

4.8.5 登录 NewLync 协作办公平台软件

在配置好 NewLync 一体机后，企业用户需要通过客户端应用程序登录 NewLync 协作办公平台服务。NewLync 一体机是整个协作办公平台的核心硬件设备，它不仅是一个服务器，还集成了其他必要的软件，负责处理和管理所有的通信和协作服务。当 NewLync 一体机配置完成并正常运行后，用户就可以通过客户端应用程序连接到该平台，使用全面的协作功能。以下是详细的登录步骤：

下载客户端

1. 打开浏览器，访问 NewLync 的官方网站：网址为 <https://www.newlync.com>。
2. 在官网上找到下载页面，下载适用于桌面端和移动端的 NewLync 协作办公平台的客户端应用程序。
 - 桌面端适用于 Windows 和 Mac 操作系统。
 - 移动端适用于 iOS 和 Android 操作系统。

⚠注意

对于 iOS 版本，请通过 App Store 下载客户端应用程序，以确保获得最新的功能。

使用客户端访问 NewLync 服务

- **桌面端**

1. 安装并打开桌面客户端应用程序。
2. 点击  图标，进入设置页面。



图 32: NewLync 登录界面

3. 设置自定义服务器地址，例如：'192.168.130.71'。



图 33: NewLync 网络设置界面

 注意

这个 IP 地址是 NewLync 一体机服务器的内部网络地址，用于确保客户端能够正确连接到服务器。

4. 在登录界面输入管理员账号和密码。
5. 点击登录按钮，进入 NewLync 协作办公平台服务。



图 34: NewLync 桌面端登录界面

- 移动端

1. 安装并打开移动客户端应用程序。
2. 点击  图标，进入设置页面。



图 35: NewLync 移动端登录界面

3. 设置自定义服务器地址，例如：'192.168.130.71'。



图 36: NewLync 移动端服务器设置界面



这个 IP 地址是 NewLync 一体机服务器的内部网络地址，用于确保客户端能够正确连接到服务器。

4. 在登录界面输入管理员账号和密码。
5. 点击登录按钮，进入 NewLync 协作办公平台服务。



图 37: NewLync 移动端登录注册界面



定期检查并更新客户端应用程序，以确保获得最新的功能和安全补丁。

4.9 故障排除和常见问题

本节将介绍在使用 NewLync 一体机服务时可能遇到的常见问题及其解决方案。如果您遇到以下问题，请按照相应的建议进行操作，或联系迅时通信的技术支持以获得帮助。

1. 注册或者登录的时候收不到短信

如果您在注册或登录时没有收到短信，请联系迅时通信的技术支持以配置短信服务，您可以获得及时的技术支持。

上海迅时通信设备有限公司的技术支持联系方式：

- **电话：**400-777-9719
- **电子邮件：**support@newrocktech.com
- **官网：**<https://www.newrocktech.com.cn>

2. 苹果客户端收到呼叫没有推送通知

如果您的苹果客户端在收到呼叫时没有推送通知，请联系迅时通信的技术支持以配置苹果推送服务。

附：NewLync 域名清单

域名	说明
user-assets.newlync.com	对象存储域名
user-bsc.newlync.com	用户后台管理系统（团队管理员登入配置分机、外线），注册团队以后才能登陆
user-cloud.newlync.com	客户端域名（手机客户端 APP 需要输入此域名）
user-teams.newlync.com	客户端域名（PC 客户端 APP 需要输入此域名）
user-proxy.newlync.com	对外注册服务器地址（OMX 通过此地址和 NewLync 建立 SIP 连接）
user-ssc.newlync.com	运维管理系统（用于管理 OMX，及其用户组的分机数量）

5 术语表

术语表包含本手册中出现的专业术语及其解释，用于协助用户准确理解文档中的技术表达。

字母	术语	解释
A	API (应用程序接口)	API是一组允许不同程序之间互相交互的规则和工具，使得软件开发者可以创建可以与其他应用或服务相连接的应用程序。
C	CDR (呼叫详单记录)	记录每次电话活动的详细信息（如通话时长、起止时间、参与者号码）的系统，用于分析通话数据和计算费用。
D	DNS (域名系统)	用于将域名转换为 IP 地址，使得用户可以通过域名访问网站。
	DOD (直接外线拨号)	一种电话系统功能，允许用户直接拨打外部电话而无需经过交换机。
I	IMS (IP 多媒体子系统)	一种用于多媒体通信的架构，支持语音、视频、数据等多种类型的通信。
L	LDAP (轻量级目录访问协议)	帮助电脑在网络上查找和管理人员或设备信息，如电子邮件地址或打印机，常用于企业内部的用户和资源管理。
R	RTP (实时传输协议)	用于在互联网上传输实时数据如音频和视频的网络协议。
S	SIP (会话发起协议)	一种通信协议，用于在 IP 网络中创建、修改和终止语音和视频通话。
T	TCP (传输控制协议)	一个确保数据包准确无误传输的网络协议，通过确认和重传机制，适用于电子邮件、文件传输等需要高可靠性的应用。
U	UDP (用户数据报协议)	一种快速的网络传输协议，不保证数据包的顺序或完整性，适用于视频流和在线游戏，其中速度比传输可靠性更重要。
云	云 PBX	基于云服务的私人电话交换系统，企业可以通过云 PBX 实现内部和外部的语音通信，避免了硬件设备的复杂管理和高昂成本。