

上海迅时通信设备有限公司

OM 系列文档

用户手册

OM20G
OM50G
OM80E
OM80E-A
OM200G
OM200G-A
OM1000-UC
OM1000-A-UC

网址: www.newrocktech.com

电话: 021-61202700

传真: 021-61202704



文档版本 08（2025-04）

更新了产品型号及新功能。

文档版本 07（2017-07）

修改 2.14 密码外呼的描述。

文档版本 06（2017-04）

设备型号增加 OM200G。

文档版本 05 (2016-05)

增加“2.19 来电号码绑定”。

文档版本 04 (2014-06)

增加“2.16 强插”和“2.17 遇忙回叫”两节，更新“3 *99 语音导航”。

文档版本 03 (2011-11)

修改描述、调整版式。

文档版本 02 (2011-10)

文档内容更新如下：

- 1) 删去“1.1.1 查询 IP 地址”
- 2) 修改“咨询转”图片
- 3) “密码进入本系统”改为“密码外呼”
- 4) 调整版式

文档版本 01 (2011-7)

本文指导用户通过话机对 OM 进行功能设置。部分 OM 的功能由管理员通过管理员配置界面进行预设置，详见《OM 系列管理员手册》。

目 录

1 基本操作.....	1
1.1 查询 IP 地址.....	1
1.2 设置 IP 地址.....	1
1.3 查询分机号码.....	2
1.4 修改分机号码.....	2
1.5 拨号规则.....	2
1.5.1 拨打内线分机（内线呼叫）.....	2
1.5.2 拨打总机话务员.....	3
1.5.3 拨打外线.....	4
2 使用分机.....	2-1
2.1 分机上锁.....	2-1
2.2 缩位拨号.....	2-2
2.3 热线.....	2-3
2.4 代接与代接屏蔽.....	2-3
2.5 呼叫等待.....	2-5
2.6 呼叫保持.....	2-6
2.7 呼叫转接.....	2-6
2.8 呼叫驻留.....	2-7
2.9 三方通话.....	2-8
2.10 即时录音.....	2-9
2.11 同振.....	2-9
2.12 转外线.....	2-10
2.13 秘书分机.....	2-10
2.14 密码外呼.....	2-12
2.15 监听.....	2-13
2.16 强插.....	2-13
2.17 遇忙回叫.....	2-14
2.18 免打扰.....	2-14
2.19 来电号码绑定.....	2-15
2.20 发起广播.....	2-15
2.21 寻呼应答.....	2-15
2.22 插播.....	2-16

3 设置语音提示 3-1

 3.1 录制语音提示.....3-1

 3.2 试听语音提示.....3-1

 3.3 保存语音提示.....3-2

4 *99 语音导航 4-1

5 附录：常用功能键 5-3

图 1-1 查询 IP 地址	1
图 1-2 设置 IP 地址	1
图 1-3 查询分机号码	2
图 1-4 修改分机号码	2
图 1-5 直拨分机	2
图 1-6 加*拨分机	3
图 1-7 直拨总机话务员	3
图 1-8 加*拨总机话务员	3
图 1-9 拨打外线前缀，再拨外线号码	4
图 1-10 直接拨打外线	4
图 2-1 分机上锁	2-1
图 2-2 分机解锁	2-1
图 2-3 设置快捷号	2-2
图 2-4 查询/取消快捷号	2-2
图 2-5 使用快捷方式拨号	2-2
图 2-6 快速热线	2-3
图 2-7 延迟热线	2-3
图 2-8 代接指定分机	2-3
图 2-9 代接总机	2-4
图 2-10 代接任意分机	2-4
图 2-11 群组代接	2-4
图 2-12 代接屏蔽	2-4
图 2-13 继续当前通话	2-5
图 2-14 暂时搁置当前通话，接听新来电	2-5
图 2-15 在两通电话间切换	2-5
图 2-16 搁置当前通话（保持），拨打新电话（内线或外线号码）	2-6
图 2-17 切换通话对象	2-6
图 2-18 咨询转	2-6
图 2-19 盲转	2-7
图 2-20 呼叫驻留	2-7
图 2-21 三方通话	2-8
图 2-22 即时录音	2-9
图 2-23 设置绑定号码	2-9
图 2-24 查询/取消绑定号码	2-9
图 2-25 转外线	2-10
图 2-26 开启秘书分机功能	2-10
图 2-27 关闭秘书分机功能	2-10
图 2-28 查询秘书分机功能	2-11
图 2-29 在公司内使用上锁分机外呼	2-12

图 2-30 在公司外通过密码外呼.....	2-12
图 2-31 在公司外通过手机认证外呼.....	2-12
图 2-32 监听	2-13
图 2-33 强插	2-13
图 2-34 遇忙回叫.....	2-14
图 2-35 免打扰	2-14
图 2-36 来电号码绑定.....	2-15
图 2-37 发起广播.....	2-15
图 2-38 寻呼应答.....	2-15
图 2-39 插播	2-16
图 3-1 录制语音提示.....	3-1
图 3-2 试听语音提示.....	3-1
图 3-3 保存语音提示.....	3-2
图 4-1 通过分机设置.....	4-1
图 4-2 通过外线呼入使用呼叫授权密码设置	4-2
图 4-3 通过认证手机外线呼入设置	4-2

表格目录

表 5-1 常用功能键..... 5-3

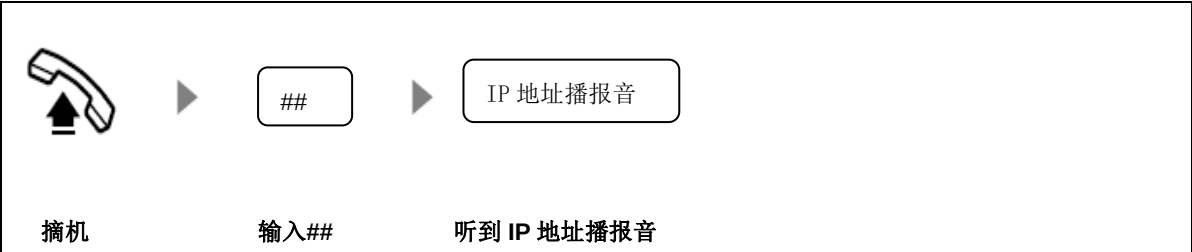
1

基本操作

1.1 查询 IP 地址

查询 IP 地址的操作：摘机+##

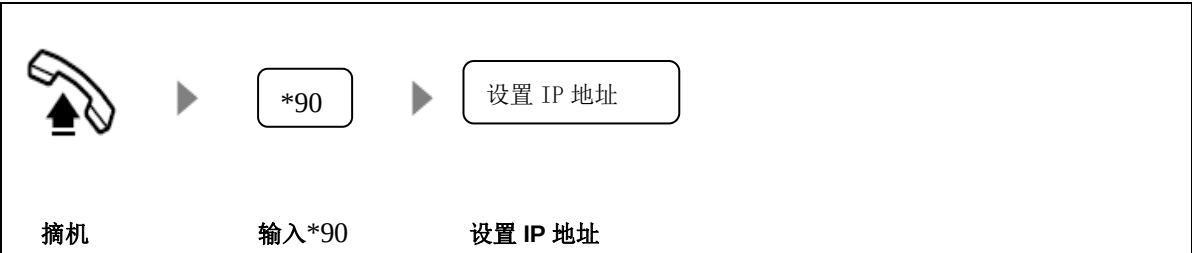
图1-1 查询 IP 地址



1.2 设置 IP 地址

设置 IP 地址的操作：摘机+ *90

图1-2 设置 IP 地址



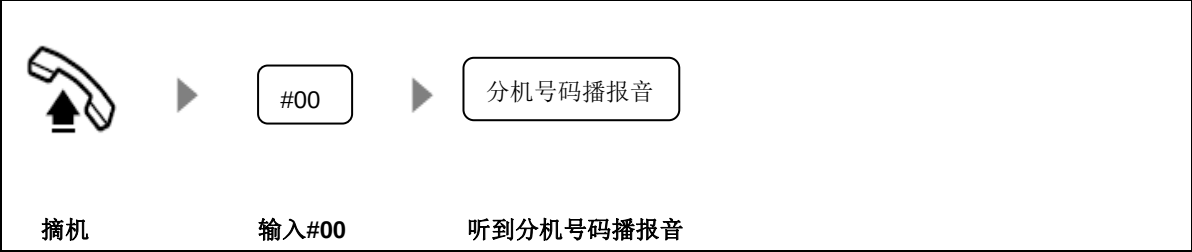
注意

- 格式:第一部分是 IP 地址，第二部分是子网掩码，第三部分是网关，第四部分是 DHCP (0 关闭，1 开启)，用*替代 IP 地址的点符号，用#分割各个部分。
- 例：*90
- 192*168*2*100#255*255*0*0# 192*168*2*1#0#
- IP | netmask | gateway |dhcp (off)

1.3 查询分机号码

查询分机号码的操作：摘机+#00

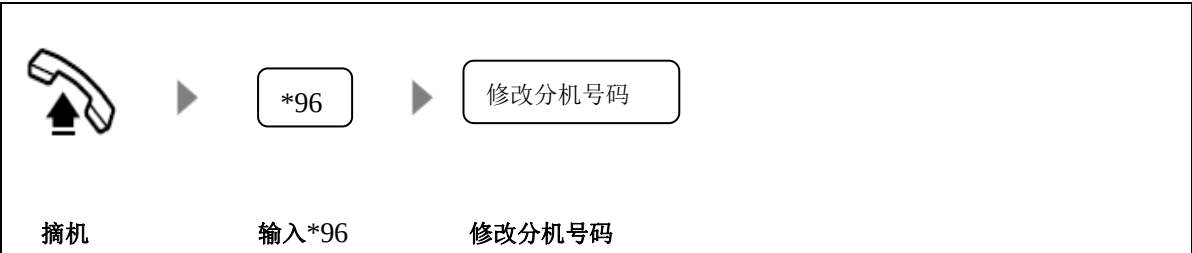
图1-3 查询分机号码



1.4 修改分机号码

修改分机号码的操作：摘机+ *96

图1-4 修改分机号码



1.5 拨号规则

1.5.1 拨打内线分机（内线呼叫）

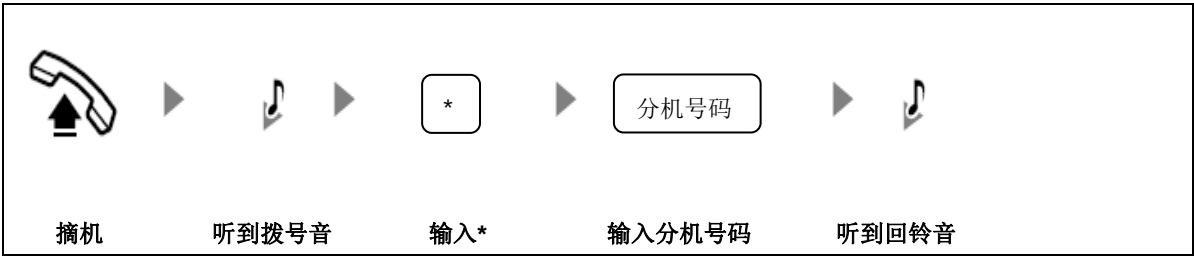
拨打内线分机有两种方式：

- 直拨分机：直接拨打分机号码。如图 1-5。
- 加*拨分机：需加拨*，再拨分机号码。如图 1-6。

图1-5 直拨分机



图1-6 加*拨分机



注意

这两种方式不能混合使用，具体采用哪种由管理员设置。

1.5.2 拨打总机话务员

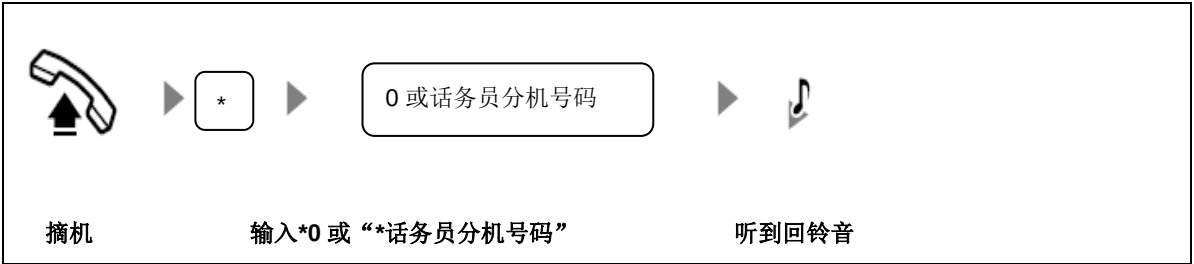
拨打总机话务员有两种方式：

- 直拨总机话务员：直接拨 **0** 或话务员分机号码。如图 1-7。
- 加*拨总机话务员：需加拨*，再拨 **0** 或话务员分机号码。如图 1-8。

图1-7 直拨总机话务员



图1-8 加*拨总机话务员



注意

- 总机前缀的出厂值为 **0**，管理员通过管理员配置界面可修改。
- 这两种方式不能混合使用，具体采用哪种由管理员设置。

1.5.3 拨打外线

拨打外线有两种方式：

- 拨打外线前缀再拨外线号码：外线前缀+外线号码。如图 1-9。
- 直拨外线：直接拨打外线号码。如图 1-10。

图1-9 拨打外线前缀，再拨外线号码



图1-10 直接拨打外线



注意

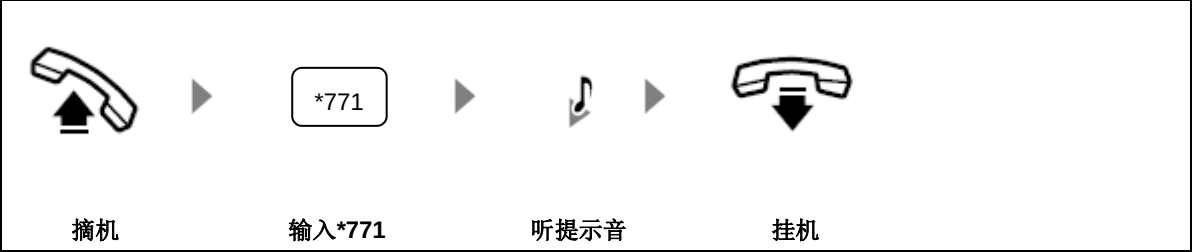
- 这两种方式不能混合使用，具体采用哪种由管理员设置。
- 您的分机必须具有拨打外线的权限才能拨打外线。请向管理员询问您分机的外呼权限。

2 使用分机

2.1 分机上锁

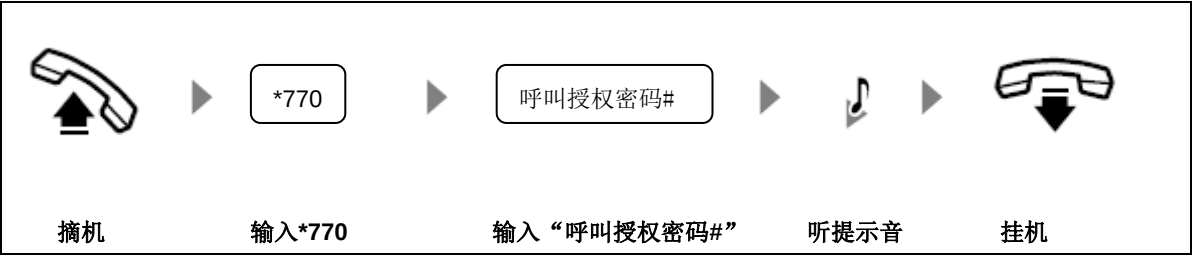
若您不希望别人用您的分机拨打外线，可给分机上锁。

图2-1 分机上锁



分机上锁后，如需拨打外线请先解锁。

图2-2 分机解锁



注意

呼叫授权密码由管理员通过管理员配置界面设置，若您不记得密码或想更换密码，请联系管理员。

2.2 缩位拨号

您可将常用的号码设定成两位快捷号以便记忆。

图2-3 设置快捷号

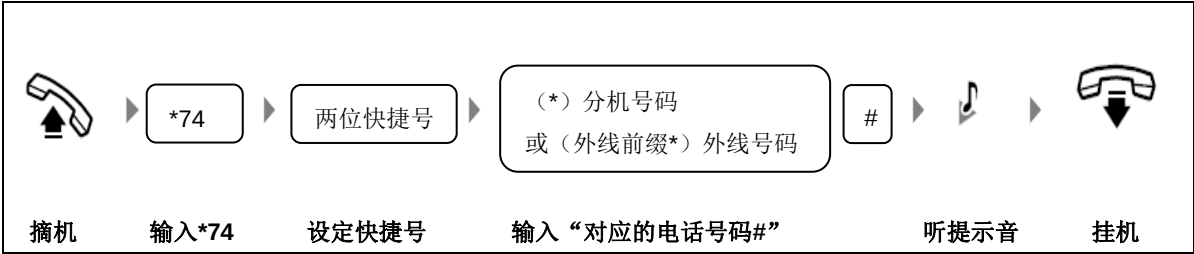


图2-4 查询/取消快捷号

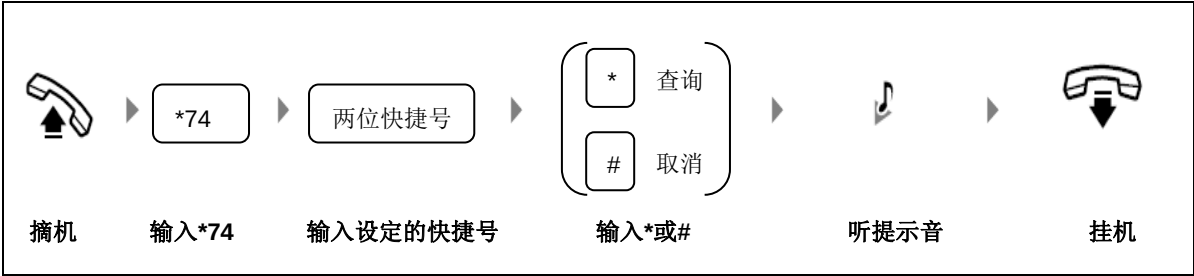


图2-5 使用快捷方式拨号



 **注意** 快捷号只能取两位数，限定范围在 20~49。

2.3 热线

热线是指摘机后系统自动拨打预先设定的电话号码。有以下两种模式：

- 快速热线：摘机后系统立即自动呼叫预先设置的热线号码。如图 2-6。
- 延迟热线：摘机后 5 秒内未拨号，系统自动呼叫预先设置的热线号码。如图 2-7。

图2-6 快速热线



图2-7 延迟热线



 **注意** 热线号码由管理员通过管理员配置界面设置。

2.4 代接与代接屏蔽

代接来电是指接听其他分机的来电。系统提供多种代接方式：

代接指定分机：接听振铃中指定分机的来电。

图2-8 代接指定分机



代接总机：接听振铃中总机话机的来电。

图2-9 代接总机



代接任意分机：一台或多台分机同时振铃时，按照接入顺序代接用户来电。

图2-10 代接任意分机



群组代接：代接部门内的振铃中来电。

图2-11 群组代接

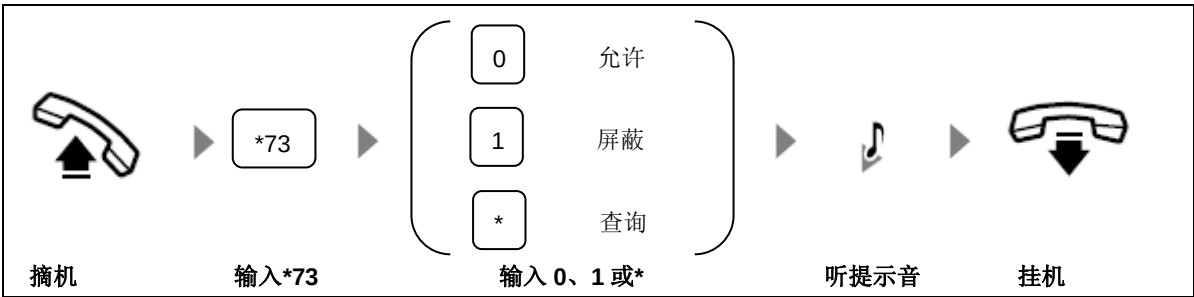


**注意**

群组由管理员通过管理员配置界面设置。

您可通过话机设置代接屏蔽，禁止他人代接您的来电。

图2-12 代接屏蔽



2.5 呼叫等待

当您在通话中有新的来电，系统将向新来电方提示您正在通话中，同时以“嘟嘟”提示音向您发出来电提醒。您这时有三种选择：

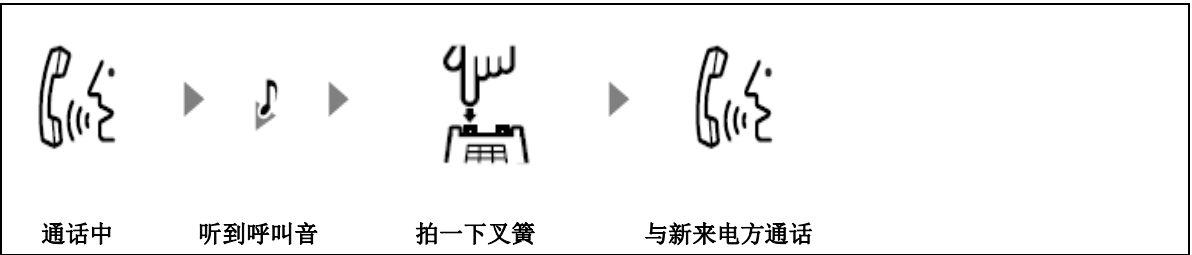
继续当前通话。

图2-13 继续当前通话



暂时搁置当前通话（注意：不是挂断），接听新来电。

图2-14 暂时搁置当前通话，接听新来电



在两通电话间来回切换。

图2-15 在两通电话间切换



注意

- 通话方在被搁置时，将听到背景音乐。
- 图中所示“拍一下叉簧”，均可用按**来代替。
- 管理员需在管理员配置界面事先开启呼叫等待功能。

2.6 呼叫保持

您在通话中可以将当前呼叫暂时搁置（向对方播放背景音乐），另拨打一个新电话。

图2-16 搁置当前通话（保持），拨打新电话（内线或外线号码）



新电话拨通后，您可在两通电话间来回切换。

图2-17 切换通话对象



2.7 呼叫转接

您有两种方式将当前的通话转给第三方分机。

咨询转：将当前的通话在咨询第三方分机后转接至该分机。

图2-18 咨询转



盲转：将当前的通话直接转接至第三方分机。

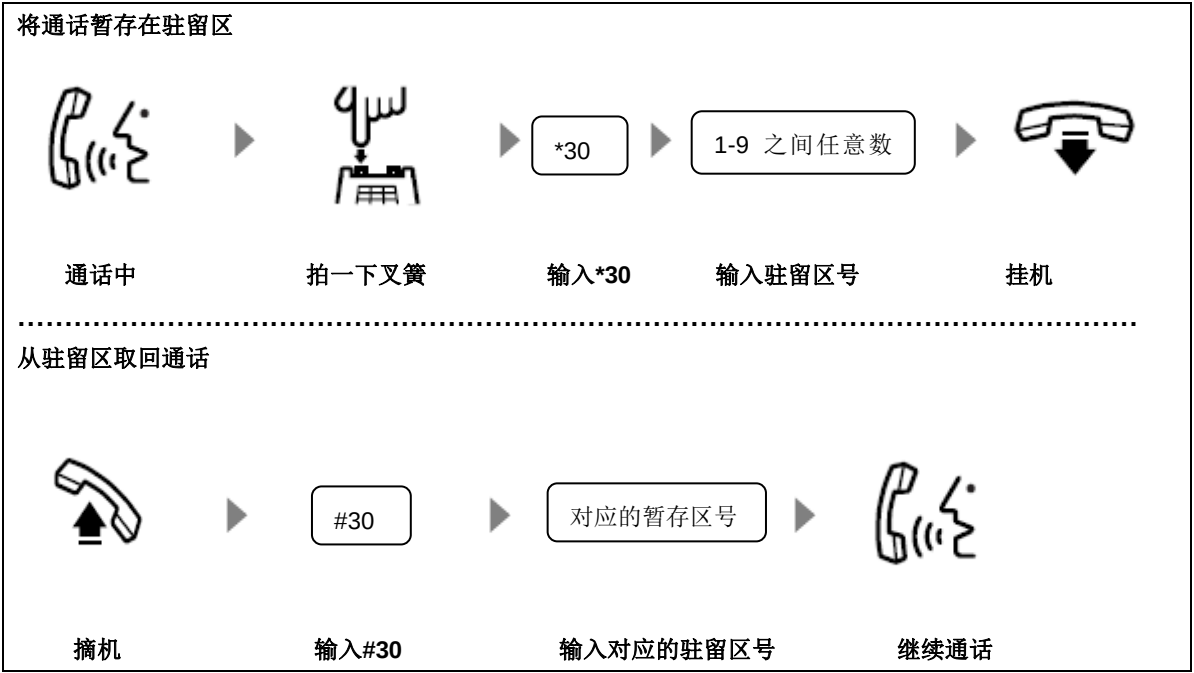
图2-19 盲转



2.8 呼叫驻留

您可以将当前通话搁置在驻留区（向对方播放背景音乐），然后从另一分机打到该驻留区继续通话。系统共有 9 个驻留区可供使用。

图2-20 呼叫驻留



**注意**

如果您选择的驻留区已被占用，系统将发出“业务登记失败”的提醒。

2.9 三方通话

当您需要与另外两方通话时，有两种模式：

三方会议

三方均可说话并听到其他两方。

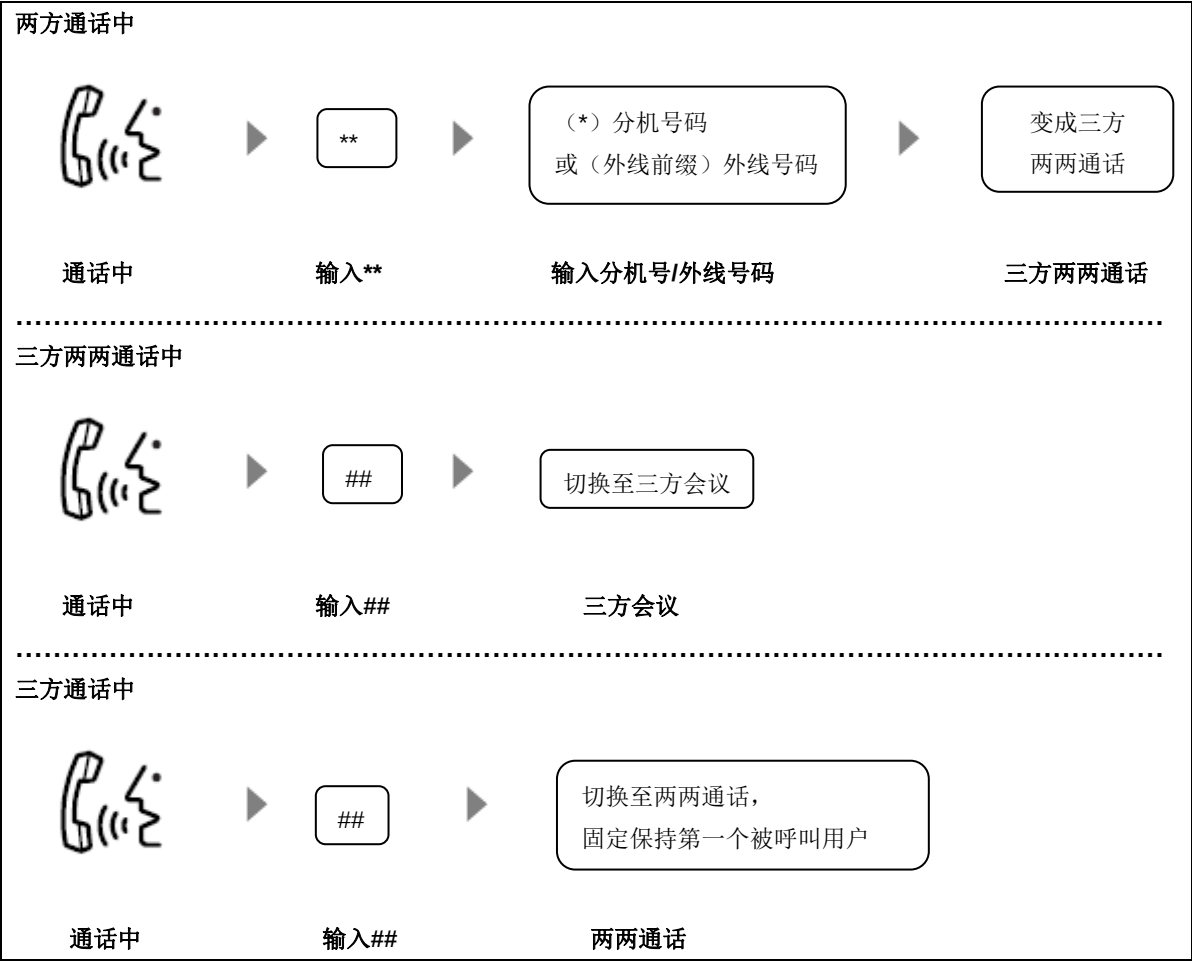
三方两两通话

您与其中一方通话，将另一方设在保持状态（听背景音乐）。

具体操作如下：

- 从两方通话变成三方两两通话：按**后拨（*）分机号码或（外线前缀）外线号码
- 从三方两两通话变成三方会议：按##
- 从三方会议变成三方两两通话：按##

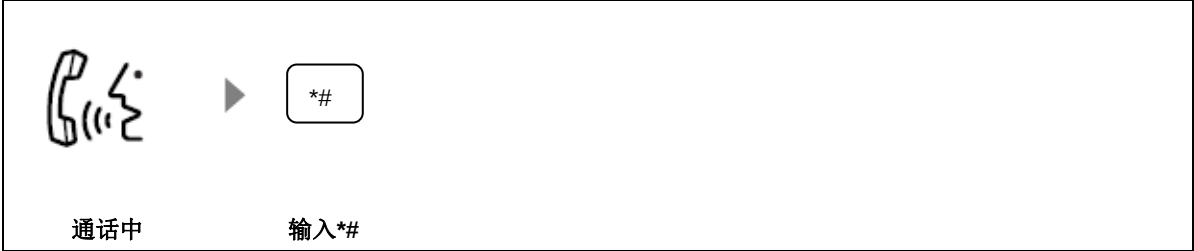
图2-21 三方通话



2.10 即时录音

在通话中（包括三方通话）临时开启录音。

图2-22 即时录音




注意

即时录音只对本次通话进行录音。若需对每通电话都进行自动录音，请联系管理员。

2.11 同振

您可以将分机与另一接听终端（如您的手机）绑定，来电时系统将同时向分机和预设的接听终端发起呼叫。

图2-23 设置绑定号码

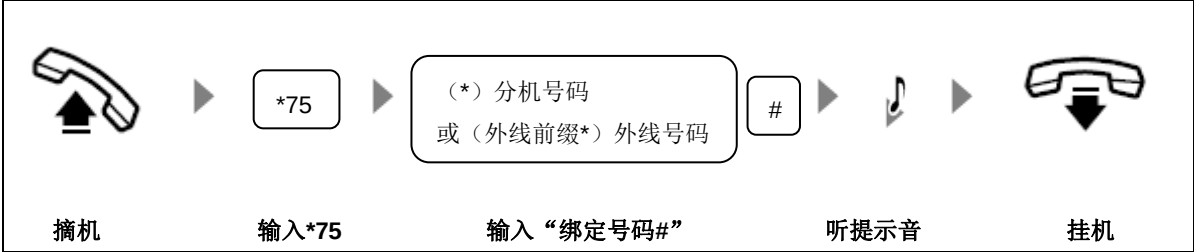
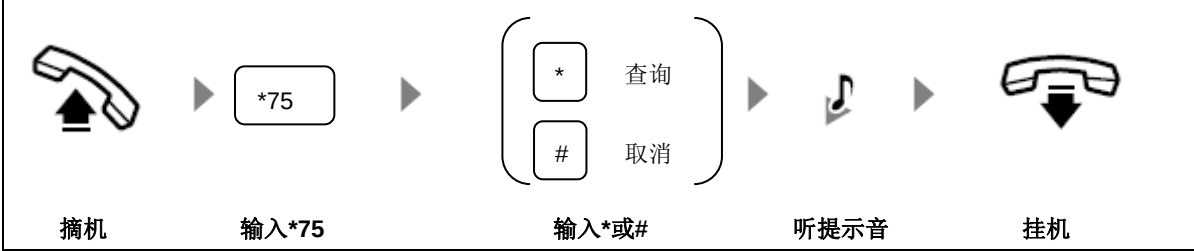


图2-24 查询/取消绑定号码



2.12 转外线

您可通过转外线功能将外部来电转接至外部的第三方（例如手机或固话）。

图2-25 转外线



**注意**

- 把外线来电转接到外部第三方时，该通话会同时占用两条外线资源。
- 管理员需在管理员配置界面事先开启转外线功能。

2.13 秘书分机

您可以将秘书的分机与您的分机绑定在一起，这样您的来电都会先转秘书接听，再由秘书转给您。可以将所有来电均转秘书，或仅将外线来电转秘书。

图2-26 开启秘书分机功能



图2-27 关闭秘书分机功能



图2-28 查询秘书分机功能



管理员需事先在管理员配置界面设置秘书分机号码。

2.14 密码外呼

在公司外部，您可以呼入本系统，通过输入您的呼叫授权密码（由您的分机号+授权码 PIN 组成）或手机号码认证后，呼叫外部号码。在公司遇到上锁的分机时，您也可以用这种方式进行外线呼出。

图2-29 在公司内使用上锁分机外呼

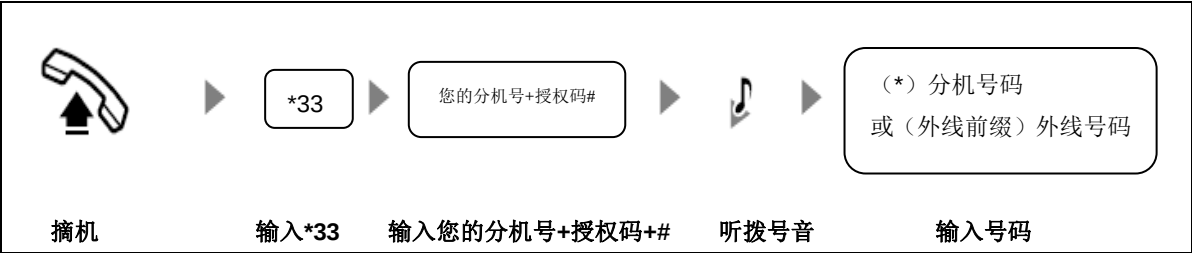


图2-30 在公司外通过密码外呼

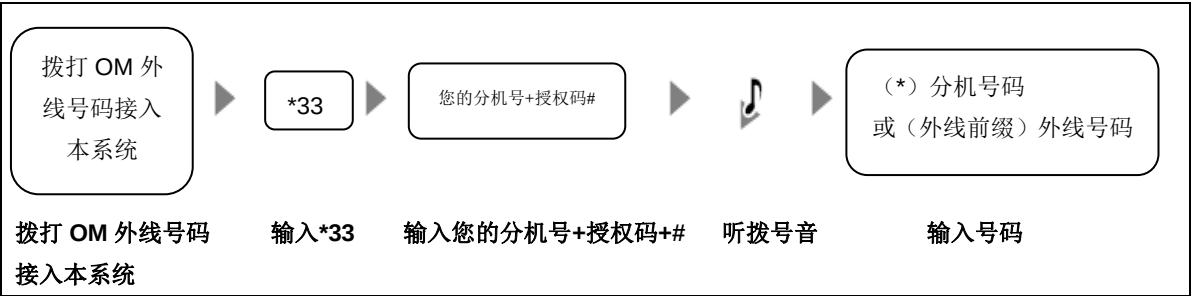


图2-31 在公司外通过手机认证外呼

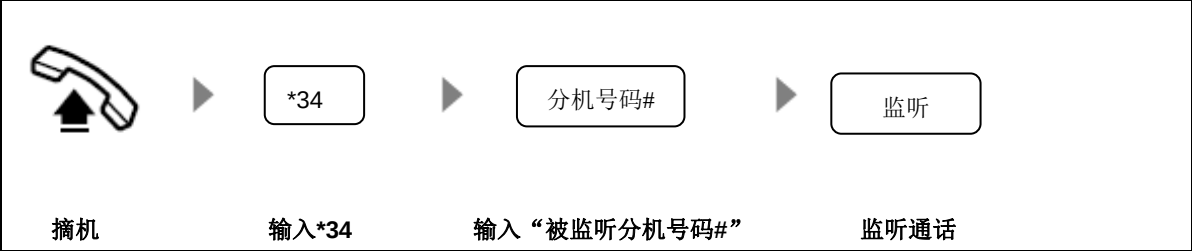


- **注意**
- 管理员需事先在管理员配置界面设置手机号码。
 - 授权码由管理员通过管理员配置界面设置，若您忘记密码或想更换密码，请联系管理员。
 - 使用*33 密码进入本系统，若密码认证或手机号码认证失败，系统将提示“业务登记失败”。

2.15 监听

当您的分机开启了监听权限后，您可以监听其他分机的通话。

图2-32 监听



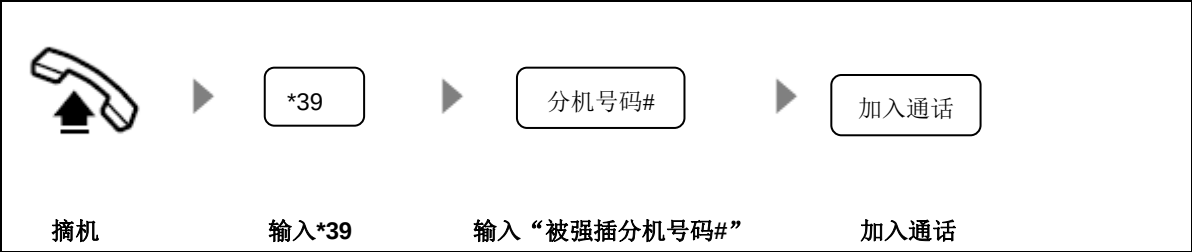
注意

- 管理员需事先在管理员配置界面开启监听功能。
- 您无法对设置了监听屏蔽的分机进行监听。

2.16 强插

当您的分机开启强插功能（拥有主动强插权）后，若对方分机没有开启屏蔽强插（禁止被强插）功能，则您的分机可以通过拨打*39 功能键加入对方分机正在进行的通话中，变为三方通话。

图2-33 强插



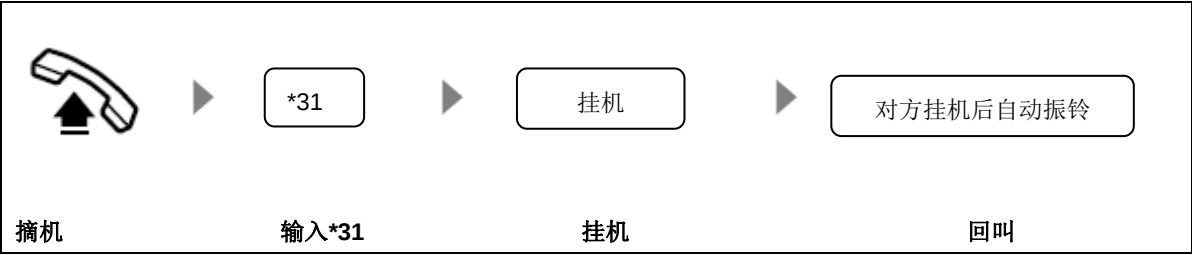
注意

- 管理员需事先在管理员配置界面开启您的分机的强插功能，您才有主动强插权。

2.17 遇忙回叫

用分机拨打分机时，如果对方分机忙线，您可以在挂机后使用遇忙回叫功能，使对方分机空闲后，回叫您的分机（系统自动同时振铃对方分机和您的分机）。

图2-34 遇忙回叫



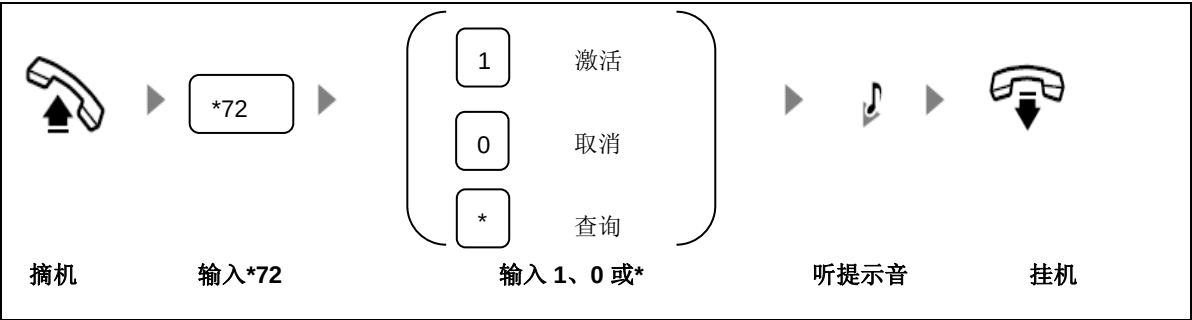

注意

- 若对方分机空闲后，您的分机忙线，则该次回叫作废。

2.18 免打扰

若您不希望被来电打扰，可在分机上设置自动回绝任何来电。

图2-35 免打扰




注意

- 管理员需事先在管理员配置界面开启免打扰功能的使用许可；
- 开启免打扰功能后，外部来电的主叫将听到“您呼叫的用户已启用免打扰服务，请挂机”，您自己依然可以正常拨打电话。每次摘机时，系统会以急促的“嘟、嘟、嘟、嘟”声作为拨号音，以示提醒。

2.19 来电号码绑定

将外部来电号码与分机号码进行绑定后，该号码后续来电将绕过欢迎词，直达绑定分机。
分机可以在一通电话挂机后，摘机拨*66 绑定刚才的来电号码（绑定后可拨*67 解除绑定）。

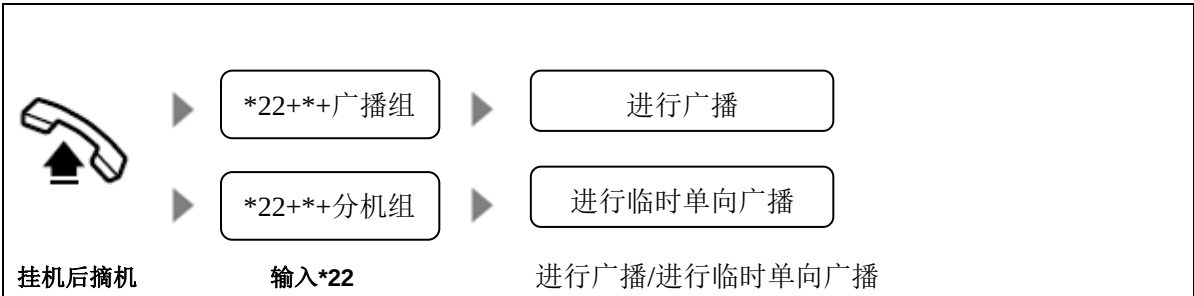
图2-36 来电号码绑定



2.20 发起广播

发起广播的操作：摘机拨打*22+*+广播组进行广播，或拨打*22+分机组进行临时单向广播。

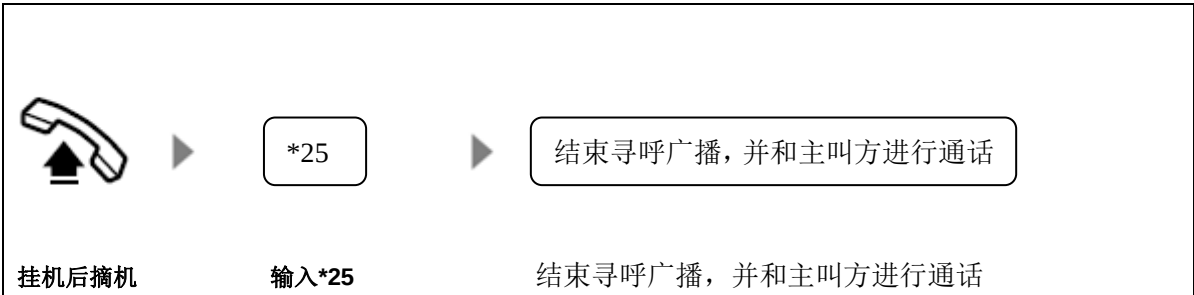
图2-37 发起广播



2.21 寻呼应答

寻呼应答的操作：当寻呼找人时候，被寻呼对象可以拨打*25 结束寻呼广播，并和主叫方进行通话。

图2-38 寻呼应答



2.22 插播

插播的操作：摘机后输入*70 进行插播。

图2-39 插播

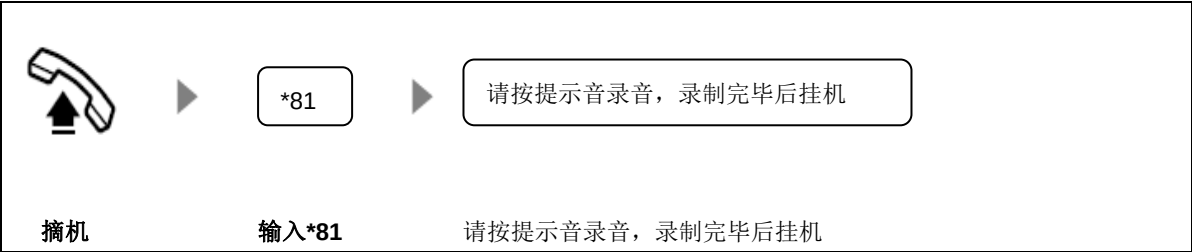


3 设置语音提示

3.1 录制语音提示

录制语音提示的操作：摘机+*81

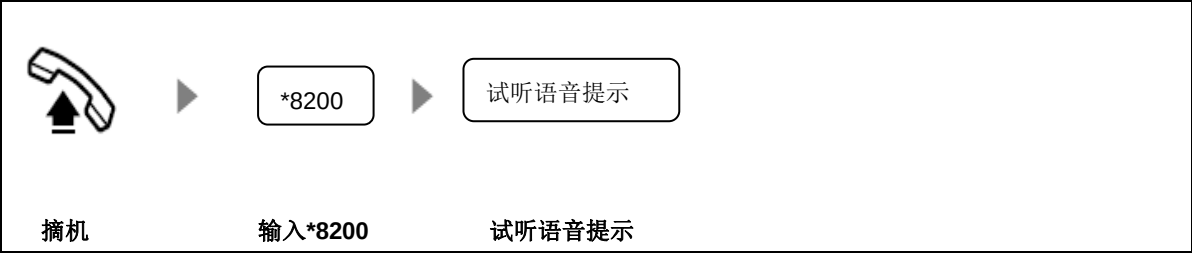
图3-1 录制语音提示



3.2 试听语音提示

试听语音提示的操作：摘机+ *8200

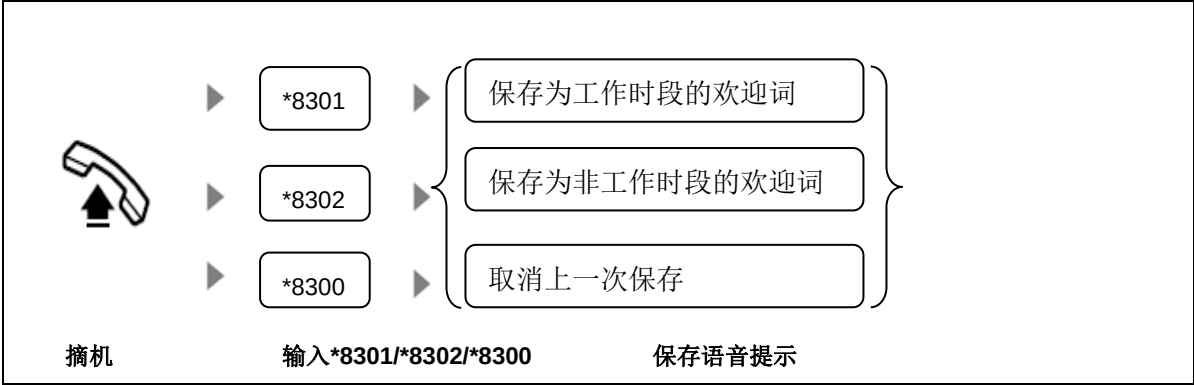
图3-2 试听语音提示



3.3 保存语音提示

保存语音提示的操作：***8301**：保存为工作时段欢迎词；***8302**：保存为非工作时段欢迎词；***8300**：取消上一次保存。

图3-3 保存语音提示



4 *99 语音导航

您可通过电话设置呼叫转移、语音留言、免打扰、同振、呼叫等待、彩铃等功能。

图4-1 通过分机设置

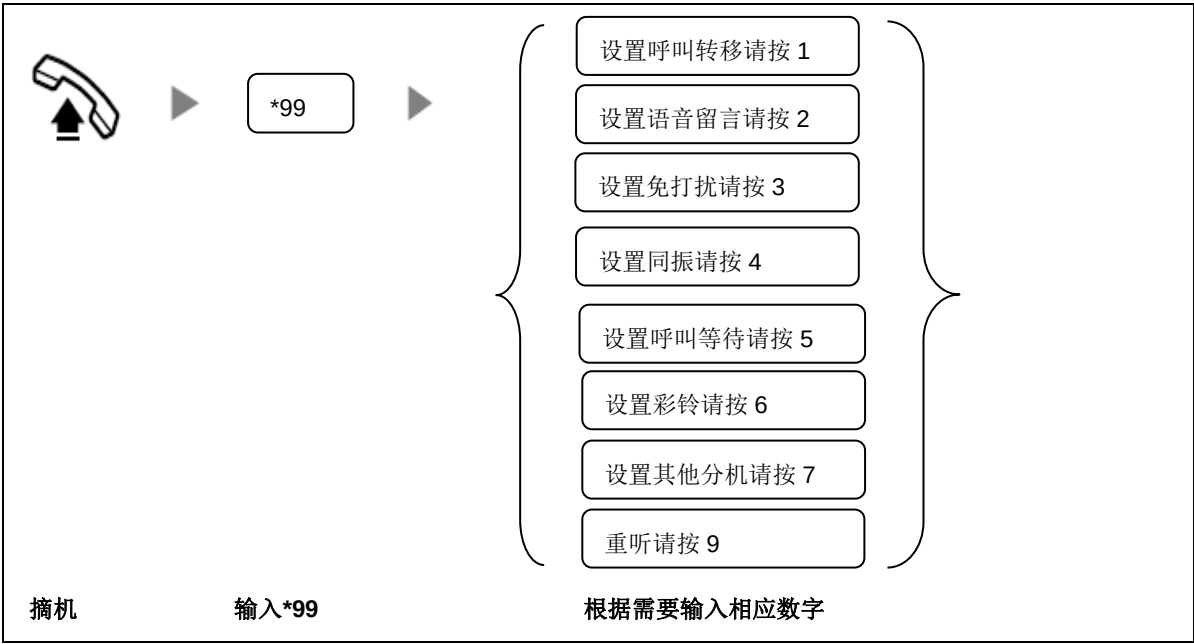


图4-2 通过外线呼入使用呼叫授权密码设置

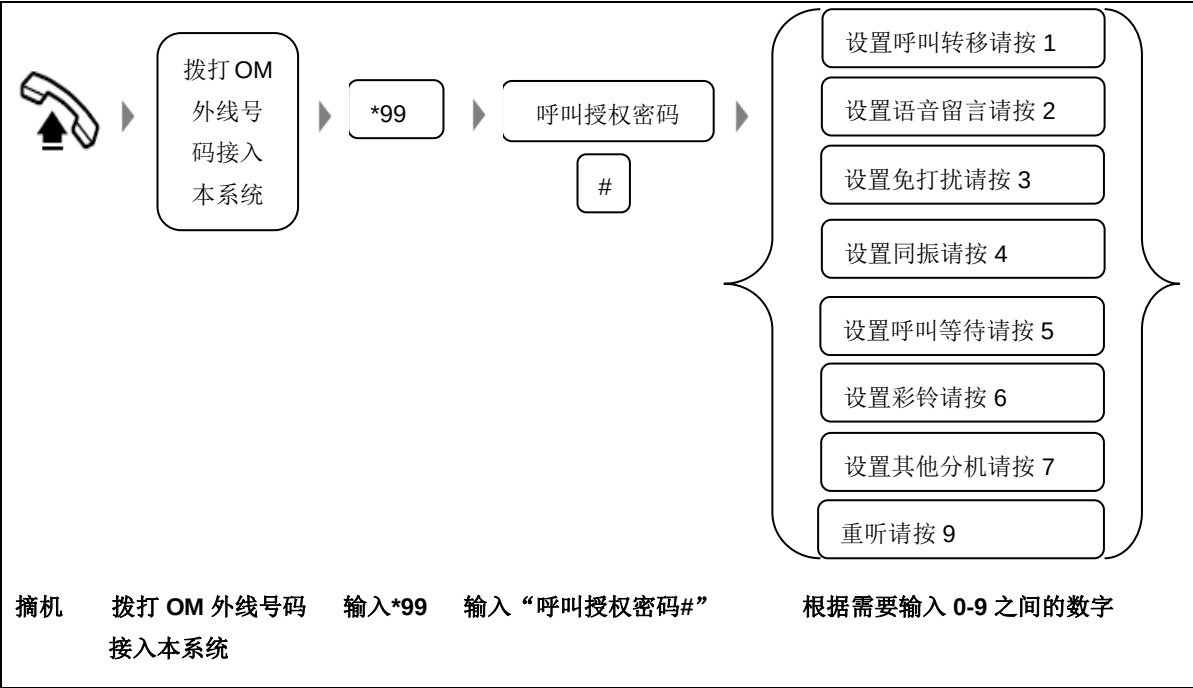
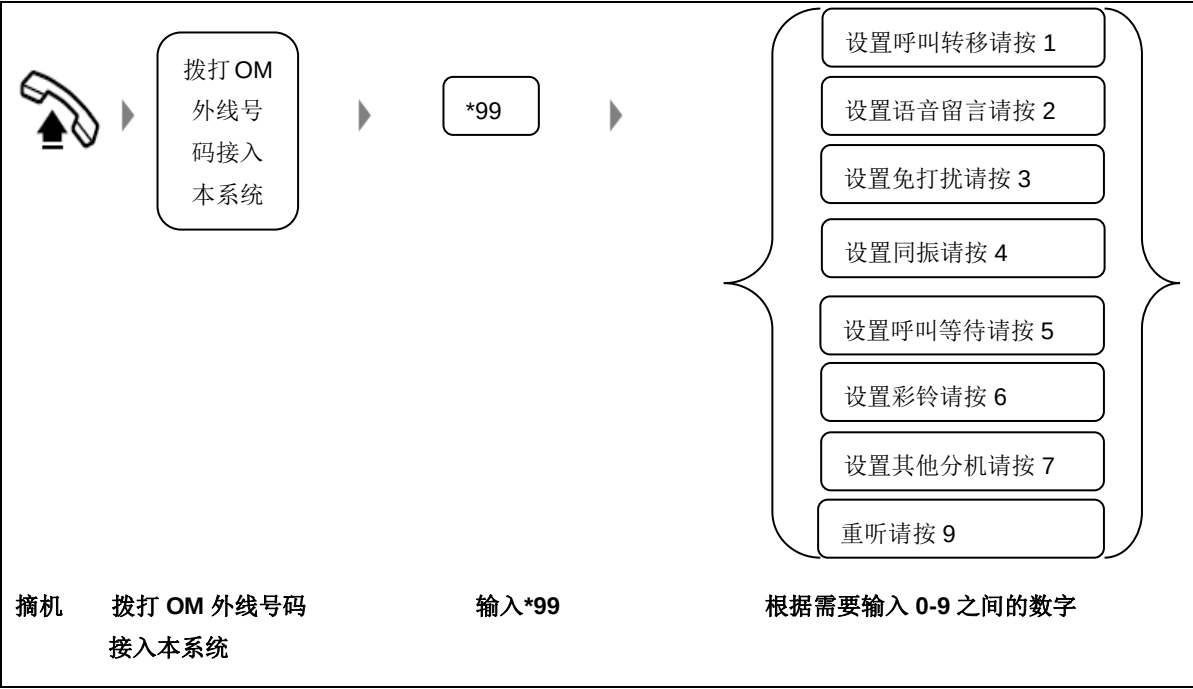


图4-3 通过认证手机外线呼入设置



注意

- 管理员需事先在管理员配置界面设置您的手机为认证手机。

5 附录：常用功能键

表5-1 常用功能键

功能	操作方式	
	普通话机	专用 IP 话机
查询/设置 IP 地址	• 查询 IP 地址：摘机+## • 设置 IP 地址：摘机+*90	
查询/修改分机号码	• 查询分机号码：摘机+#00 • 修改分机号码：摘机+*96	
分机上锁	• 上锁：摘机+*771 • 解锁：摘机+*770+呼叫授权密码+#	• 上锁：摘机+*77+呼叫键+1 • 解锁：摘机+*77+呼叫键+0+呼叫授权密码+#
缩位拨号	• 设置：摘机+*74+两位快捷号+(*)分机号码或(外线前缀*)外线号码+# • 查询：摘机+*74+两位快捷号+* • 取消：摘机+*74+两位快捷号+# • 使用：摘机+***+两位快捷号	• 设置：摘机+*74+呼叫键+两位快捷号+(*)分机号码或(外线前缀*)外线号码+# • 查询：摘机+*74+呼叫键+两位快捷号+* • 取消：摘机+*74+呼叫键+两位快捷号+# • 使用：摘机+***+呼叫键+两位快捷号
代接来电	• 代接指定分机：摘机+*55+分机号码 • 代接总机：摘机+*50 • 代接任意分机：摘机+*51 • 群组代接：摘机+*56	• 代接指定分机：摘机+*55+呼叫键+分机号码 • 代接总机：摘机+*50+呼叫键 • 代接任意分机：摘机+*51+呼叫键 • 群组代接：摘机+*56+呼叫键
呼叫转接	• 咨询转：通话中+**或拍叉+(*)分机号码 • 盲转：通话中+**或拍叉+*38+(*)分机号码	
呼叫驻留	• 设置：通话中+**或拍叉+*30+驻留区号+挂机 • 取回：摘机+#30+对应驻留区号	• 设置：通话中+**或拍叉+*30+驻留区号+挂机 • 取回：摘机+#30+呼叫键+对应驻留区号
三方通话	• 从两人通话变成三人两两通话：按**或拍叉+(*)分机号码或(外线前缀)外线号码 • 从三人两两通话变成三方会议：按## • 从三方会议变成三人两两通话：按##	
即时录音	通话中+*#	
同振	• 开启：摘机+*75+(*)分机号码或(外线前缀*)外线号码+# • 取消：摘机+*75+# • 查询：摘机+*75+*	• 开启：摘机+*75+呼叫键+分机号码或(外线前缀*)外线号码+# • 取消：摘机+*75+呼叫键+# • 查询：摘机+*75+呼叫键+*
外线转外线	通话中+**或拍叉+(外线前缀)外线号码	

功能	操作方式	
	普通话机	专用 IP 话机
密码进入本系统	- 内线：摘机+*33+分机号码+PIN+#+ (*)分机号码或(外线前缀)外线号码 - 外线：摘机+拨打 OM 外线号码接入本系统+*33+分机号码+PIN+#+ (*)分机号码或(外线前缀)外线号码	内线：摘机+*33+呼叫键+分机号码+PIN+#+ (*)分机号码或(外线前缀)外线号码
呼叫等待	- 开启：摘机+*64+1 - 取消：摘机+*64+0	
呼叫转接/ 呼叫保持	通话中+**或拍叉	
代接屏蔽	- 允许：摘机+*73+0 - 屏蔽：摘机+*73+1 - 查询：摘机+*73+*	- 允许：摘机+*73+呼叫键+0 - 屏蔽：摘机+*73+呼叫键+1 - 查询：摘机+*73+呼叫键+*
监听	开启：摘机+*34+要监听的分机号码+#	开启：摘机+*34+呼叫键+要监听的分机号码+#
强插	开启：摘机+*39+要强插的分机号码+#	开启：摘机+*39+呼叫键+要强插的分机号码+#
遇忙回叫	开启：摘机+*31	开启：摘机+*31+呼叫键
免打扰	- 开启：摘机+*72+1 - 取消：摘机+*72+0 - 查询：摘机+*72+*	- 开启：摘机+*72+呼叫键+1 - 取消：摘机+*72+呼叫键+0 - 查询：摘机+*72+呼叫键+*
来电号码绑定	- 绑定号码：摘机+*66 - 解绑号码：摘机+*67	
发起广播	- 进行广播：摘机+*22+*+广播组 - 进行临时单向广播：摘机+*22+*+分机组	
寻呼应答	结束寻呼广播，并和主叫方进行通话：摘机+*25	
插播	插播：摘机+*70	
设置语音提示	- 录制语音提示：摘机+*81 - 试听语音提示：摘机+*8200 - 保存语音提示：摘机+*8301：保存为工作时段欢迎词；摘机+*8302：保存为非工作时段欢迎词；摘机+*8300：取消上一次保存。	
*99 语音导航	- 内线：摘机+*99 - 外线：摘机+拨打 OM 外线号码接入本系统+*99+呼叫授权密码	内线：摘机+*99+呼叫键