NPMS 酒店管理系统中间件

使用指南

文档版本: 2025-01

发布日期: 2025-01-15

NEWROCK 迅时

上海迅时通信设备有限公司

NEW ROCK

版权所有©上海迅时通信设备有限公司 2025 保留一切权利 非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或 全部,并不得以任何形式传播。

上海迅时通信设备有限公司

网址: <u>http://www.newrocktech.com</u>

文档中心: <u>https://www.newrocktech.com.cn/DocumentCenter</u>

电话: 021-61202700

传真: 021-61202704

1.	软件简介	ት	1
2.	应用场影	롲	3
3.	软件部署	署与安装	5
	3.1	软件安装	5
	3.2	进入管理界面	6
	3.3	添加新 OM 设备	6
	3.4	在 OM 设备上配置 API	7
	3.5	编辑 OM 参数	7
4.	话单服绅		8
5.	叫醒服夠	۶	10
6.	免打扰肌	6务	12
7.	入住/退	房服务	14
	7.1	设置客房分机权限	16
	7.2	设置分机权限	18
8.	迷你吧朋	6务	19
9.	房态服卶	Ş	20
10.	点灯服卶	ş	21
11.	话单 CS	٧	22
12.	PMS 设	置和保存	23
13.	OM 信息	急	25
	13.1	添加新 OM 设备	25
	当版本 02	(2025-01) 版权所有 ©上海迅时通信设备有限公司	

	13.2	在 OM 设备上配置 API	25
	13.3	编辑 OM 参数	26
	13.4	删除 OM 设备	26
	13.5	获取 OM 信息及刷新功能	26
14.	User 信	息	27
	14.1	新增用户信息	27
	14.2	获取用户信息及刷新功能	27
15.	话单		28
	15.1	筛选话单	28
	15.2	下载话单	28
	15.3	刷新和获取话单	29
16.	PMS 信!	息	30
	16.1	添加新 PMS 服务器	30
	16.2	编辑 PMS 服务器参数	30
	16.3	删除 PMS 服务器	31
17.	PMS 日;	志	32
18.	注意事项	ნ	33

NPMS 酒店管理系统中间件使用指南

1. 软件简介

NPMS 酒店管理系统中间件是负责把 OM 电话交换机上的命令 (API 格式) 和 PMS 酒店管 理系统的命令,按北电 PMS 协议进行交互和格式转换的中间软件,其支持中软、西软、千 里马、JDS 和 FCS 酒店管理系统,并支持将多台 OM 电话交换机设备和一套 PMS 酒店管 理系统连接。

NPMS 中间件按数据流向可分为两个部分:一部分作为 PMS 酒店管理系统的服务器和 OM 电话交换机设备的客户端,接收来自 PMS 酒店管理系统发来的信息并转换成 OM API 格式 的命令发送给 OM 设备;另一部分作为 OM 电话交换机的服务器和酒店管理系统的客户端, 接收来自 OM 电话交换机的命令并转换成 PMS 酒店管理系统能识别的命令,发送给 PMS 酒店管理系统。



图 1 拓扑图

其数据流向原理图如下:



图 2 数据流向原理图

2. 应用场景

1. 话单服务

在现代酒店中,客户的通话记录、费用和账单处理是管理中的重要一环。话单服务功能能够 自动记录每个房间的通话记录,包括外部呼叫、内部呼叫等,系统自动将通话数据上传至 NPMS 管理系统并计算费用。客户退房时,酒店可以通过 NPMS 生成准确的账单,避免人 工操作错误和漏计,确保账单透明,提升客户的信任度。

2. 叫醒服务

叫醒服务是酒店为客人提供的基本服务之一,适用于商务客人和需要特定时间安排的客户。 通过 NPMS 的智能化叫醒服务,酒店前台可以批量设置多个客房的叫醒时间,系统自动向 客房电话发送叫醒提示。对于个人客户,也可以提供个性化的叫醒服务,支持不同的时间和 语言选择,确保客人按时起床,不会错过重要会议或活动。

3. 免打扰服务

免打扰服务是许多客人在入住时需要的服务,尤其是对于商务旅行或长时间入住的客人。通过 NPMS,客人可以通过房间内的电话系统轻松设定"免打扰"状态,一旦激活,系统会自动 阻止其他来电和外界打扰,同时记录该状态。服务员和前台会实时获取免打扰信息,避免不 必要的干扰,提高客户的隐私性和舒适度。

4. 入住/退房服务

入住和退房是客户体验的关键环节。NPMS 通过优化入住/退房服务流程,大大缩短了客户 的等待时间。客户在到达时可以在完成快速入住,系统自动同步客房分配和账单信息。在退 房时,NPMS 能够自动生成账单并核对消费记录,减少了前台的工作量,提升客户的入住流 文档版本 02 (2025-01) 版权所有 ©上海迅时通信设备有限公司 畅度。

5. 迷你吧服务

NPMS 通过与房间内电话系统的集成,实现迷你吧服务的便捷管理。客房盘点迷你吧消费时,仅需拿起座机按下相应商品码便可实现快速盘点,NPMS 系统会记录消费信息并上传,减少人工错误,提高酒店的运营效率。

6. 自定义功能码与个性化服务设置

NPMS 系统支持自定义修改功能码,使得酒店能够根据自身需求调整各种服务功能的实现 方式。可以设置特定的功能码来控制叫醒服务、房间清洁、餐饮订单等服务。

7. 跨系统数据同步与集成

酒店可以根据客人入住时的语言偏好调整叫醒服务、菜单、房间信息显示等内容,实现真正 的个性化服务。如果是国际客人入住,酒店可根据国籍设置相应语言的叫醒服务和房间信息 显示,并且根据客人需求提供相应的服务支持。

3. 软件部署与安装

3.1软件安装

NPMS 支持在 Linux 和 Windows 系统下运行

Windows 版本: NPMS 无需安装, 双击下列快捷方式可直接运行。



npms

Linux 版本: 步骤一:在 linux 下,使用 cd (切换目录)命令,切换到压缩包所在目录 例:输入 cd /home/nlk 切换到/home/nlk 目录下 root@nlk:~# cd /home/nlk

步骤二: 输入 unzip 文件名 zip 解压软件安装包 root@nlk:/home/nlk# unzip npmsApi.zip

步骤三 nohup ./npms & 即可完成安装。 nohup ./npms &

修改默认配置:输入 vim project.yaml

root@nlk:/home/nlk/npmsApiBuild# vim project.yaml

输入指令后显示如下:

debug: 0
db_file: ./storage.db
http server port: 8080 PIVIS服务寄编口号
bbc check: 0
pm_server: port: 8081 path: "xml"
pms_server_port: 8083
second_server_port: 8084
neg.
ne l
Ne contraction of the second se
ne l
N)
N
ne l
N
N)

文档版本 02 (2025-01) 版权所有 ©上海迅时通信设备有限公司

3.2进入管理界面

1.以 windows 为例,双击 run.exe。

2.用 chrome 或者 edge 浏览器打开 http://127.0.0.1:8080/dist/#/index-page 网页。 IP 地址为您 NPMS 服务器的地址,端口号默认为:8080

3.输入用户名(newrocktech)密码(newrocktech),即可进入管理页面。

			▲ 主页 ℓ 设	置 ~				Er
		话单 □	麗 免打扰 入住/	^{退房 拨号限制} 话单编辑	」 酒馆 房态 pm:	5和保存		
开始符	激活状态 🚽	数据参数	JF	所占位宽		补位方式	不补位 ~	+
主叫号码	激活状态 🚽	数据参数		所占位宽	6	补位方式	后补位 ~	4
被叫号码	激活状态 🚽	数据参数		所占位宽	26	补位方式	后补位 ~	\checkmark
通话时间	激活状态 🚽	数据参数	YYYYMMDDHHmmSS	所占位宽	20	补应方式	后补位 ~	\checkmark
通话时长	激活状态 🚽	数据参数		所占位宽	5	补位方式	后补位 ~	\checkmark
通话类型	激活状态 🗌	数据参数		所占位宽		补位方式	前补位~	
			话单结束符	0D0A				
	呼入编码标识 IN		呼出编码标识 C	DU	内部呼叫编码标识	LO		

图 3 主页界面

3.3添加新 OM 设备

点击"添加",弹出如下页面,在页面中输入设备 IP 地址、设备端口和设备密码(即 OM

设备管理员 WEB 登录密码,如果没有则留空),并点击"保存",如下图。



图 4 添加 OM 设备

3.4在 OM 设备上配置 API

步骤一:在服务器地址栏填写 NPMS 服务器的地址

步骤二:在 url 处填写 xml

ł	状态	基本设置	<u>E</u>	分机	设置	外线	设置	组网设置	i	应用服	务	高级设置	安全	系统工	Ę.	日志			
		广播规则			API			存储管理	秘书		AI 服务	告聲通知		云协同办公服务	组网服务	务器			
-																			
	N V	7日服条器																	
														植它N	DN/		노 9명 Hi	htik	
									0 18	好 ()) 自定义	-		県 うい	FIVI	SHIZE	方台儿	لللدن	
						服务器地均	10		192.168	.131.93:70	70								
						URL 🕜		1	cml										
					X	数字签名词	人证密码 (接)	佐)				œ							
		怙	E	vm	i	数字签名词	人证密码 (发i	<u>美</u>)				0							
		枳	-		۰.	数字签名有	一效期	1)			秒 (范	围: 0~86400	, 默认值: 0)					
										保	存								•
	A	PI 功能开关(0																
	档均	分机 ID 숙	241	档划小	继	SIP小线													
	1363 MA	25 WB 1P /J	100	线路	~~	511 71 8.6				分机	号码					大态监控			
				1						30000)								
				2						801									

图 5在OM设备上配置API

3.5编辑 OM 参数

返回设备端页面,选中需要进行编辑的 OM 设备一栏,并点击"编辑"按键,可在弹出页面中 对 OM 设备的参数(IP 地址)进行修改,设备密码须填写对应的 OM 设备管理员的 WEB 登录密码,并点击"保存",如下图:

⊘ 设置			OM信息编辑
ΟМ	IP地址	192.168.131.120	
	密码	admin	
	提交	取消	

图 6 编辑 OM 参数

4. 话单服务

导航至主页>话单

NPMS 酒店管理系统中间件可将 OM 设备发来的 API 指令格式转化为 PMS 酒店管理系统 话单格式,其支持中软和华为(17 位和 19 位)两种话单格式。用户可在主页>话单编辑选 项卡中设置话单格式参数,并通过右侧的"上移"和"下移"按键,调整各参数在话单中的位置, 如下图。

NPMS	1.0.6					▲ 主页	ℤ设	置、				Englis	h 🔍	newro	cktech
		话	单	叫醒	免打扰	入住/退房	拔号限等	制 迷你吧	房态	开灯/关灯 话	単csv	pms和保存			
/							ជ	舌单编辑							
	主叫号码	激	活状态		数据参数			所占位宽			补位方式	后补位			
	通话时间	激	活状态		数据参数	YYYYMMDDHHm	nmSS	所占位宽	20		补位方式	后补位			
	开始符	激	活状态		数据参数	JF		所占位宽			补位方式	; 不补恤			
	通话类型	激	活状态		数据参数			所占位宽			补位方式	; 前补位			
	被叫号码	激	活状态		数据参数			所占位宽	26		补位方式	后补位			
	通话时长	激	活状态		数据参数			所占位宽			补位方式	; 后补位			
						话单约	吉束符 🗌	0D0A							
		呼入编码标识	IN			呼出编码标	祝 OU	J		内部呼叫编码标识	LO				

图 7 话单编辑

^{注意}中软话单的结束符格式为"0D0A",其代表回车换行,华为话单的结束符是 bcc,其为

进行 bcc 计算后的数值

名称	解释
开始符	定义话单数据的起始标识符,用于标识话单记录的开始。
激活状态	控制数据项是否启用。启用时,数据项将参与话单生成;未启用时,
	数据项将被忽略。
数据参数	指定字段的数据内容,例如主叫号码、被叫号码等。
所占位宽	设置字段在话单中占用的字符数。若数据长度小于指定宽度,将按照
	补位方式进行填充。
补位方式	当数据长度不足设定宽度时,确定填充方式。可选择前补位、后补位
	或不补位。
主叫号码	话单中的主叫号码字段,标识发起呼叫的号码。
被叫号码	话单中的被叫号码字段,标识接听呼叫的号码。
通话时间	话单中的通话时间字段,采用"YYYYMMDDHHmmSS"格式,表示通
	话的开始时间。
通话时长	话单中的通话持续时间字段,通常以秒为单位,表示通话的总时长。
通话类型	话单中的通话类型字段,用于区分不同类型的通话,如本地通话、国
	际通话等。

5. 叫醒服务

导航至主页>免打扰

用户可在"PMS>叫醒"选项卡中,设置叫醒命令格式定义,并通过右侧的"上移"和"下移"按 键,调整各参数在命令格式中的位置,NPMS中间件向PMS酒店管理系统发送叫醒命令后, 要求 PMS 酒店管理系统反馈一个返回值, 返回值的参数由用户来确定, 默认为 ACK, 用户 完成参数设置后,点击"保存"按键,如下图。

话单 叫	醒 免打扰	入住個房	拔号限制	迷你吧							
				Me Hower	房态	开灯/关灯	话单csv p	ms和保存			
			叫璽	星编辑							
2007-41	教授条教	er et		在上的 本	F		140 000	C N IA			
激活状态 	数据参数	55 51		所占位宽			科如方式	前补位			
激活状态 🗹	数据参数			所占位宽				后补位			
激活状态 🗾	数据参数	НН:ММ		所占位宽			补位方式	不补位			
激活状态 🔽	数据参数	ON/OF		所占位宽			补位方式	不补位			
	的话状态 2 2	防石状态 副 数据参数 防石状态 副 数据参数 防石状态 副 数据参数 防石状态 副 数据参数 防石状态 副 数据参数 防石状态 副 数据参数	防街状态 2 数据参数 SE ST 防汚状态 2 数据参数 防汚状态 2 数据参数 TI 防汚状态 2 数据参数 HH MM 防汚状态 2 数据参数 ON OF 命令			SEG K本 副 秋田参数 SE ST 所占位金 5 SEG K本 副 秋田参数 所占位金 4 SEG K本 副 秋田参数 T1 所占位金 3 SEG K本 副 秋田参数 HH MM 所占位金 5 SEG K本 副 秋田参数 ON/OF 所占位金 2 命令 成条 ACK	SEG K本 副 教服参数 SE ST 所占位流 5 SEG K本 副 教服参数 所占位流 4 SEG K本 副 教服参数 11 所占位流 3 SEG K本 副 教服参数 11 所占位流 5 SEG K本 副 教服参数 0N/OF 所占位流 2 合全府落 ACK	SEG K本 ■ 数服参数 SE ST 所占位流 5 补位方式 SEG K本 ■ 数服参数 SE ST 所占位流 4 补位方式 SEG K本 ■ 数服参数 TI 所占位流 3 补位方式 SEG K本 ■ 数服参数 HH MM 所占位流 5 补位方式 SEG K本 ■ 数服参数 ON/OF 所占位流 2 补位方式 合合位答 ACK	SE ST 所占位定 5 补位方式 后补位 SE ST 所占位定 5 补位方式 后补位 SE ST 所占位定 4 补位方式 所补位 SE状态 2 数据参数 TI 所占位定 3 补位方式 后补位 SE状态 2 数据参数 HHAMA 所占位定 5 补位方式 不补位 SE状态 2 数据参数 ON/OF 所占位定 2 补位方式 不补位 命合应答 ACK	SER K本 ■ 秋田参数 SE ST 所占位宽 5 叶位方式 后州位 > SER K本 ■ 秋田参数 所占位宽 4 叶位方式 前州位 > SER K本 ■ 秋田参数 TI 所占位宽 3 叶位方式 后州位 > SER K本 ■ 秋田参数 HH1MM 所占位宽 5 刊位方式 不补位 > SER K本 ■ 秋田参数 ONOF 所占位宽 2 刊位方式 不补位 > 合の校答 ACK	SEStA ■ 数据参数 SE ST 所占位意 5 州位方式 后州位 ◇ × SEStA ■ 数据参数 SE ST 所占位意 4 州位方式 前州位 ◇ ↑ SEStA ■ 数据参数 TI 所占位意 3 州位方式 后州位 ◇ ↑ SEStA ■ 数据参数 HH MM 所占位意 5 补位方式 不补位 ◇ ↑ SEStA ■ 数据参数 ON/OF 所占位意 2 补位方式 不补位 ◇ ↑ 合次符答 ACK

图 8 叫醒编辑

^{注意} PMS 酒店管理系统发往 NPMS 中间件的叫醒命令须符合北电 PMS 协议,其格式为: SE ST <dn>TI<time><ON/OF>

各字段含义如下:

名称	解释
SE ST	起始符
<dn></dn>	被叫客房分机号
ТІ	表示"叫醒时间"的功能码
<time></time>	叫醒的时间

<on of=""></on>	ON为开启叫醒功能,	OF为关闭叫醒功能,	缺省为ON。
		C()))()))()))()))	ц(ц))оно

例 1: SE ST 125 TI18:00ON

该命令的含义: SE ST 是命令起始符, 125 是被叫客房分机号, TI 是"叫醒时间"的功能

码, 18:00 表示 18 点叫醒, ON 表示开启叫醒功能(OF 表示关闭)。

6. 免打扰服务

导航至主页>免打扰

用户可在"PMS>免打扰"选项卡中,设置免打扰命令格式定义,并通过右侧的"上移"和"下 移"按键,调整各参数在命令格式中的位置,NPMS 中间件向 PMS 酒店管理系统发送免打 扰命令后,要求 PMS 酒店管理系统反馈一个返回值,返回值的参数由用户来确定,默认为 ACK,用户完成参数设置后,点击"保存"按键,如下图。

NP	MS 1.0.6			▲ 主页	⊘ 设置	~				Englis	า 💽	newro	ocktech 🏾
		话单	叫配 免打扰	入住/退房	拔号限制	迷你吧	房态	开灯/关灯	话单csv	pms和保存			
	开始符	激活状态	数据参数	SE ST		所占位宽			补位方式	前补位			
	分机号码	激活状态	2 数据参数			所占位宽			补位方式	前补位			
	功能码	激活状态	2 数据参数	DN		所占位宽			补位方式	后补位			
	设置与取消	激活状态	✓ 数据参数	ON/OF		所占位宽			补位方式	不补恤			
				命令	应答 ACK]					

^{注意} PMS 酒店管理系统发往 NPMS 中间件的免打扰命令须符合北电 PMS 协议, 其格式为:

SE ST <dn>DN<ON/OF>

各字段含义如下:

名称	解释
SE ST	起始符
<dn></dn>	被叫客房分机号
DN	表示"免打扰服务"的功能码

I

<on of=""></on>	ON为开启免打扰功能,	OF为关闭免打扰功能,	缺省为ON
-----------------	-------------	-------------	-------

例:SEST 125 DN ON

该命令的含义: SE ST 是命令起始符, 125 是需要免打扰服务的客房分机号, DN 是"免打 扰服务"的功能码, ON 表示开启免打扰功能(OF 表示关闭)。

7. 入住/退房服务

用户可在"主页>入住/退房编辑,设置入住/退房命令格式定义和分机权限参数,并能设置

NPMS 1.0.6			▲ 主页	∠ 设置 ~				Englisł	ו 🔍 ו	newrc	ocktec
	话单 叫醒	免打扰	入住退房	拔号限制 迷你吧	房态	开灯/关灯	话单csv	pms和保存			
设置客房)	、住/退房	3		入住/退房	编辑						
开始符	激活状态 🗾	数据参数	SE ET	所占位3	5		补位方式	前补位			
分机号码	激活状态 🔽	数据参数		所占位委	8		补位方式	前补位			
功能码	激活状态 🗾	数据参数	СН	所占位家	5		补位方式	后补位			
入住/退房	激活状态 🗾	数据参数	IN/OF	所占位3	5		补位方式	前补位			
语言	激活状态 🗾	数据参数	0/1/2/3/4/5	所占位5	2		补位方式	不补位			
姓名	激活状态 🗾	数据参数		所占位家	20		补位方式	前补位	~	^	\checkmark
分机权限功能码	激活状态 🗾	数据参数	E/F	所占位式	1		补位方式	不补位		^	4
分机权限	激活状态 🗾	数据参数		所占位多	1		补位方式	不补位			
ì	分置客房	分机构		令应答 ACK							

客房分机权限等级参数,如下图。

图 9 入住退房编辑

用户可在"入住/退房"功能区设置客房入住/退房的参数,并通过右侧的"上移"和"下移"按键,调整各参数在命令格式中的位置,NPMS 向 PMS 酒店管理系统发送入住/退房参数的设置命令后,要求 PMS 酒店管理系统反馈一个返回值,返回值的参数由用户确定,默认为 ACK,如下图。

NPMS 酒店管理系统中间件使用指南

NPI	MS 1.0.6			▲ 主页	⊘ 设置	×			I	English	newrc	ocktech 🤇
		话单 叫	麗 免打扰	入住/退房	拔号限制	迷你吧	房态	开灯/关灯	话单csv p	ms和保存		
					入住/:	退房编	辑					
	开始符	激活状态 🜌	数据参数	SE ET		所占位宽			补位方式	前补位		
	分机号码	激活状态 🗾	数据参数			所占位宽			补位方式	前补位		
	功能码	激活状态 🗾	数据参数	СН		所占位宽			补位方式	后补位		
	入住/退房	激活状态 🗾	数据参数	IN/OF		所占位宽			补位方式	前补位		
	语言	激活状态 🗾	数据参数	0/1/2/3/4/5		所占位宽			补位方式	不补位		
	姓名	激活状态 🗾	数据参数			所占位宽	20		补位方式	前补位		
	分机权限功能码	激活状态 🚽	数据参数	E/F		所占位宽			补位方式	不补位		
	分机权限	激活状态 🗾	数据参数			所占位宽			补位方式	不补位		
				ش	令应答 ACK							

图 10 入住/退房编辑

注: PMS 酒店管理系统发往 NPMS 中间件的入住/退房命令须符合北电 PMS 协议, 其格式

为: SE ET <dn>CH<IN/OF><name><E/F>

各字段含义如下:

定义	解释
SE ET	起始符
<dn></dn>	需要入住/退房服务的客房分机号
СН	表示"客房状态"的功能码
<in of=""></in>	入住/退房
<name></name>	客人姓名

<E/F>: 开/关客房电话权限,具体权限参数如下:

定义	解释
E0	开内线电话
FO	关内线电话

E1	开市内电话(和E2功能相同)
F1	关市内电话(和F2功能相同)
E2	开市内电话
F2	关市内电话
E3	开国内长途电话
F3	关国内长途电话
E4	开国际长途电话
F4	关国际长途电话
EX	关到只有内线权限

例: SE ET 125 CH IN WM E4

该命令的含义: SE ET是命令起始符,125表示客人房间分机号, CH是"客房状态"的功能码,

IN表示客人入住(OF表示退房),WM是客人名字,E4表示开通国际长途电话权限。

7.1设置客房分机权限

用户可在"分机权限参数"功能区,在客人非入住/退房的情况下,设置客房分机的权限参 数,并通过右侧的"上移"和"下移"按键,调整各参数在命令格式中的位置,NPMS 中间件 向 PMS 酒店管理系统发送分机权限参数的设置命令后,要求 PMS 酒店管理系统反馈一个 返回值,返回值的参数由用户来确定,默认为 ACK,如下图。

NPMS 1.0.6			▲ 主页	⊘ 设置	×				English	n 💽 ne	ewro	cktech \gg
	话单 叫醒	免打扰	入住/退房	拨号限制	迷你吧	房态	开灯/关灯	话单csv	pms和保存			
				拨号网	夏制 编	辑						
开始符	激活状态 🗾	数据参数	SE ST		所占位宽			补位方式	前补位			
分机号码	激活状态 🗾	数据参数			所占位宽			补位方式	前补位			
分机权限功能码	激活状态 🗾	数据参数	E/F		所占位宽			补位方式	不补加立			
分机权限	激活状态 🗾	数据参数			所占位宽			补位方式	不补位			
	命令应答											
内线 1		市话			国内 3			国际 4				

图 11 限制拨号编辑

▲ ^{注意} PMS 酒店管理系统发往 NPMS 中间件的分机权限参数命令须符合北电 PMS 协议,其

格式为: SE ST <dn><E/F>

各字段含义如下:

SE ST: 起始符

<dn>: 需设置分机权限参数的客房分机号

<E/F>: 开/关客房电话权限,具体权限参数如下:

定义	解释
EO	开内线电话
FO	关内线电话
E1	开市内电话(和E2功能相同)
F1	关市内电话(和F2功能相同)
E2	开市内电话
F2	关市内电话
E3	开国内长途电话
F3	关国内长途电话
E4	开国际长途电话

文档版本 02 (2025-01) 版权所有 ©上海迅时通信设备有限公司

F4	关国际长途电话
EX	关到只有内线权限

7.2设置分机权限

用户可在页面左下角"分机权限"区域中设置客房分机等级的标识,内线的默认标识是 0/X, 市话的默认标识是 1/2,国内长途的默认标识是 3,国际长途的默认标识是 4,完成"入住/ 退房"页面中所有 3 个区域中的参数设置后,用户点击"保存"按键,如下图。

NPMS 1.0.6			▲ 主页	ℤ 设置	~				English	າ 💶 .	newro	cktech \gg
	话单 叫	星 兔打扰	入住/退房	拔号限 制	迷你吧	房态	开灯/关灯	话单csv	pms和保存			
				拨号阝	艮制编	辑						
开始符	激活状态 🗾	数据参数	SE ST		所占位宽			补位方式	前补位			
分机号码	激活状态 🔽	数据参数			所占位宽			补位方式	前补州立			
分机权限功能码	激活状态 🗾	数据参数	E/F		所占位宽			补位方式	不补险			
分机权限	激活状态 🔽	数据参数			所占位宽			补位方式	不补位			
			命	令应答 ACK								
内线 1		市话	2		国内 3			国际 4]	

图 12 设置分机权限

8. 迷你吧服务

导航至主页>迷你吧

在酒店的迷你吧管理系统中,通过迷你吧服务功能,可以将客户消费记录详细地写入话单, 包括商品编号、商品数量、增加/减少操作、员工编号等信息。以便后续结算、报表生成和 财务对账。需要设置合理的字段宽度、补位方式和数据参数。

<i>NPMS</i> 1.0.6				▲ 主页	ℤ 设置	1 ~				English	💶 ne	ewro	cktech \gg	
		话单	叫醒	兔打扰	入住/退房	拔号限制	迷你吧	房态	开灯/关灯	话单csv	pms和保存			
	送你吧编辑													
	功能码	激活状态		数据参数			所占位宽			补位方式	后补位			
	分机号码	激活状态		数据参数			所占位宽			补位方式	后补位			
	商品编号	激活状态		数据参数			所占位宽			补位方式	后补位			
	商品数量	激活状态		数据参数			所占位宽			补位方式	后补位			
	增加减少	激活状态		数据参数	I/D		所占位宽			补位方式	不补险			
	员工编号	激活状态		数据参数			所占位宽	6		补位方式	后补位			
	日期格式	激活状态		数据参数	YYYY-MM-DD		所占位宽	10		补位方式	不补险			
	时间格式	激活状态		数据参数	HH:mm:SS		所占位宽	10		补位方式	前补位			
					话单约	吉束符 OD	0A							
					命令	应答 ACK	<							

图 13 迷你吧编辑

9. 房态服务

房态编辑功能用于酒店管理系统中,在房间状态管理、房态变更和房间信息记录等方面。该 功能可以配置各类房态数据的字段,如房间状态、员工编号等。通过设置字段宽度、补位方 式以及数据参数,用户能够对房间的状态信息进行精确记录与管理。补位方式有前补位、后 补位和不补位,确保数据格式规范且一致。每个房间的状态,例如空房、脏房、住客房、维 修房等,可以通过统一的编码值进行记录和处理。

NPMS 1.0.6					▲ 主页	《访	置	~						Eng	lish 🤇	🔍 n	ewroo	cktec	:h≫
		话单	미폆	免打扰	入住/退房	拨号限	制	迷你吧	房态	开灯/关射	丁 话	¢ecsv pi	ns和保存						
						房	房态	编辑											
	功能码	激活状态		数据参数				所占位宽				补位方式	前补位						
	分机号码	激活状态		数据参数				所占位宽				补位方式	前补位						
	房间状态	激活状态		数据参数				所占位宽				补位方式	前补位						
	员工编号	藏活状态		数据参数				所占位宽				补位方式	后补位						
					命令应	2答	ACK												
					话单结	谏符													
			空可卖		迷你吧编码值				P	BX编码值									
			空脏房		迷你吧编码值				P	BX编码值									
			空干净		迷你吧编码值	03			P	BX编码值									
			住干净		迷你吧编码值	04			P	BX编码值									
			住脏房		迷你吧编码值	05			P	BX编码值									
		ţ	化修状态	ž	迷你吧编码值	06			P	BX编码值									

图 14 房态编辑

10. 点灯服务

对于高端酒店,智能化的点灯服务是提升客户体验的一个亮点。该功能每个数据项,包括分机号码、功能码、操作命令(设置与取消)等,都可以根据需要进行格式化。补位方式在数据项长度不足时进行填充,以保证数据格式的规范性。

NPMS 1.0.6				▲ 主页	∠ 设置 ~					E	Inglis	h 💶 n	ewrocktech \gg
		话单叫醒	免打扰	入住/退房	拨号限制 迷你	巴房态	开灯/关灯	话单csv p	ms和保存				
					开灯/关灯	编辑							
						m [
	开始符	激活状态 🗹	数据参数	SEST	所占位	£ 5		TRUCK	₩ FIF FIF FIF FIF FIF FIF FIF FIF FIF FI				
	分机号码	激活状态 🗹	数据参数		所占位	宽 4		补位方式	前补位				
	功能码	激活状态 🗹	数据参数	MV	所占位	衆 3		补位方式	后补位				
	设置与取消	激活状态 🗹	数据参数	ON/OF	所占位	宽 2		补位方式	不补位				
				命令	》应答 ACK								

图 15 开灯/关灯编辑

11. 话单 CSV

话单 CSV"功能是用于将话单数据保存为 CSV 格式的操作。用户可以指定保存路径,将话

NPMS 1.0.6				▲ 主页	ℤ 设置	×.					English 💷 newrocktech »
	话单	叫醒	免打扰	入住/退房	拨号限制	迷你吧	房态	开灯/关灯	话单csv	pms和保存	
					话	₽CSV					
				话单保行	7						
				保存路径	줄 D:\\14						
				话甲删除 磁盘空间剩余(ME	* 281815						

单数据以 CSV 格式导出,方便后续的数据处理、分析或存档。

图 16 话单 CSV

12. PMS 设置和保存

NPMS 1.0.6 ▲ 主页 ⊘设置 ∨ English C newrocktech » 话单 叫醒 免打扰 入住/退房 拔号限制 迷你吧 房态 开灯/关灯 话单csv pms和保存 PMS设置和保存 PMS1 PMS协议 车接模式 Mode1 ∨ 提交 PMS1 PMS2 PMS3 PMS4

PMS 设置和保存可设置 PMS 协议和连接模式

图 17 PMS 设置和保存

PMS1 协议

PMS1 协议适用于房态变化不频繁的小型酒店,其简单易用,能够满足基本的消息传输需求。但是 PMS1 协议缺乏自动恢复机制,若房态数据丢失或传输出现故障,需要人工干预重新发送房态消息。

PMS2 协议

PMS2 协议在 PMS1 的基础上加强了消息校验,增加了<CR>结尾和校验码的操作,确保了 更高的消息完整性和准确性。虽然提供了比 PMS1 更强的数据保护,但协议的复杂性增加 了系统配置和维护的难度,且房态更新时可能出现延迟。对于房态频繁变化的酒店,PMS3 协议是最佳选择,它不仅能确保房态实时更新,还具备自动恢复丢失数据的功能,避免了人 工干预和系统故障带来的影响。 PMS3 协议

PMS3 协议通过自动重发机制和房态同步,大大提升了系统的稳定性,确保房间状态准确无 误,从而提升客户的入住体验,特别适合大型酒店或高端酒店的需求。

PMS4 协议

PMS4 能够支持更高的并发请求和数据处理能力,适用于多系统集成的复杂环境,如智能家 居系统、物联网设备和客户自助服务平台。它不仅可以实时同步房态信息、自动更新房间状 态,还增强了数据备份与恢复功能,减少了数据丢失的风险。同时,PMS4 协议具备更强的 安全性,采用加密和认证机制,确保酒店运营过程中的数据安全。

NPMS 1.0.6			1	▲ 主页	ℤ 设置	~		E	nglish 🤇	$lacksquare$ newrocktech \gg
	话单	叫醒	免打扰	入住/退房	拔号限制	迷你吧	房态	开灯/关灯	话单csv	pms和保存
					PMS设计	置和俦	存			
			PMS协议	PMS4	✓ 连接	模式 Mode Mo Mo	91 ^ de1 de2	提交		

Mode1 和 Mode2 用来配置需要对接的系统

图 18 配置需要对接的系统

定义	解释
Mode1	支持 JDS 系统
Mode2	支持 FCS 系统

13. OM 信息

13.1 添加新 OM 设备

点击"添加",弹出如下页面,在页面中输入设备 IP 地址、设备端口(OM 设备远程端口 号,默认设备端口号为 80,用户一般不可更改)和设备密码(即 OM 设备管理员 WEB 登 录密码,如果没有则留空),并点击"保存",如下图。



图 19 添加新 OM 设备

13.2 在 OM 设备上配置 API

状态	基本沿署	分机设备	e 加松语题	驾 组网设备		成田服祭	د 🗖	言编码里	\$	> 亥佐丁	日日志		
1/(10.5	金平城日				1 I			は「東京市市	·	E 新筑上:	相应服务型		
	/ 抽观则 15具	X9R14P AIF		바이야기 171년 등 부분	420-12 1	日加及	AI 11255	급통總제	地址又村	27.0161012739822	SHIMS/ROSTER		
应	用服务器												
										恒宮N	DMS	冬哭	btik (
					○ 依好	۲	自定义	-		央ー」い	14130	X73 661	5ALL
			服务器地址 🕜		192.168.13	1.93:7070)						
			URL 🕜	1	cml								
			数字签名认证题					Ð					
	枯雪		数字签名认证题	\$FFG (发送)				œ					
	惧与	хтп	粉含签复方动物		1			秋 (符	■· 0~8640	n 野川信・N)			
			X7121015XX	e)	,			0.08	LE1. 0 0040	0, 3000E. 0)			
						保存	Ŧ						
Al	PI 切能开天 😮												
模拟	分机 IP 分机	模拟外线	SIP 外线										
		线路				分机号	码				□ 状态监控		
		1				30000							A .
		2				801							

图 20 在 OM 设备上配置 API

13.3 编辑 OM 参数

返回设备端页面,选中需要进行编辑的 OM 设备一栏,并点击"编辑"按键,可在弹出页面中 对 OM 设备的参数 (IP 地址)进行修改 (OM 设备远程端口号为 80,用户一般不可更改), 设备密码须填写对应的 OM 设备管理员的 WEB 登录密码,并点击"保存",如下图:

⊘ 设置			OM信息编辑
ОΜ	IP地址	192.168.131.120	
	密码	admin	
	提交	取消	

图 21 编辑 OM 参数

13.4 删除 OM 设备

选中需删除的 OM 设备一栏, 点击"删除", 可将该设备删除, 如下图:

VPMS 1.0.6	▲ 主页	ℓ设置 ~	English 🥌 newrocktech 🏾
		OM信息	
			増加
IP地址	蜜码	创绿的间	操作
192.168.131.120	admin	2024-06-20 14:07:16	病編 趙玲

图 22 删除 OM 设备

13.5 获取 OM 信息及刷新功能



图 23 获取 OM 信息及刷新功能

14. User 信息

14.1 新增用户信息

导航至设置>User 信息,可新增/配置用户信息。

● 主页	User信息编辑
User	用户名
登录时间	密码
151baee0f975 2025-01-15 14:59:59	提交取消

图 24 新增用户信息

14.2 获取用户信息及刷新功能

点击获取可获取用户信息,点击□□□同刷新当前界面。

15. 话单

话单功能是通信系统中用于管理和查看通话记录的重要工具。通过此功能,用户可以查看各 类话单,包括拨打方、接受方、拨打类型、通话时长、通话类型等信息。

			话单					
						mba a	过建隐藏	
						#智hni过9g	减少过渡	
					博选择 ~			
拨打方	接受方	开始时间	结束时间	时长(秒)	拨打	类型	操作	
220		2025-01-14 09:18:46	2025-01-14 09:18:56					
220		2025-01-14 09:18:46	2025-01-14 09:18:56					
220		2025-01-14 09:17:34	2025-01-14 09:17:41					
220		2025-01-14 09:17:34	2025-01-14 09:17:41					
220		2025-01-14 09:13:49	2025-01-14 09:13:57					
220		2025-01-14 09:13:49	2025-01-14 09:13:57					
220		2025-01-14 09:12:01	2025-01-14 09:12:11					
220		2025-01-14 09:12:01	2025-01-14 09:12:11					
220		2025-01-14 09:11:23	2025-01-14 09:11:30					
220		2025-01-14 09:11:23	2025-01-14 09:11:30					
			翻页 1 2 3 4 5 6 ···					

图 25 话单查看界面

15.1 筛选话单

点击过滤展示,可增加过滤/减少过滤条件。



图 26 筛选话单

15.2 下载话单

点击。可下载话单。



图 27 下载话单

15.3 刷新和获取话单

点击获取可获取话单信息,点击□□□同新当前界面。

16. PMS 信息

16.1 添加新 PMS 服务器

点击"添加",弹出如下页面,用户输入 PMS 系统软件所在的服务器 IP 地址、端口、选择通 信协议类型(PMS 或 API 或 CDR)、设备 IP 地址(通信协议如为 PMS 类型,则不填写设 备 IP,如为 API 或 CDR 类型,则须填写设备 IP)和通信方式(TCP 或 UDP),点击"保 存",如下图。

NPM	S 1.0.6	▲ 主页	ℓ 设置			PMS信息编辑	×
			PMS	IP地址			
				端口			
				路径			
				协议			
				根本	Byill		
				and the second			

图 28 添加新 PMS 服务器

16.2 编辑 PMS 服务器参数

在服务器端页面,选中需要进行编辑的服务器一栏,并点击"编辑",可在弹出的页面中对服 务器 IP 地址、端口、通信协议类型(PMS 或 API 或 CDR)、设备 IP(通信协议如为 PMS 类型,则不填写设备 IP,如为 API 或 CDR 类型,则须填写设备 IP)和通信方式(TCP 或 UDP)等配置参数进行设置,并点击"保存"按键,如下图。

NP M	1S 1.0.6		● 主页 《	2 设置 ~		English 🥌 newrocktech 刈
				PMS信息		
						増加 こ 荻取
	IP地址	端口	协议	踏径	创建时间	操作
		1980	PMS		2024-06-03 16:10:45	1968 Blb
	172.29.80.1	1981	CDR	/cdr	2024-08-06 11:06:58	46 MA
	172.29.80.1	1981	API	/api	2024-08-06 11:12:30	编辑 删除
				翻页		

图 29 编辑 PMS 服务器参数

16.3 删除 PMS 服务器

选中需删除的服务器一栏,并点击"删除"按键,可将该服务器删除,如下图。



图 30 删除 PMS 服务器

17. PMS 日志

导航至设置>PMS 日志

PMS 日志功能用于记录和查看与酒店物业管理系统操作和事件日志。支持查看时间、IP 信

息,类型。点击导出可导出当前日志。

NPMS 1.0.6	▲ 主页	ℤ设置 ∨		English \bigcirc newrocktech \gg
选择日志 🛶	选择	日志查看		
时间 信息			ip信息	类型
2025-01-13 11:40:47 02534520455420202020	730303120202043	348202020494e20312	127.0.0.1:60424	accept
2025-01-13 11:39:38 02534520455420202020	730303120202043	348202020494e20312	127.0.0.1:60408	accept
2025-01-13 11:37:20 02534520455420202020	730303120202043	348202020494e20312	127.0.0.1:60386	accept
2025-01-09 15:26:04 02534520455420323231	d56204f4e030f		127.0.0.1:49167	accept
2025-01-09 15:24:50 025345204554203232314	d564f4e032f		127.0.0.1:49167	accept
2025-01-09 15:22:39 02534520455420323231	d564f4e032f		127.0.0.1:65534	accept
2025-01-09 15:21:03 025345204554203232314	d564f4e032f		127.0.0.1:65522	accept

图 31 PMS 日志

18. 注意事项

- 用户若想配置多台 OM 电话交换机设备,须进行组网,并确保 OM 电话交换机设备分 机号没有重复,并将多台 OM 电话交换机设备的 IP 地址都添加到"设备端"页面的服 务器列表中,且这些 OM 电话交换机设备的 API 本地监听端口号都须一致。
- 如果 PMS 酒店管理系统设置 OM 分机的功能失效,请检查 NPMS 中间件的配置是否 正确(如 IP 地址、监听端口、协议等),检查 NPMS 服务器的防火墙是否阻塞监听端 口,以及 NPMS 服务器和 OM 电话交换机设备之间的网络连接是否正常,并确认 OM 电话交换机设备参数设置是否勾选了 API 选项。
- 分机叫醒服务为一次性生效,无论应答或不应答,之后都不会重复叫醒,分机设置的 叫醒时间 24 小时内有效。
- NPMS是一款安全的应用程序,由于免安装绿色运行,有些安全软件会发生误报, 设置为信任即可。